

JAARVERSLAG 2019





ALGEMEEN

VITAS

Rode Kruisstraat 25 - 3990 Peer
T. 011 49 26 00 - info@vitas.be - www.vitas.be

ALGEMEEN DIRECTEUR

Chris Demulder

INHOUD

P.4 VOORWOORD

P.6 EEN THUIS VOOR DE BEWONERS EN GEBRUIKERS

P.10 Residentieel wonen: WZC-CVK

P.25 Centra voor dagverzorging

P.34 Zelfstandig wonen: GAW-SF

P.37 EEN HUIS VOOR DE MEDEWERKERS

P.40 Lerend vermogen

P.42 Gezondheid en welzijn van de medewerker

P.45 Een thuis voor de medewerker

P.46 ZORG VOOR EEN KWALITEITSVOLLE ORGANISATIE

P.49 De uitbouw van een netwerk

P.50 Netwerk van vrijwilligers

P.53 Communicatief beleid

P.54 Innovatieve dienstverlening

P.56 Kwaliteitszorg

P.59 VEILIGHEID EN PREVENTIE

P.61 FINANCIËLE CIJFERS

P.63 TOEKOMSTPLANNEN

P.64 Nieuwbouwcampus Sint Antonius

P.67 GAW en CDV op campus Den Boogerd

P.69 MEDIA

P.70 SLOTWOORD

VOORWOORD



Ook in 2020 staat er heel wat geprogrammeerd.

Op **campus Sint Antonius** zal in het voorjaar het parkgebouw en in het najaar een gedeelte van het hoofdgebouw in gebruik genomen worden.

Op **campus Den Boogerd** zullen de assistentiewoningen en het centrum voor dagverzorging in gebruik genomen worden.

Verder zullen op iedere campus de functies binnen de nieuwe organisatiestructuur worden ingevuld wat zal resulteren in een optimalisatie naar zorg- en dienstverlening toe.

Meer details kan je terugvinden in dit jaarverslag onder onze toekomstplannen.

2019 ging bijzonder snel voorbij.

Gedeeltelijk lag de focus op een aantal zaken die al in 2018 opgestart werden. Maar natuurlijk werden er ook nieuwigheden uitgewerkt.

Zo werd op campus Kloosterhof de naamgeving herwerkt met o.a. het aanbrengen van nieuwe naamborden op de afdelingen. Daarnaast werd er op andere campus-sen gekeken naar mogelijkheden inzake digitalisering zoals het integraal gebruik van de wachtlijst via het digitale woonzorgmanagementpakket. Verder werd de nodige extra aandacht gegeven aan de uitwerking van een sociaal intranetplatform.

In 2019 werd er ook verder gewerkt aan **het realiseren van een “thuis”** voor de bewoners en de medewerkers. De waarden m.b.t. de opdrachtverklaring en de waarden voor de medewerkers zijn hiervoor als basis gebruikt.

De werkgroepen waren ook in 2019 zeer actief binnen hun specifieke thema's. **VitaFit** werkte verder aan het gezondheidsbeleid met tal van succesvolle acties. De werkgroep **VitaSAfterWork** zorgde voor de ontspannende nevenactiviteiten. En **ViTil** werkte in 2019 gestaag verder met de begeleidingssessies op de werkvloer. De **andere werkgroepen** werkten dan weer eerder **themagericht** en werkten zo gerichte procedures uit, dit zowel overkoepelend als campusgebonden.

Met dit verslag willen we de lezer dan ook meenemen in de gerealiseerde acties om voor zowel bewoners en medewerkers de vooropgestelde thuis te kunnen realiseren.



EEN THUIS VOOR DE BEWONERS



Je ergens thuis voelen is het belangrijkste wat er is wanneer je ergens verblijft. Ook als je ouder wordt, is het belangrijk dat je jezelf gewaardeerd en geapprecieerd voelt en dat je met het nodige respect wordt behandeld.



Thema's wonen, leven en zorg waren ook in 2019 de centrale thema's.

Volgende zaken stond dan ook op de planning van iedere campus:

- » Hoe het thema wonen en leven meer bespreekbaar stellen?
- » Op een zo aangenaam mogelijke manier bewoners heffen en tillen waar nodig.
- » Meer aandacht naar communicatie op een open en verbindende manier
- » En de verdere uitwerking van het aspect wonen en leven.

Zo werd binnen het woonzorgcentrum de nadruk gelegd op de creatie van een **huiselijke omgeving**.

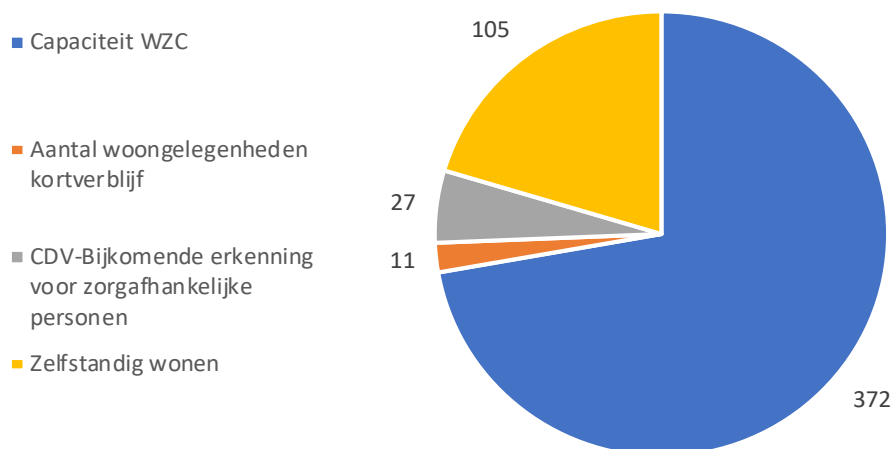
Zo ging VitaS in zee met een andere wasserij die ook het bedlinnen leverde. VitaS koos ervoor om het bedlinnen een zacht getinte kleur te geven zodat dit de bewonerskamer direct een meer huiselijk gevoel gaf.

Er werden heel wat activiteiten georganiseerd waar de bewoner vrij kon aan deelnemen. Zo investeerden we extra in variatie van activiteiten en een persoonsgerichte werking met extra aandacht voor het individuele **welzijn** van de bewoner.

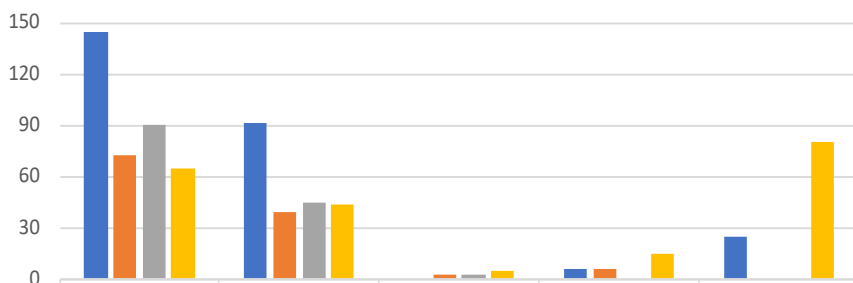
Daarnaast werd extra ingezet op het stimuleren van de betrokkenheid van familie.

Op volgende pagina's kan je lezen hoe we deze items per dienst-aanbod per campus hebben trachten te realiseren.

Globaal overzicht dienstaanbod VitaS



Diversiteit dienstaanbod per locatie



KERNCIJFERS DIENSTAANBOD VITAS



VitaS biedt momenteel verschillende diensten aan. Zo bieden we **residentieel verblijf** aan.

Daarnaast kan je ook kiezen om gebruik te maken van een **centrum voor dagverzorging** waar je enkel overdag verblijft.

Tenslotte bieden ze ook de mogelijkheid aan om nog **zelfstandig te wonen** waarbij je zelf kiest of je hulp wenst.



RESIDENTIEEL WONEN: WZC-CVK

Ook in 2019 wilden we een thuis realiseren waarbij extra aandacht werd gegeven aan wonen en leven binnen het woonzorgcentrum en centrum voor kortverblijf.

- » Net zoals de voorbije jaren werd ook in 2019 gewerkt rond thema's zoals winter, carnaval, lente, zomer, vakantie, herfst,...
- » Er werden ook kleinere activiteiten per leefruimte voorzien zoals bvb. de kookactiviteiten o.l.v. de centrale keuken. De bewoners genoten hier zichtbaar van.
- » Individuele persoonsgerichte activiteiten kregen meer aandacht. Zo genoten bewoners van een manicure, een handmassage, een relaxatiebad, een kamerbezoekje, een fietstocht met de rolstoel-fiets enz.
- » Ook het geheugenkoor werd op iedere campus nog verder uitgebouwd.
- » Net zoals de voorbije jaren was er veel aandacht voor buitenhuisactiviteiten. Zo ging men o.a. naar de markt, op daguitstap, maakte men een wandeling of bezocht men bvb. Thorn.





WZC SINT ANTONIUS TE PEER

Begin 2019 mochten de bewoners **Ruby, de nieuwe huishond**, verwelkomen. Deze deed heel wat harten smelten met haar lieve snoet en zachte krullenvacht.

WZC Sint Antonius werkte in 2019 met de werkgroep ViTil het haptopnomisch tillen verder uit op de werkvloer. Hiertoe werd de betrokkenheid van de medewerkers tijdens de ochtendzorg extra in de verf gezet.

Daarnaast werd dienst 2 opgesplitst wat resulteerde in meer huiselijkheid o.w.v. kleinere leefgroepen.

Verder werden de nodige voorbereidingen getroffen naar de nieuwbouw toe waarbij een werkgroep project 2020 werd gelanceerd om de opvolging beheersbaar te houden voor iedereen.

Tenslotte werden de nodige zaken in orde gebracht naar folders en overeenkomsten toe.







Binnen VitaS vinden we het belangrijk ieder te zien als een individu met persoonlijke noden. Daarom trachten we zoveel mogelijk zorg op maat te bieden ongeacht de graad van zorgbehoefte.

WZC-CVK KLOOSTERHOF TE OUDSBERGEN

WZC Kloosterhof concentreerde zich in 2019 vooral op teamwerking. Zo werd er gewerkt aan het optimaliseren van het groepsgevoel en teamdynamiek in combinatie met het structureren van de zorg op verdieping 1.

Verder werd ook op deze campus ViTil op afdelingsniveau uitgewerkt waardoor de betrokkenheid van de medewerkers ook daar verhoogde.

Daarnaast werd er heel wat tijd gespendeerd aan de uitbouw van meer huiselijkheid waarbij de afdelingen namen kregen evenals de leefgroepen. Hieraan gekoppeld werd het WZC heringericht met nieuwe stoelen, kaders met foto's van de molens die verwezen naar de naam van de leefgroep, bestickering van de liften enz. Dit alles gaf het WZC een heel nieuwe bijzonder warme uitstraling.



WZC-CVK DEN BOOGERD TE HECHTEL-EKSEL

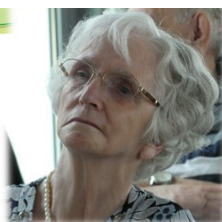


Ook in 2019 wilde men daar een warme thuis realiseren voor de bewoners. Hiertoe werd de betrokkenheid met de naasten en familie verder uitgebouwd. Er vonden dan ook diverse activiteiten plaats samen met de familie zoals o.a. een kerstmarkt.

Daarnaast startte men in het WZC met themagerichte activiteiten in het reminiscentiehoekje en in het natuurhoekje. Tevens werden er kookactiviteiten georganiseerd in de leefruimte.

Naar zorgverlening toe werd in het najaar gestart met de herwerking van het medicatiebeleid dat in 2020 nog verder geoptimaliseerd zal worden.

Tenslotte zorgden contactclowns Tram en Aya voor een glimlach op vele gezichten.





2019 was voor het WZC een bewogen jaar. Sedert januari maakte ze immers deel uit van VitaS. Dit resulteerde in de overschakeling naar een ander digitaal zorgdossier, een nieuw HR-software pakket om de planning te maken en veranderden een aantal leveranciers zoals o.a. de apotheek.

Daarnaast ging men werken in afdelingen en herbekeek men het activiteitenaanbod in functie van de noden, behoeften en interesses van de bewoners.

Zo startte men ook met het geven van beweegsessies in groep. Deze hadden tot doel om gericht aan valpreventie te doen en een goede algemene lichamelijke conditie van de bewoners trachten te behouden.

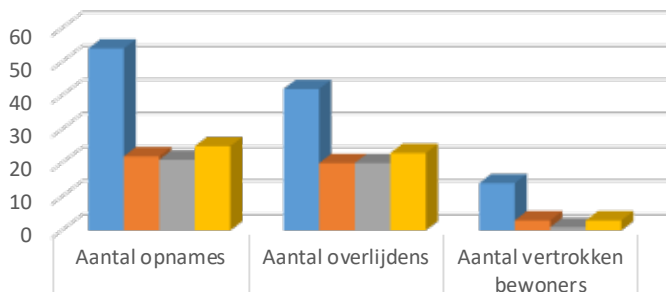


WZC-CVK REIGERSVLIET TE LEOPOLDSBURG



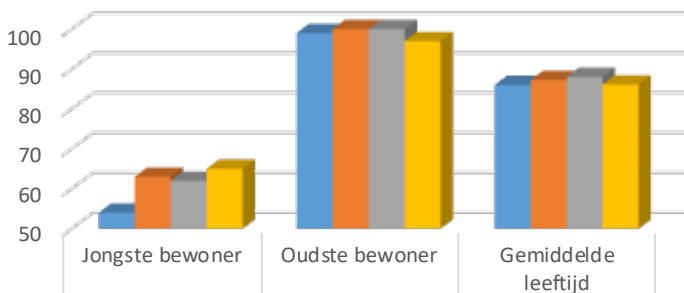
KERNCIJFERS WONEN-LEVEN-ZORG WZC

Aanwezigheden WZC's



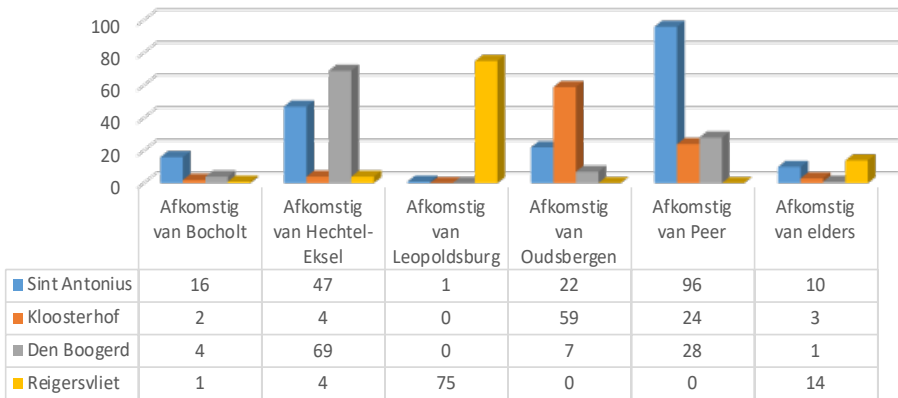
	Aantal opnames	Aantal overlijdens	Aantal vertrokken bewoners
Sint Antonius	54	42	14
Kloosterhof	22	20	3
Den Boogerd	21	20	1
Reigersvliet	25	23	3

Leeftijd bewoners WZC's



	Jongste bewoner	Oudste bewoner	Gemiddelde leeftijd
Sint Antonius	54	99	85,99
Kloosterhof	63	100	87,21
Den Boogerd	62	100	88,02
Reigersvliet	65	97	86,11

Herkomst bewoners WZC's



Naar aanwezigheden toe, blijven de gegevens gelijkaardig als deze in 2018.

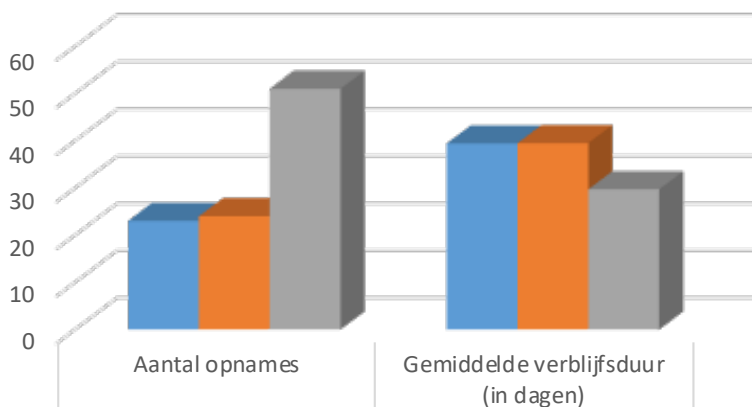
Wat leeftijd betreft zien we t.o.v. 2018 een lichte stijging in gemiddelde leeftijd en leeftijd oudste bewoner.

Naar herkomst toe zien we dat het merendeel van de bewoners nog steeds afkomstig is van de gemeente waar het WZC gelegen is.

Wanneer we tenslotte naar de man-vrouw verhouding kijken, zien we dat dit percentage 30-70 bedraagt.



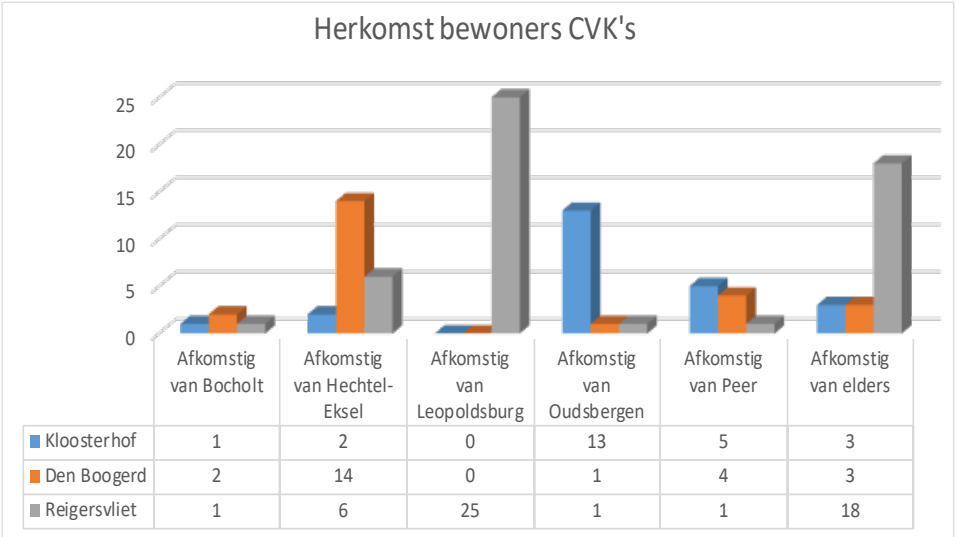
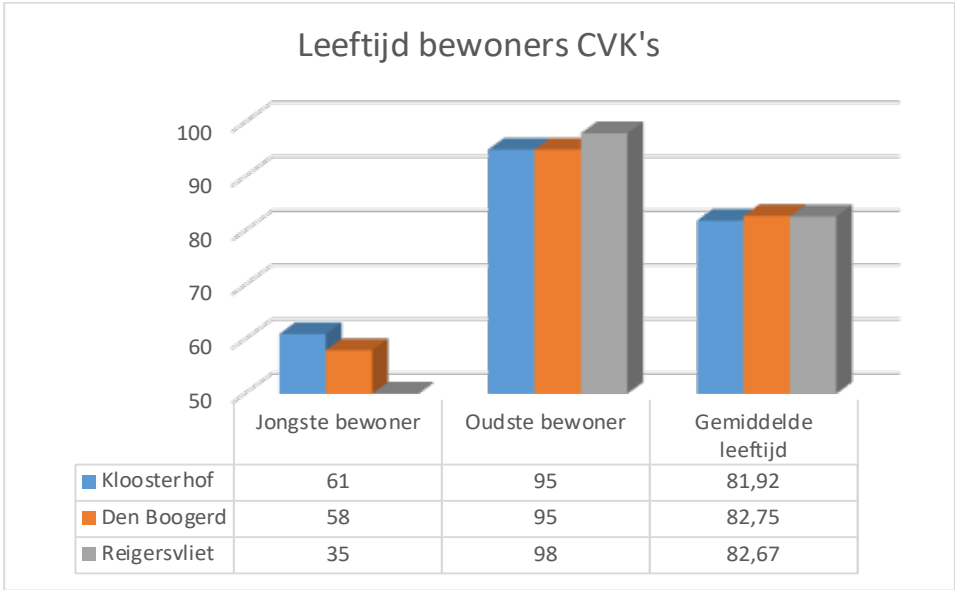
Aanwezigheden CVK's



■ Kloosterhof	23	39,4
■ Den Boogerd	24	39,5
■ Reigersvliet	51	29,7



KERNCIJFERS WONEN-LEVEN-ZORG CVK



Naar aanwezigheid toe viel het op dat meer bewoners vervroegd vertrokken omwille van het feit dat de sneller terecht konden in een WZC. Ondanks de stijging in leeftijd van de oudste bewoner, zien we dat de gemiddelde leeftijd lichtjes daalde. Naar herkomst toe, waren de meeste bewoners afkomstig van 1 van de gemeenten die deel uitmaken van VitaS.

CENTRA VOOR DAGVERZORGING

Wonen en leven nam in 2019 ook in de centra van dagverzorging een belangrijk aspect in. Men focuste vooral op het leven binnen het CDV waarbij men rekening probeerde te houden met ieders individuele persoonlijkheid.

Daarnaast organiseerden de CDV's tal van activiteiten die zowel binnenshuis als buitenshuis plaatsvonden. Zo ging men o.a. op bezoek bij de andere CDV's en deed men activiteiten samen, ging men regelmatig wandelen of maakte men een toer-tje met de rolstoelfiets.





CDV SINT ANTONIUS TE PEER



Ook in 2019 wilde men in het CDV een warme thuis realiseren voor hun gebruikers.

Hiertoe werd de betrokkenheid met de naasten en familie verder uitgebouwd. Zo werd er een dag georganiseerd voor zowel CDV Sint Antonius als CDV

De Graankorrel samen waarbij ook de familie werd uitgenodigd. Daarnaast trachtte men het activiteiten-aanbod af te stemmen aan de noden en behoeften van iedere gebruiker.

Zo werd er al eens gewandeld, gedart, gebruncht enz.



CDV Kloosterhof werkte eveneens aan een warm thuis waar het aspect wonen en leven op de voorgrond stond. Zij werkten in 2019 nauw samen met vrijwilligers die instonden voor het vervoer van de gebruikers naar het CDV en terug naar huis.

Verder koos men in het najaar ervoor om het CDV een eigen naam te geven die losstond van het WZC. Er werd geopteerd voor een naam die paste bij de nieuwe namen die de leefgroepen van het WZC hadden gekregen.

Zo werd CDV Kloosterhof omgevormd naar CDV De Graankorrel.



CDV DE GRAANKORREL TE OUDSBERGEN



CDV DE KIOSK TE LEOPOLDSBURG



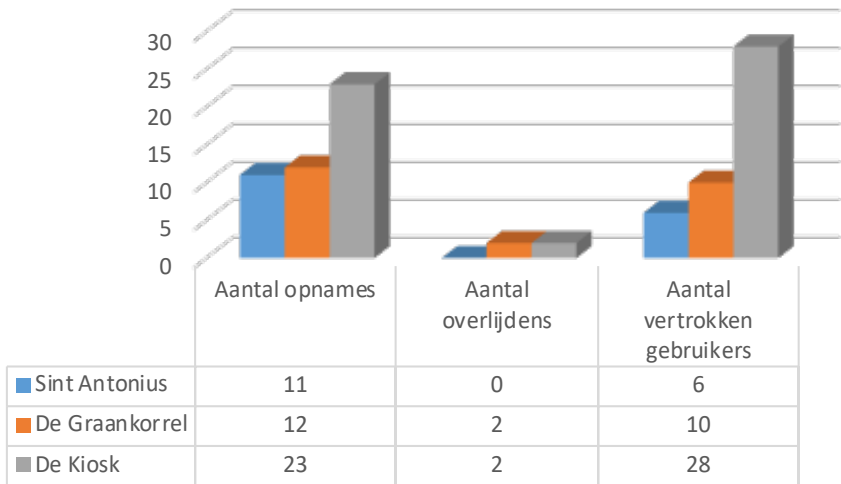
CDV De Kiosk werkte in 2019 een gevarieerd en uitgebreid activiteitenprogramma uit voor hun gebruikers, rekening houdend met hun wensen, noden en behoeften.

Hierbij werden een aantal doelstellingen vooropgesteld zoals sociaal contact, zinvolle dagbesteding, bewegingsactivatie, zelfstandigheidstraining, belevingsgerichte benadering en maatschappelijk (re-)integratie.

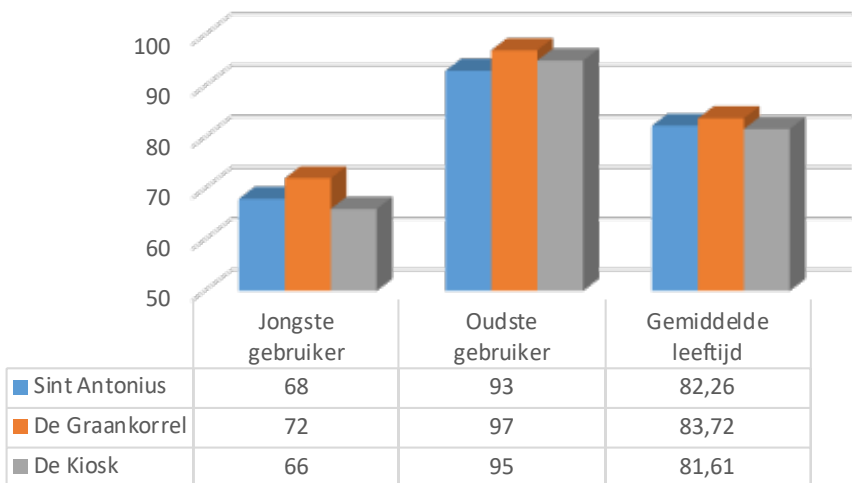
Er werden dan ook activiteiten met en in de buurt gedaan en organiseerden ze naast de dagelijkse activiteiten ook twee grote familie-activiteiten georganiseerd.



Aanwezigheden CDV's

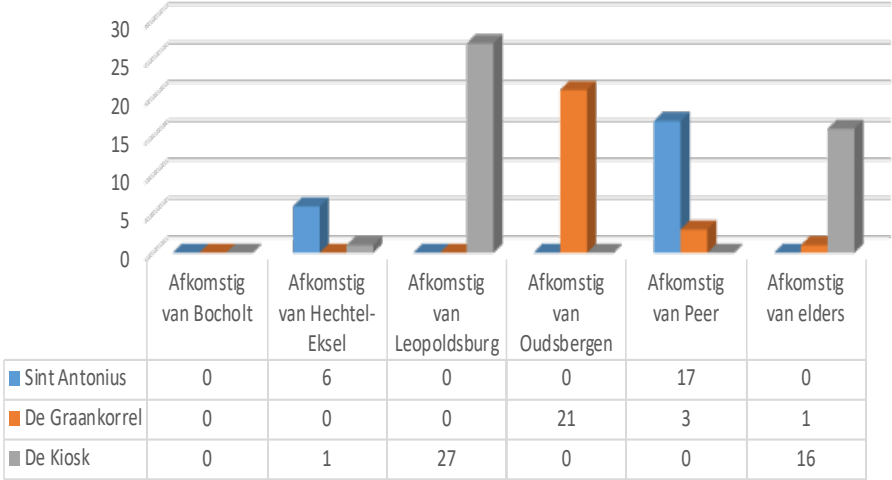


Leeftijd gebruikers CDV's



KERNCIJFERS WONEN-LEVEN-ZORG CDV

Herkomst gebruikers CDV's

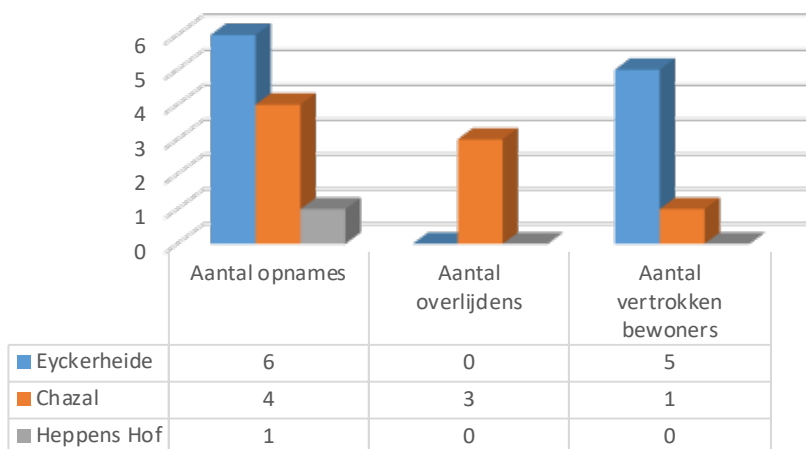


Naar aanwezigheid toe zagen we vooral het aantal gebruikers dat vertrok toenemen. Zij kozen ervoor om terug naar huis te gaan of vonden een nieuwe thuis in het WZC. De leeftijd van de jongste en oudste gebruiker nam lichtjes toe doch de gemiddelde leeftijd bleef min of meer hetzelfde.

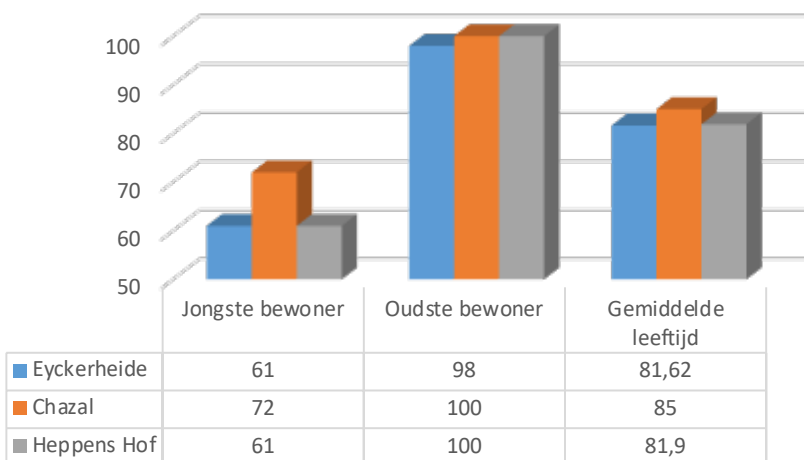
Naar herkomst toe zagen we vooral in CDV De Kiosk dat er toch ook heel wat gebruikers van buiten Leopoldsburg kwamen.

ZELFSTANDIG WONEN: GAW-SF

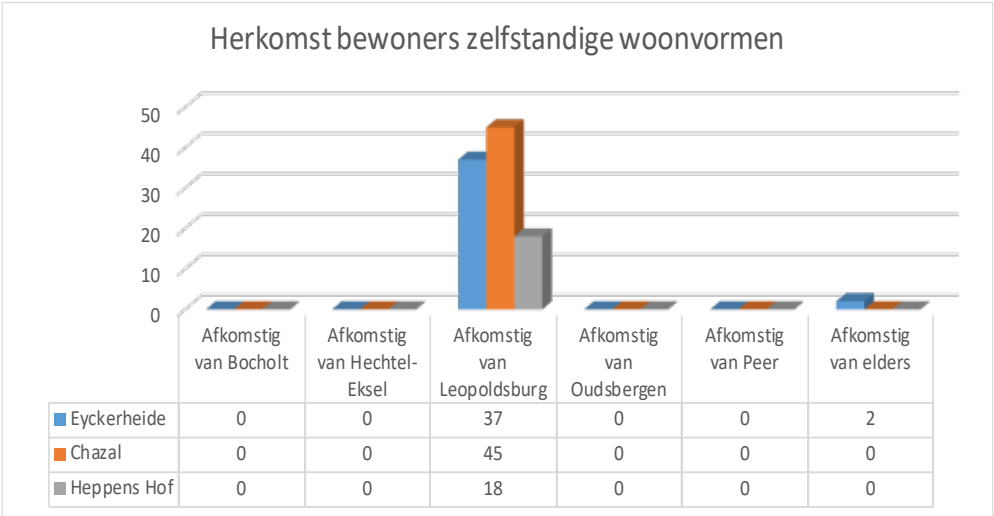
Aanwezigheden zelfstandige woonvormen



Leeftijd bewoners zelfstandige woonvormen



CAMPUSLOCATIE LEOPOLDSBURG



Dit dienstaanbod was nieuw voor VitaS. Het was dan ook even wennen aan deze onbekende regelgeving maar toch slaagden we erin om deze onder de knie te krijgen. We konden de bewoners van de assistentiewoningen en serviceflats dan ook van het nodige comfort voorzien.

Wanneer we hier de leeftijd bestudeerden, zagen we dat deze in 2019 die van het WZC, CDV en CVK evenaarden. Naar herkomst toe zagen we dat het overgrote deel van Leopoldsborg afkomstig was.



Ook in 2019 werd er verder gewerkt aan de waarden voor de medewerker zodat deze meer vorm kregen. Er werden diverse teambuildingen en ook campusactiviteiten georganiseerd.

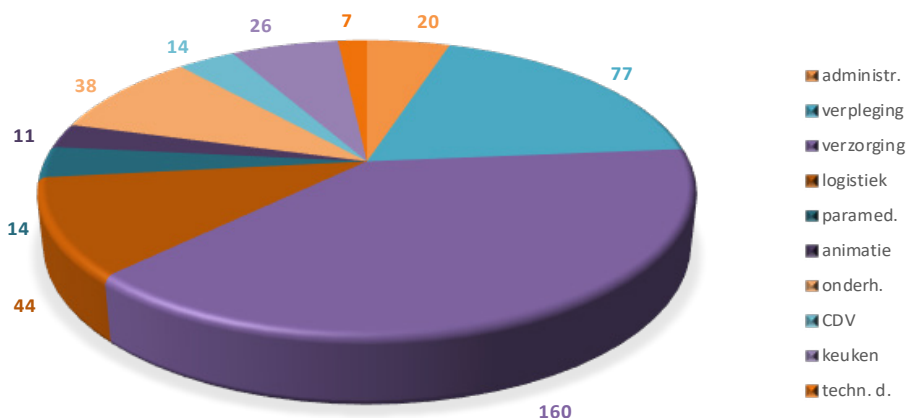
Verbindende communicatie was 1 van de werkpunten in 2019 die hoog op de agenda stonden.



EEN HUIS VOOR DE MEDEWERKERS



**VitaS: aantal medewerkers per functiegroep
(in koppen uitgedrukt)**



De werkgroep ViTil werkte in 2019 meer met opleidingen op de werkvloer. Er werd gestart met begeleiding on bed-side op 1 afdeling en als men het daar onder de knie had, ging men pas werken met een andere afdeling. Deze manier van coachen en opleiden had een positief resultaat tot gevolg.

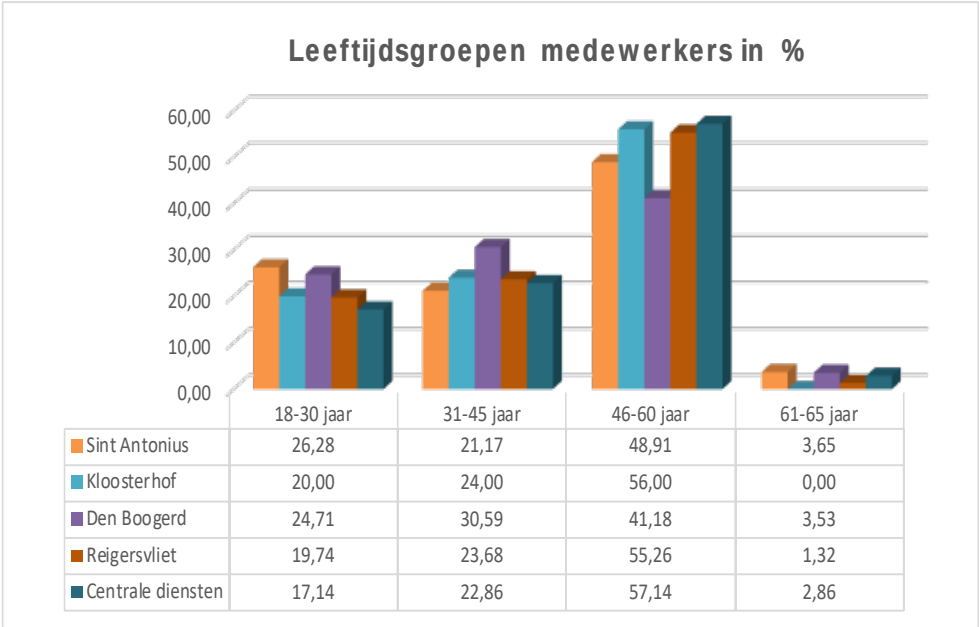
KERNCIJFERS MEDEWERKERS VITAS

VitaS hanteert als waarde voor de medewerker “actuele vakbekwaamheid” en “competenties”.

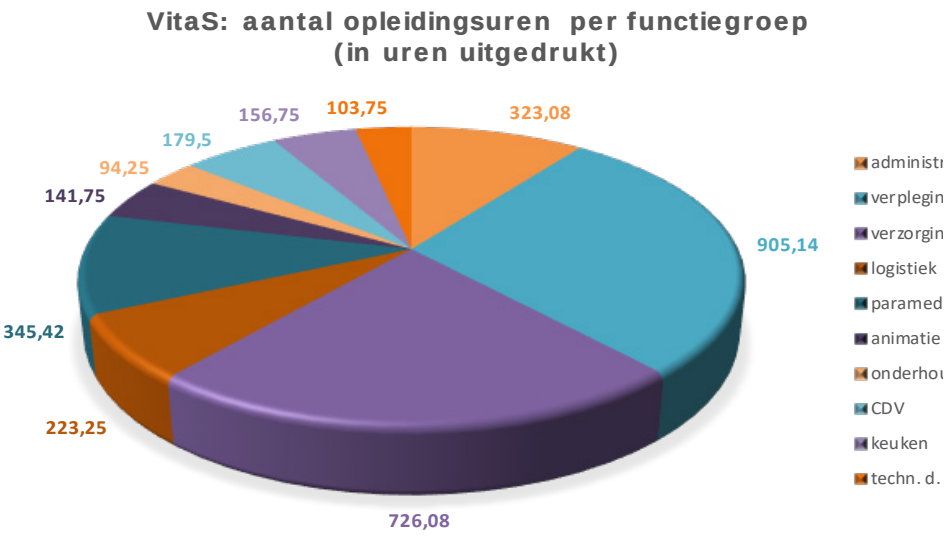
Hiertoe heeft VitaS dan ook in 2019 geïnvesteerd om de nodige vormingen te organiseren of laten volgen.

Zo werden er vormingen gegeven omtrent verbindende communicatie aan zowel leidinggevendenden als medewerkers.

Daarnaast volgden een aantal medewerkers de opleiding stagementor om also stagiairs en studenten correct te kunnen begeleiden op de werkvloer.



LEREND VERMOGEN



Daarnaast werden de klassieke terugkerende opleidingen zoals bvb. brandpreventie, Ortec, HACCP, en reanimatie georganiseerd.

Verder konden medewerkers ook tal van andere vormingen volgen zoals deze over wondzorg, het beroepsgeheim, het verzorgend was-
sen en het aanleggen van incontinentiemateriaal.

Er werd ook samengewerkt met externe lesgevers om intern vor-
mingen te geven m.b.t. verbindende communicatie waarbij zowel
het aspect van communicatie naar de directe collega als naar de
bewoner en zijn naasten toe concreet werd uitgediept en geoefend.

Deze laatste opleiding zal in 2020 nog verder uitgebouwd worden.
Tevens werden verpleegkundigen ook in de mogelijkheid gesteld om
hun vaardigheden op te frissen. Net zoals de voorbije jaren volgden de
referentiepersonen dementie reflectiemomenten en volgden mede-
werkers een externe opleiding om door te kunnen groeien naar bvb.
verpleegkundige.

Medewerkers die dit wensten, konden op eigen initiatief vormingen
aanvragen om also hun competenties verder aan te scherpen in be-
paalde interessegebieden.



GEZONDHEID EN WELZIJN MEDEWERKER

Gezondheid en welzijn vormen ook in 2019 nog steeds een belangrijk issue binnen VitaS.

Verschillende werkgroepen organiseren hiertoe activiteiten. Daarnaast wordt het thema ook in andere overlegmomenten ter sprake gebracht om also een breed draagvlak te creëren.

VitaFit werkte in 2019 net zoals in 2018 met thema's die een volledig kwartaal liepen. Ze organiseerden wederom de reeds gekende fietsmaand, er werd deelgenomen aan Levensloop, men zorgde voor leuke acties omtrent gezonde voeding op de werkvloer en de medewerkers werden in het najaar van een mentale boost voorzien met een verwenontbijtje vanuit VitaFit.

VitaSAfterWork organiseerde bijna maandelijks een activiteit om het welzijn van de medewerker ook te bevorderen. Zo ging men bowlingen, boogschieten en kon men mama en papa verwennen met moeder- en vaderdag. Daarnaast organiseerde men ook een kookactiviteit. Samen met VitaFit organiseerde ze de fietsavond en de deelname aan Levensloop. In december werd het Sinterklaasfeest georganiseerd voor de (klein)kinderen van de medewerkers.

ViTil stimuleerde om steeds vaker gebruik te maken van de geleerde technieken zodat op de werkvloer het haptonomisch tillen toegepast kon worden. Hiertoe werd training on bedside gegeven. Verder werden risico-analyses uitgevoerd. De externe vertrouwenspersoon organiseerde de risico-analyse psychosociale aspecten voor zowel WZC Reigersvliet als VitaSCatering. De resultaten hiervan werden besproken en in een actieplan gegoten.

Verder werden in 2019 ook vormingen gegeven omtrent preventieve acties m.b.t. gezondheid en welzijn, bvb. vorming reanimatie en brandpreventie. Bij brandpreventie werd de evacuatieprocedure geoefend m.b.t. het toepassen van de deurprocedure.



Fruit, groenten,
bruin brood of
wraps. Vul je
boterhamdoos
deze week met
vitamines

bezorg je foto aan
het onthaal:
info@luchtkluisen.nl

de smakelijkste
lunchboxen
worden gedeeld
op facebook

DOE MEE EN WIN
de leukste
inzending maakt
kans op een
infusion drinkfles

16 TOT 22 SEPTEMBER WEEK VAN DE GEZONDE LUNCHBOX

Het is tijd voor een gezonde uitdaging! De herfst is bijna in het land en ontstaan bereiden we ons voor op de komende winter. Eerst is jouw lichaam aan de beurt! VitoFit wil jullie uitdagen om gedurende 1 week een gezonde uitdaging aan te gaan met jezelf. Wij willen jullie vragen om vanaf maandag 16 tot en met zondag 22 september creatief te zijn met jullie lunchbox. Kleurrijke, vitaminerijke, lunches die ons doen waterlaten. Daag niet alleen jezelf maar ook je collega's uit. Samen gaan we ervoor!



**SAMEN
GEZOND
OP WEG**





VitaS wil niet alleen dat de bewoners zich thuisvoelen maar vindt het ook belangrijk dat de medewerkers zich thuisvoelen.

De in 2018 uitgewerkte waarden werden ook in 2019 maandelijks geafficheerd. Daarnaast ondernam VitaS ook diverse acties om een thuis te realiseren voor hen.



EEN THUIS VOOR DE MEDEWERKER



VitaS organiseerde ook in 2019 een aantal activiteiten om het thuisgevoel te stimuleren bij de medewerkers en ook om hen te bedanken voor hun blijvende inzet. Zo waren er de nieuwjaarsreceptie, het personeelsfeest en de traktatie op de VitaSdag (3 mei).

Verder maakte VitaS in 2019 regelmatig acties kenbaar m.b.t. de PlusPas die voortvloeide uit het lidmaatschap van de GSD-V.

Daarnaast organiseerde campus Kloosterhof een heuse campusactiviteit om de teamspirit verder te laten groeien.

VitaSAfterwork zorgde in 2019 wederom voor ontspannende activiteiten waarbij medewerkers naast het werk ook fijne dingen samen konden doen.

Daarenboven werden er activiteiten georganiseerd waarbij ook de partner van harte welkom was om also nog meer een huis te kunnen realiseren voor de medewerker waar ook ruimte is voor de naaste.

ZORG VOOR EEN KWALITEITSVOLLE ORGANISATIE

VitaS hecht er belang aan om zich te profileren als kwaliteitsvolle organisatie. Hiervoor worden jaarlijks diverse acties ondernomen. Zo werd het bestaande netwerk verder uitgebreid met nieuwe partners.

Daarnaast staat maatschappelijk verantwoord ondernemerschap ook jaarlijks op de kwaliteitsplanning. Hiervoor is aan diverse projecten deelgenomen zoals o.a.:

- » Levensloop, een actie van de Stichting tegen Kanker.
- » deelname aan het project "Natuur in je buurt" voor de aanleg van het groen op de nieuwe zorg-campus van Peer, de groenaanleg rondom de GAW op de campus van Hechtel-Eksel en de heraanleg van de binnentuinen van WZC Kloosterhof te Oudsbergen.
- » deelname aan de Global Health Award, een wereldwijde oproep om te werken aan een gezonde werkplek, waar we als finalist eindigden.
- » deelname het Q-stagelabel om het stagebeleid te optimaliseren waar we het label behaalden.

Een kwaliteitsvolle organisatie kan je enkel zijn als je communiceert en medewerkers betreft. Om dit zo vlot mogelijk te laten verlopen werden ook heel wat inspanningen geleverd zoals o.a. affiches en nieuwsbrieven rondsturen, opleidingen organiseren omtrent verbindende communicatie.

Daarnaast werden opvolgingen en metingen uitgevoerd om een kwaliteitsvol beleid te kunnen blijven voeren zoals o.a. de registratie van de kwaliteitsindicatoren, de werkdrukmetingen, de opvolging van de onderhoudscontracten en budgetten, enz.

Er werd ook gekeken naar innovatie. Zo hebben we in 2019 de huisstijl verder doorgetrokken naar de folders en brochures om het in een veel toegankelijker en vlotter leesbaarder layout aan te kunnen bieden.



GLOBAL CENTRE FOR
**HEALTHY
WORKPLACES**

Het gele lint verbindt j

in de strijd tegen kanker



Elke derde donderdag van oktober organiseert Kom op tegen Kanker de D...
meer dan 100 ziekenhuizen en zorgorganisaties. Een dag waarop we on...
kankerpatiënten en hun naasten. Toon je solidariteit met iedereen die...
17 oktober het gele lintje op.

De Dag tegen Kanker. Ook wij doen mee.

Wil je ook nog op een andere manier je hart tonen, surf dan naar www.vitas.be

VitaS

Campus Sint-Antonius



te
e
nker

ag tegen Kanker. Met de steun van
ze verbondenheid tonen met alle
strijdt tegen kanker en speld op

7.10.2019
De Dag tegen Kanker
20^{de} editie

v.dagtegenkanker.be

Kom op
tegen Kanker





VitaS hecht belang aan contacten met de buurt en met andere organisaties. Zo organiseerden de campussen ook activiteiten waarbij externen op bezoek kwamen zoals bvb. zangkoren, scholen, carnavalsverenigingen. Daarnaast maakten externe organisaties gebruik van de infrastructuur van de campussen of organiseerden ze toernooien voor de bewoners zoals bvb. sjoeltornooi.



DE UITBOUW VAN EEN NETWERK



Bezoek van de
eerste kleuterklas
van de Viejool



Ook in 2019 hebben veel studenten stage komen lopen.

Zo ontvingen we studenten van o.a. volgende scholen: UCLL, PXL, PIVH, HOB5 verpleegkunde, Agnetencollege, Sint-Augustinus Instituut, de Wico-campus Sint Maria, Atheneum Overpelt, Atheneum Bree, Sint Elisabeth, Sint Michiel, Atheneum Leopoldsburg, Qrios, enz.

De studenten kwamen in diverse disciplines stage lopen zoals o.a. verpleegkunde, verzorging, logistiek, onthaal, ergo, kiné, animatie, onderhoud, technische dienst, administratie, keuken.

EEN NETWERK VAN VRIJWILLIGERS

Om een netwerk te kunnen uitbouwen, is het belangrijk dat er contacten gelegd worden met mensen die zich vrijwillig en geheel belangeloos willen inzetten op één van onze campussen.

Deze vrijwilligers zetten zich in op alle campussen, zowel in de woonzorgcentra als de dagverzorgingscentra. Ze hielpen o.a. bij activiteiten, maaltijdbegeleiding, vervoer, openhouden van de cafetaria's.

Ook in het CDV zetten vrijwilligers zich in. Zo wordt bv. het vervoer van de gebruikers naar het CDV en terug naar huis gereaaliseerd met vrijwilligers. In totaal werden in de 3 CDV's samen meer dan 2000 uren gepresteerd door hen.

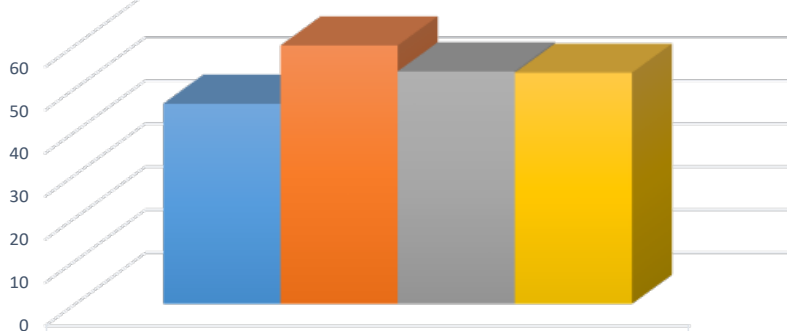
Deze vrijwilligers zorgden met z'n allen net voor het tikkeltje meer om een thuis te helpen realiseren voor onze bewoners en gebruikers.

VitaS vindt het dan ook belangrijk om alle vrijwilligers jaarlijks een bedankje te geven in de vorm van een vrijwilligersfeest. Daarnaast worden er soms ook activiteiten voor de vrijwilligers georganiseerd zoals vorig jaar de bowlingactiviteit.





Vrijwilligersuren



■ WZC Sint Antonius
■ WZC Kloosterhof
■ WZC Den Boogerd
■ WZC Reigersvliet

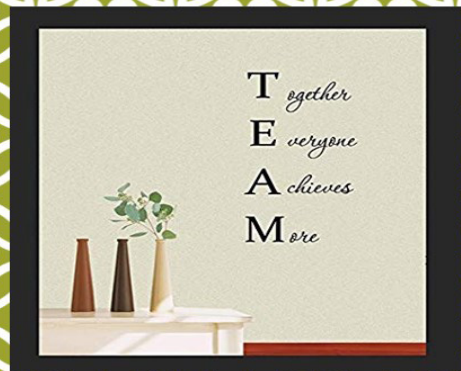
uren/woonplaats WZC

46,4

59,9

53,9

53,6



We bieden onze bewoners ook een huis aan waar betrokkenheid een belangrijke plaats inneemt. Dit uit zich o.a. in:

- ❖ Het betrekken van de bewoner bij de opmaak van het zorgenplan
- ❖ Het geven van keuzes aan de bewoner bij bv maaltijdkeuze of activiteiten
- ❖ De uitbouw van een gebruikersraad
- ❖ De bevestigingen die worden uitgevoerd om de verbeteringen, wensen en noden te detecteren bij de bewoners

SMK 1.3, 1.5, 1.6, 1.11, 1.15, 4.1, 4.3, 5.2

BETROKKENHEID CENTRAAL: INSPRAAK, VRAGEN STELLEN, LUISTEREN NAAR DE ANDERE, MEEDENKEN

**DECEMBER
2019**

In 2019 werd er verder gewerkt aan een communicatief beleid. Zo werd er terug gewerkt met een jaarkalender m.b.t. zorgitems, waarden en kwaliteitsindicatoren. Verder werden de waarden m.b.t. de medewerkers net zoals in 2018 maandelijks uitgediept en kenbaar gemaakt via affiches die men uithing op de afdelingen. Zo konden alle teams en medewerkers hier extra aandacht aan schenken.

De nieuwsbrieven van VitaS zijn intussen ingeburgerd evenals de affiches van de werkgroepen en de gezondheidskrant. Toch bleven ze ook in 2019 het communicatiemiddel om medewerkers te betrekken.

Naar griepvaccinatie toe communiceerde VitaS met gepersonaliseerde affiches.

Tevens werd er een heuse naamwedstrijd gehouden voor de GAW en het CDV te Hechtel-Eksel. Dit werd ook kenbaar gemaakt door middel van een radio-spot op FM Goud en een affiche. Het kon dan ook rekenen op tal van ideeën voor namen.

Naar de buitenwereld toe communiceerde VitaS vooral via mails, Facebook en de eigen website.

35 assistentiewoningen
gebouwd, naast het be-
staande woonzorgcen-
trum.

Daarnaast wordt er in de naaste omgeving ook een centrum voor dagverzorging gebouwd met daarboven nog eens 3 assistentiewoningen.

Er is een cadeaucheque van Vlaanderen Vakantieland t.w.v. 250 euro te winnen. Doen!

VitadS
Thuis in wonen en zorg

[illegible]

DE BOLSTER

WZC Den Boogerd,
Nieuwstraat 17,
3940 Hechtel-Eksel

aanvang: 19u00



INNOVATIEVE DIENSTVERLENING



Niet alleen naar zorg- en dienstverlening toe vindt VitaS innovatie belangrijk maar ook naar het stagegebeuren toe heeft VitaS vernieuwingen doorgevoerd.

Zo werd het stagegebeuren op alle campussen gedecentraliseerd zodat studenten rechtstreeks contact konden leggen met de campus waar ze stage gingen lopen.

Daarnaast werd i.f.v. de AVG-regelgeving de unieke login procedure verder geoptimaliseerd. Dit alles maakte dat de begeleiding van studenten een heel andere wending kreeg.





VitaS vindt het belangrijk om de dienstverlening actueel te houden. Daarom worden op regelmatige basis nieuwe zaken uitgetest. In functie van de nieuwbouwcampus werden dan ook reeds bedden, stoelen en drinkwaterfonteintjes uitgetest.

Daarnaast werd ook de mogelijkheid om infusietherapie aan te bieden aan bewoners zodat deze niet onnodig naar het ziekenhuis moeten verder besproken met huisartsen. Iedere campus beschikte in 2019 over een eigen pijnpomp om aan bewoners de nodige comfortzorg te kunnen bieden i.f.v. een menswaardig levenseinde.

Tevens werden naar infrastructuur toe aanpassingen gedaan zoals het aanpassen van het kapsalon op campus Kloosterhof en het verder uitwerken van themagerichte zithoekjes op campus Den Boogerd. Verder zijn er op iedere campus plannen om de binnentuin dusdanig aan te leggen dat ze nog beter geschikt zijn voor het doelpubliek dat er woont.

Tenslotte werd er voor de nieuwbouwcampus reeds gekeken naar de mogelijkheden tot een dementievriendelijke inrichting.

KWALITEITSZORG

Naast de klassiekers van de voorbije jaren zoals o.a. de registratie van meldingen, van kwaliteitsindicatoren werd er ook in 2019 wederom **extra geïnvesteerd in kwaliteitszorg**.

Zo werden de waarden van de medewerker gekoppeld aan de SMK's van de bewoner. Deze werden d.m.v. **affiches onder de aandacht gebracht**.

Daarnaast werd in 2019 extra aandacht geschonken aan verbetertrajecten van o.a. het **medicatiegebeuren op campus Kloosterhof, het registreren van observaties op campus Den Boogerd**, de uitwerking van het onthaal van **een nieuwe medewerker op campus Den Boogerd**, de registratie i.f.v. de HACCP-wetgeving bij het **maaltijdgebeuren in het dagverzorgingscentrum Kloosterhof** en het optimaliseren van de hulpmiddelen voor het **maaltijdgebeuren in het dagverzorgingscentrum Sint Antonius**.

Net zoals de voorbije jaren mochten we ook in 2019 controles ontvangen op de diverse campussen. Zo kwam o.a. de **zorginspectie in WZC Reigersvliet op bezoek** en kregen we controle vanuit het FAVV op een paar campussen. Daarnaast bracht ook de **brandweer** terug **een bezoek aan campus Den Boogerd** wat we alleen maar kunnen appreciëren daar veiligheid een belangrijk issue is binnen VitaS. Deze controles verliepen telkens in een constructieve sfeer waarbij een open dialoog centraal bleef staan.

Naast bovenstaande items ondernamen we ook stappen om de zorg- en dienstverlening te verbeteren. Zo werden de infomomenten op campus Kloosterhof verder uitgebouwd en ook opgestart op zowel campus Den Boogerd als campus Sint Antonius. Daarnaast splitste campus Den Boogerd de gebruikersraad op in een afzonderlijke bewonersraad en een familieraad om nog specifiek de noden te kunnen detecteren. De dagverzorgingscentra hielden gebruikersoverlegmomenten om hun werking te optimaliseren.

Tevens werd veel **aandacht besteed aan informatieveiligheid**. Er werd een informatieveiligheidscel opgericht die het informatieveiligheidsbeleid uitwerkte. Hieruit voortvloeiende werden aanpassingen gedaan aan o.a. de schriftelijke opnameovereenkomsten van bewoners en gebruikers, de contracten van medewerkers, en ontvingen de medewerkers meer info over hoe men veilig met persoonsgegevens kan omgaan. Ook in 2020 zal dit een vervolg kennen.

Tenslotte werden meldingen geregistreerd en opgenomen door iedere campusdirectie zodat zij zelf zicht hadden op mogelijke verbeterpunten.





VEILIGHEID EN PREVENTIE

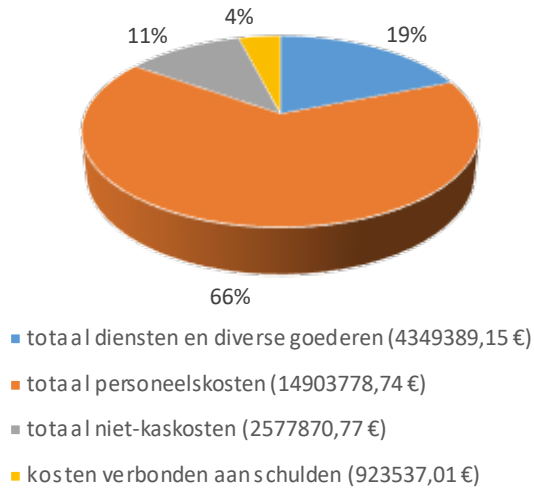


Veiligheid en preventie leunen sterk aan bij welzijn en gezondheid. Vandaar dat we hier ook willen verwijzen naar dat item binnen dit jaarverslag.

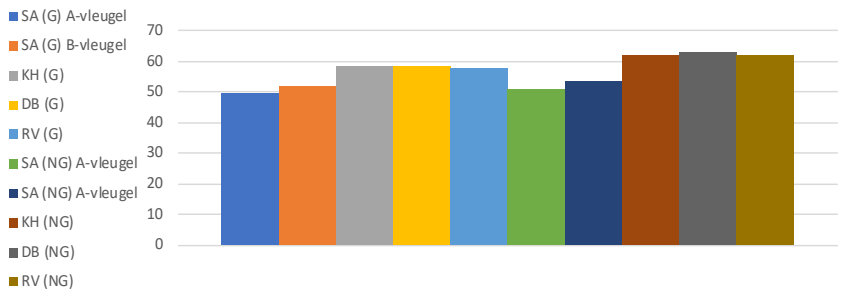
Maar VitaS wil ook preventief werken m.b.t. bewoners en probeert door beweegsessies zo de mobiliteit van bewoners op peil te houden.

Tenslotte werden ook preventieve acties ondernomen naar hitte toe, werden medewerkers gesensibiliseerd om de griepvaccinatie te laten plaatsen en werd er meermaals gesensibiliseerd omtrent handhygiëne.

Samenstelling van de kosten



Dagprijzen eenpersoonskamers WZC (in €)



SA (G): campus Sint Antonius, bewoner uit een aangesloten gemeente

SA (NG): campus Sint Antonius, bewoner uit een niet aangesloten gemeente

KH (G): campus Kloosterhof, bewoner uit een aangesloten gemeente

KH (NG): campus Kloosterhof, bewoner uit een niet aangesloten gemeente

DB (G): campus Den Boogerd, bewoner uit een aangesloten gemeente

DB (NG): campus Den Boogerd, bewoner uit een niet aangesloten gemeente

RV (G): campus Reigersvliet, bewoner uit een aangesloten gemeente

RV (NG): campus Reigersvliet, bewoner uit een niet aangesloten gemeente

FINANCIËLE CIJFERS

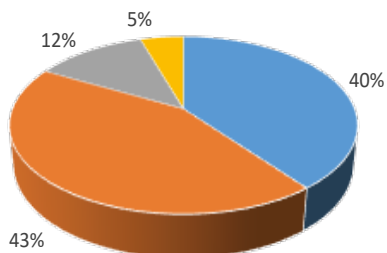


De grootste inkomsten van een woonzorgcentrum zijn enerzijds de dagprijs (40%) en anderzijds de opbrengsten van de overheid (43%). Hierbij spreken we dan over personeelssubsidies, zorgforfait- en werkingssubsidies.

Naar kosten toe neemt het personeelsbudget (66%) de meeste kosten voor haar rekening.

De werkingskosten (diensten en diverse goederen (19%) zijn relatief laag t.o.v. de andere kosten. Als laatste zijn er dan nog de afschrijvingskosten (niet-kaskosten) en kosten van intresten. Deze laatste twee kosten zijn gerelateerd aan de investeringen.

Samenstelling van de opbrengsten



- opbrengsten dagprijs (8690192,83 €)
- opbrengsten ri ziv (9560252,95 €)
- andere werkingsopbrengsten (2706901,54 €)
- financiële opbrengsten (1055927,29 €)



Geen toekomst zonder plannen. Optimalisatie, vernieuwingen, uitbreidingen in dienstaanbod zullen in 2020 kernwoorden zijn.

ONZE TOEKOMSTPLANNEN



In 2020 staat VitaS voor een jaar vol uitdagingen.

Zo zullen een aantal bouwprojecten in hun eindfase komen en worden de volgende fases opgestart zoals je kan lezen op de volgende pagina's. Dit maakt dat in 2020 ook de eerste verhuizen van de oude naar de nieuwe zorgcampus zullen plaatsvinden in Peer.

Vanaf 2020 zullen in Peer ook de assistentiewoningen De Perre en De Zwaen deel uitmaken van VitaS. Ook hier zal de nodige tijdsinvestering worden voorzien om de integratie zo vlot mogelijk te laten verlopen zodat ook deze bewoners zich snel thuis zullen voelen bij VitaS.

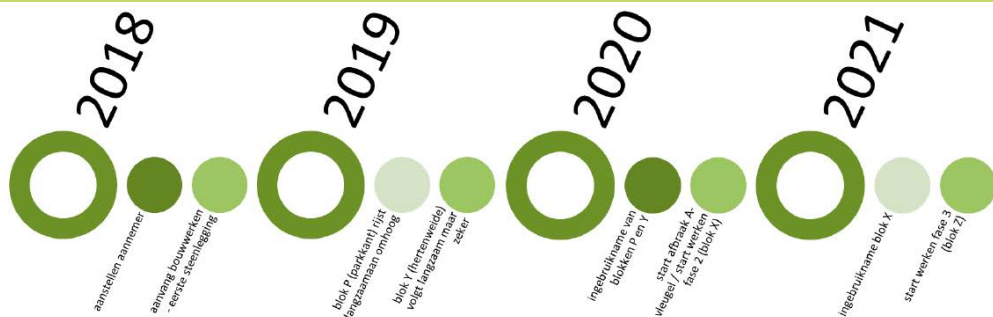
Verder zal begin 2020 cursusmanagement worden geïntroduceerd. Hieraan gekoppeld zal e-learning geïntroduceerd worden in het najaar van 2020.

Tenslotte zullen de waarden van de medewerker in 2020 per kwartaal in team verder worden geconcretiseerd.

Dit zijn nog maar enkele zaken die gepland staan. Samen met de nog niet vermelde zaken maken ze dat 2020 wederom een goed gevuld jaar zal zijn.

NIEUWBOUWCAMPUS SINT ANTONIUS





Een aarzeland begin ...

2018

Maart Gunning toegekend aan aannemer Houben

13 augustus Aanvang bouwwerken

14 september Eerstesteenlegging door minister Jo Vandeuren

Oktober blok P (parkkant) - aanvang grondwerken

November blok Y (hertenweide) - aanvang grondwerken
blok P - starten keldervloer

December blok P - plaatsen kelderwanden
blok Y - starten keldervloer

De uitwerking ...

2019

Januari blok Y - plaatsen wanden
blok P - plaatsen airdeck
voorbereiding verbindingstunnel

Februari blok P - storten betonvloer, aanvullen grond en plaatsen
verluchting en wanden gelijkvloers
blok Y - afwerken wanden en plaatsen airdeck

Maart blok P - afwerken wanden en plaatsen airdeck niveau 1

18 maart Afsluiten toegang Rode Kruisstraat, afbreken veranda
Aanvang werken verbindingstunnel

Hoe het verder gaat ...

2020

Voorjaar—zomer Ingebruikname van de blokken P en Y
De A-vleugel wordt afgebroken, waarna fase 2 van start kan gaan.

Op de hoogte blijven?

Volg ons op facebook voor de laatste nieuwtjes i.v.m. onze nieuwbouw, onze activiteiten en uitstapjes!

- www.facebook.com/Sint-Antonius-Peer
- www.facebook.com/vitaspeer





ASSISTENTIEWONINGEN EN EEN DAGVERZORGINGSCENTRUM OP CAMPUS DEN BOOGERD



Ook in Hechtel-Eksel krijgt de bouw van de assistentiewoningen en het dagverzorgingscentrum steeds meer vorm.

Deze zullen in de loop van 2020 in gebruik kunnen genomen worden. Hierdoor zullen ook daar verschillende vormen van zorg- en dienstverlening mogelijk zijn.

MEDIA 2019



Ook in 2019 kwam VitaS in de media. Dit zowel met de uitreiking van awards als aanwezigheid van bekende prominenten op campussen.

“Ook de bouwwerken werden kenbaar gemaakt in de media. Zo werd zowel de **eerste spadesteek van de nieuwbouwcampus te Peer** in september als deze van de assistentiewoningen en het **dagverzorgingscentrum te Hechtel-Eksel** in oktober in **Het Belang van Limburg** gepubliceerd.”



SLOTWOORD

Dit jaarverslag was wederom een summierende weergave van de uitgevoerde inspanningen in 2019. Dit werd mogelijk gemaakt door de vele inspanningen die geleverd werden door de medewerkers en vaak nog achter de schermen werden geleverd. De genoteerde acties zijn dan ook niet altijd direct en concreet zichtbaar voor iedereen. Niet alleen voor medewerkers, maar ook niet voor bewoners, gebruikers en familie.

De weergave van de acties in dit jaarverslag doet beseffen dat we met z'n allen hard gewerkt hebben om een thuis te realiseren voor zowel de bewoner als gebruiker als familie als de medewerker. Daarom willen we dit jaarverslag afsluiten met een oprechte dank je wel aan iedereen die zijn steentje heeft bijgedragen, ongeacht of het nu voor of achter de schermen was.



★ Bedankt ★
VOOR JE
GEWELDIGE
Inzet



Thuis in wonen en zorg

CONTACTGEGEVENS

VitaS - Rode Kruisstraat 25 - 3990 Peer
Personeelsdienst T. 011 49 26 66

Campus Sint Antonius

Rode Kruisstraat 25
3990 Peer
T. 011 49 26 00

Campus Den Boogerd

Nieuwstraat 17
3940 Hechtel-Eksel
T. 011 49 26 40

Camus Kloosterhof

Kantonnieërstraat 6
3670 Oudsbergen
T. 011 49 26 20

Campus Reigersvliet

De Wittelaan 3
3970 Leopoldsburg
T. 011 49 00 60