

ALS ONTHOUDEN NIET MEER ZO GOED LUKT - ZORG VOOR DEMENTERENDEN

1. INLEIDING

Dementie is een ernstige, chronische, degeneratieve ziekte. Personen met dementie hebben veel hulp en ondersteuning nodig. Dit vereist een professioneel en afgestemd samenspel tussen diverse zorgverleners waarbij een bewoners- en belevingsgerichte benadering centraal staat.

Het is de bedoeling van de woonzorgcentra om de omgang en de benadering van personen met dementie zoveel mogelijk te optimaliseren. Daarom willen wij, rekening houdend met hun eigen mogelijkheden, zoveel mogelijk ingaan op de specifieke wensen en noden van deze bewoners.

Het woonzorgcentrum Sint Antonius beschikt over een beveiligde afdeling van valide dementerende bewoners. De woonzorgcentra Kloosterhof en Den Boogerd beschikken niet over een specifieke afdeling voor dementerenden maar beschikt over wegloopsystemen voor de valide dementerende bewoners. Er wordt getracht de bewoners een zinvolle en waardige normale dagbesteding aan te bieden.

2. MISSIE EN DOELSTELLINGEN

2.1 Missie

Met deze intentieverklaring engageren de woonzorgcentra zich om een zo optimaal mogelijke zorg en ondersteuning te bieden. Belangrijk daarbij is dat dit, in de mate van het mogelijke, zo nauw mogelijk aansluit bij de opvattingen en mogelijkheden van elke betrokkene. Wij willen rekening houden met hun eigen behoeften en wensen om hen in de mogelijkheid te laten om zelf de belangrijke beslissingen in hun leven te nemen of zo lang mogelijk de eigen regie over hun leven te kunnen voeren.

Elke persoon is uniek, dus ook de oudere met dementie. Dit is voor ons belangrijk en daar willen we ook op inspelen.

2.2 Doelstellingen

- Wij willen in onze woonzorgcentra alle ouderen met dementie opvangen ongeacht hun zorgnoden. Ook de meest zorgbehoevende ouderen.
- Onze opvang en zorg dienen overeen te stemmen met de individuele nood van elke oudere met dementie en rekening te

houden met de menselijke waardigheid. Een belangrijk element hierin is het belevingsgericht werken.

- Belangrijk is dat wij de resterende mogelijkheden van de oudere erkennen en inspanningen leveren om deze zo lang mogelijk op een zo realistisch mogelijk peil te houden. Wanneer de dementerende bewoners wegloopgedrag vertonen in het woonzorgcentrum Kloosterhof te Meeuwen of woonzorgcentrum Den Boogerd te Hechtel-Eksel, krijgen zij een oproepsysteem dat melding geeft wanneer de betrokken bewoner de uitgang passeert. Zo trachten we de bewoner een zo groot mogelijke vrijheid te laten genieten binnen het woonzorgcentrum Kloosterhof en woonzorgcentrum Den Boogerd. In het woonzorgcentrum Sint Antonius trachten we de dementerende bewoners met wegloopgedrag binnen de beveiligde afdeling toch nog een zo groot mogelijke vrijheid te laten genieten en kunnen zij via de leefruimte genieten van een grote binnentuin.
- Ook aan opvang en ondersteuning van de familieleden en rechtstreeks betrokkenen willen wij aandacht besteden.
- Als woonzorgcentrum willen wij zowel bij onze medewerkers als bij bezoekers de deskundigheid in verband met dementie bevorderen.
- Naast veiligheid en geborgenheid willen wij de oudere met dementie een zo open mogelijk leefgemeenschap bieden. We streven ernaar om voor onze bewoners een thuis te zijn.

3. CONCRETISERING VAN DE ZORG VOOR OUDEREN MET DEMENTIE

Bij een opname is het belangrijk om de betrokken oudere (in de mate van het mogelijke) en zijn familie goed te informeren over het "wonen, leven en zorgen" in onze woonzorgcentra. Daarbij gaat veel aandacht naar het toelichten van onze mogelijkheden en eventuele beperkingen.

Eenmaal opgenomen houden we in de eerste plaats rekening met de belevingswereld van de dementerende oudere. We trachten zoveel mogelijk met hem/haar mee te gaan en daarbij de unieke persoonlijkheid van iedereen te respecteren.

We proberen in de zorg de resterende mogelijkheden van de oudere met dementie zoveel mogelijk te benutten en te stimuleren. Dit gebeurt voornamelijk via ADL-training (ondersteuning van de activiteiten van het dagelijks leven).

Wij ondersteunen en stimuleren de mobiliteit. Waar nodig doen we bijkomend beroep op kinesitherapeuten.

Wij maken tevens gebruik van reminiscentie : dit wil zeggen dat we d.m.v. placemats en/of levensboeken levensherinneringen en

gespreks-aanknooppunten willen bekomen met onze dementerende bewoners.

Voor de meest zorgbehoevenden gaat de aandacht naar comfortzorg waarbij we de principes van de passiviteiten van het dagelijks leven (PDL) gebruiken.

Wij proberen zoveel mogelijk een huiselijke sfeer te creëren waarbij het wonen voorop staat.

Dit houdt in dat de bezoeken volledig vrij zijn, iedereen welkom is (zeker ook kinderen).

In onze woonzorgcentra realiseert een multidisciplinair team de zorg. Dit team bestaat uit zorgkundigen, verpleegkundigen, ergotherapeuten, kinesisten, animatoren en de coördinerend geneesheer.

Familieleden zijn meer dan welkom bij de praktische uitvoering van de zorg (in de praktijk betekent dit meestal hulp bij maaltijden of deelname aan de activiteiten). Deze hulp is natuurlijk geen verplichting.

4. VORMING

Vorming met betrekking tot de omgang met de bewoner met dementie is voor alle woonzorgcentra één van de steunpilaren in de zorg.

Door middel van vorming proberen we te bereiken dat de medewerker alert is op de attitudes in verband met de omgang met bewoners met dementie. Voor ons als instelling zijn respect, vriendelijkheid, zich inleven en geduld zeer belangrijke attitudes. Met bijscholing proberen we deze attitudes die bij elke medewerker aanwezig moeten zijn steeds te verbeteren en meer en meer op de voorgrond te plaatsen. We proberen zo om de medewerker een spiegel voor te houden in verband met hun functioneren.

Elk jaar stellen we een vormingsplan op met diverse onderwerpen. Hiervan dient iedere medewerker verzorging en verpleging verplicht een aantal uren per jaar te volgen.

Voor de meer specifieke en gerichte bijscholing kan de medewerker op individuele basis toestemming vragen aan het bestuur.

In het vormingsplan komen regelmatig onderwerpen aan bod in verband met dementie (algemene vorming over wat dementie is en hoe er mee omgaan, belevingsgericht werken, omgaan met verlies, communicatie, enz.).

5. REFERENTIEPERSOON

Om tot een zo goed mogelijke zorg te komen voor bewoners met dementie is er in alle woonzorgcentra een referentiepersoon aanwezig.

Als referentiepersoon zijn zij een aanspreekpunt in verband met dementie en staat zij in voor kennisoverdracht.

Zowel bezoekers als medewerkers kunnen op haar beroep doen voor informatie, bij vragen, problemen, enz. in verband met dementie.