

JAARVERSLAG 2020



Vitas

Thuis in wonen en zorg

ALGEMEEN

VITAS

J. H. Leynenstraat 30 - 3990 Peer
T. 011 49 26 60 - info@vitas.be - www.vitas.be

ALGEMEEN DIRECTEUR

Chris Demulder

INHOUD

P.4 VOORWOORD

P.6 EEN THUIS VOOR DE BEWONERS EN GEBRUIKERS

P.10 Residentieel wonen: WZC-CVK
P.25 Centra voor dagverzorging
P.37 Zelfstandig wonen: GAW-SF

P.41 EEN HUIS VOOR DE MEDEWERKERS

P.44 Nieuwe organisatiestructuur
P.45 Lerend vermogen
P.47 Gezondheid en welzijn van de medewerker
P.49 Een thuis voor de medewerker

P.50 ZORG VOOR EEN KWALITEITSVOLLE ORGANISATIE

P.53 De uitbouw van een netwerk
P.54 Netwerk van vrijwilligers
P.57 Communicatief beleid
P.58 Innovatieve dienstverlening
P.60 Kwaliteitszorg

P.63 VEILIGHEID EN PREVENTIE

P.65 FINANCIËLE CIJFERS

P.67 TOEKOMSTPLANNEN

P.68 Nieuwbouwcampus Het Perrehof
P.70 GAW en CDV op campus Den Boogerd

P.73 MEDIA

P.74 SLOTWOORD

VOORWOORD



Ook in 2021 staat er heel wat geprogrammeerd.

Op campus Peer zal de volgende vleugel meer vorm krijgen. Op campus Hechtel-Eksel zullen de assistentiewoningen meer en meer in gebruik genomen worden.

Verder zal er gestart worden met e-learning wat zal resulteren in een optimalisatie naar zorg- en dienstverlening toe.

Meer details kan je terugvinden in dit jaarverslag onder onze toekomstplannen.

2020 ging bijzonder snel voorbij ook al was het een horrorjaar.

De focus ging gelegd worden op het verder ontwikkelen en uitwerken van processen en activiteiten die ook in 2019 aan bod kwamen. Daarenboven waren veel nieuwigheden voorzien. Dit alles ging echter vanaf maart de koelkast in omwille van de COVID-19 pandemie die plots en onverwacht voor turbulente tijden zorgde.

De nieuwbouw van het WZC te Peer nam in 2020 het merendeel van de tijd in beslag met de 2 bijhorende verhuismomenten. In Eksel werd de nieuwbouw gerealiseerd van een CDV en GAW waarmee ook 2 nieuwe dienstverleningsvormen werden aangeboden op die campus. WZC Kloosterhof vernieuwde het terras. Op campus Leopoldsburg werden de nieuwbouwplannen voor het CDV geoptimaliseerd. Daarnaast vroeg corona heel veel aandacht. Enerzijds de constante zoektocht naar geschikte beschermingsmiddelen en anderzijds het hanteren van de maatregelen met als breekpunt de lockdown voor de WZC's en CDV's. Dit maakte van 2020 een heus horrorjaar voor zowel de bewoners, gebruikers, hun naasten als medewerkers.

Ondanks corona werd er toch verder gewerkt aan **het realiseren van een "thuis"** voor de bewoners en de medewerkers. De waarden m.b.t. de opdrachtsverklaring en de waarden voor de medewerkers zijn hiervoor als basis gebruikt.

De werkgroepen startten ook in 2020 zeer actief binnen hun specifieke thema's. De in maart doorgevoerde coronamaatregelen zorgden er echter voor dat al hun activiteiten abrupt on hold gezet werden.

Met dit verslag willen we de lezer meenemen in de gerealiseerde acties om voor zowel bewoners als medewerkers de vooropgestelde thuis te kunnen realiseren. Ook al was 2020 een bijzonder moeilijk jaar.



EEN THUIS VOOR DE BEWONERS



Je ergens thuis voelen is de basis van alles. Ook als je ouder wordt, is het belangrijk dat je jezelf gewaardeerd en geapprecieerd voelt en dat je door iedereen met het nodige respect wordt behandeld.

Thema's wonen, leven en zorg waren ook in 2020 de centrale geplande thema's.

Volgende zaken stonden dan ook op de planning van iedere campus:

- » Hoe het thema wonen en leven meer bespreekbaar stellen?
- » Verder uitwerken van een zo aangenaam mogelijke manier om de bewoners te heffen en tillen.
- » Meer aandacht naar communicatie op een open en verbindende manier
- » Het verdere uitwerken van de rol van iedere medewerker m.b.t. wonen en leven.

Zo werd binnen ieder WZC de nadruk gelegd op de creatie van een **huiselijke omgeving**.

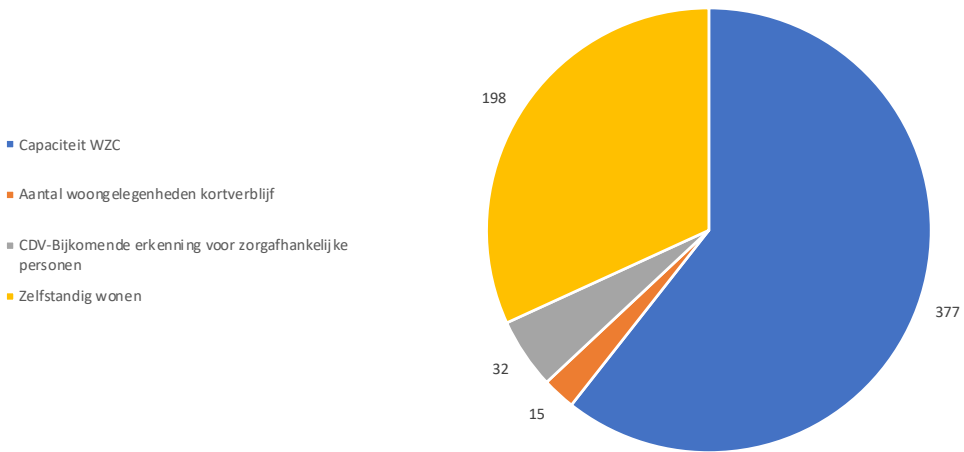
Er werden vanaf maart heel wat 'coronaproof' activiteiten georganiseerd waar de bewoner vrij kon aan deelnemen. Zo investeerden we extra in het variëren van activiteiten en een persoonsgerichte werking met extra aandacht voor het individuele **welzijn** van de bewoner.

Daarnaast werd extra ingezet op het gebruik van de multimedia om de betrokkenheid van de families te stimuleren.

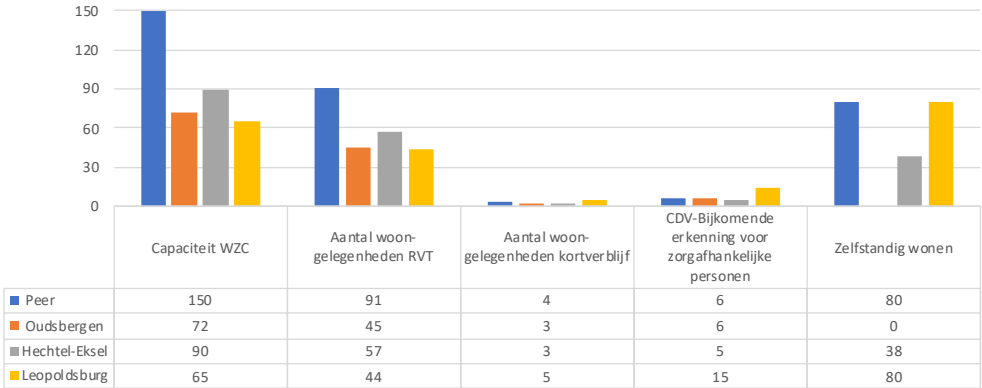
Op volgende pagina's kan je lezen hoe we deze items per dienst aanbod en per campus hebben gerealiseerd.

KERNCIJFERS DIENSTAANBOD VITAS

Globaal overzicht dienstaanbod VitaS



Diversiteit dienstaanbod per locatie



VitaS biedt verschillende diensten aan. Naast residentieel verblijf kan je kiezen om gebruik te maken van een centrum voor dagverzorging waar je enkel overdag verblijft. Tenslotte bieden we ook nog de mogelijkheid aan om zelfstandig te wonen waarbij je zelf kiest of je hulp wenst.



RESIDENTIEEL WONEN: WZC-CVK

Ook in 2020 wilden we een thuis realiseren waarbij extra aandacht werd gegeven aan wonen en leven binnen het woonzorgcentrum en centrum voor kortverblijf.

- » Net zoals de voorbije jaren werd ook in 2020 gewerkt rond thema's zoals winter, carnaval, lente, zomer, vakantie, herfst,...
- » Er werden ook kleinere activiteiten per leefruimte voorzien. De bewoners genoten zichtbaar van bvb. een kookactiviteit of een knutselnamiddag.
- » Meer aandacht ging naar individuele **persoonsgerichte activiteiten**. Zo genoten bewoners bvb. van een handmassage, een manicure, een kamerbezoekje, een kort wandelingetje, een relaxatiebad enz.
- » Corona had in 2020 een grote impact op de activiteitenwerking. Er werd gewerkt met **leefgroepbubbels**, vaak de leefruimte waartoe de bewoners behoorden. Er werd daarnaast ingezet op digitale activiteiten zoals Skype en Facetime.
- » Net zoals de voorbije jaren was er veel aandacht voor buitenhuisactiviteiten. De organisatie hiervan diende echter volgens de coronaregels te verlopen, wat toch een nieuw en belangrijk aandachtspunt was.



WZC-CVK HET PERREHOF TE PEER

In 2020 stond de opening van zowel het Parkgebouw als de eerste vleugel van het Hoofdgebouw gepland. Een nieuwbouw vroeg ook om een nieuwe naam en zo werd WZC Sint Antonius omgevormd naar WZC Het Perrehof. Begin maart werd ook deze campus getroffen door de coronamaatregelen. Hierdoor werd de afwerking van de nieuwbouw plots stilgelegd. Door de stijgende besmettingscijfers in Limburg werd het nieuwe Parkgebouw tijdelijk omgevormd naar een schakelzorgcentrum voor Noord-Limburg. Uiteindelijk hoefde dit gebouw hiervoor niet in gebruik genomen te worden. Medio april werd het wel tijdelijk door VitaS zelf gedurende twee maanden als **cohortafdeling** in gebruik genomen.

Eind juni namen de bewoners dan definitief hun intrek in het Parkgebouw. En in september konden de bewoners hun intrek nemen in de eerste vleugel van het Hoofdgebouw. Door deze verhuis kon de werking ook gemoderniseerd worden. Dit gaf aanleiding tot een huiselijkere werking met daaraan gekoppeld een **nieuwe benaming van de leefruimtes**. En zo kregen deze allemaal namen gelinkt aan bloemen en planten zoals bv. Zonnebloem en Klaproos. De oude A-vleugel ging daarna tegen de vlakte waardoor de hele omgeving een veel aantrekkelijker zicht kreeg. Zo komt bijvoorbeeld de prachtige gevel van het 'Godsgasthuis' (Residentie Sint Antonius) nu veel beter tot zijn recht.



WZC-CVK KLOOSTERHOF TE OUDSBERGEN

WZC Kloosterhof concentreerde zich begin 2020 vooral op teamwerking bij de medewerkers van 't Graantje. Zo werd er gewerkt aan het optimaliseren van de **groepsdynamiek** in combinatie met het uitbouwen van een nieuwe werkverdeling samen met het optimaliseren van ieders medisch dossier. Daarnaast werd ViTil op afdelingsniveau verder uitgewerkt waardoor de betrokkenheid van de medewerkers ook daar verhoogde. Dit werd gecombineerd met het verminderen van de beperkende maatregelen. Hiervoor werden o.a. de onrusthekkens van de bedden vervangen door gesplitste exemplaren waardoor de zelfredzaamheid van de bewoners beter kan gestimuleerd worden.

Tevens ging men voor de hele campus voor een efficiëntiewinst waarbij handdoeken en washandjes werden aangekocht voor al de bewoners.

Tenslotte werd het terras vernieuwd. In 2021 zal dit verder aangekleed worden waardoor ook deze buitenzone uitnodigt om te gaan zitten o.w.v. een heel nieuwe bijzonder warme uitstraling.



Ook al werd 2020 gekenmerkt door corona, toch bleef de aandacht vooral gaan naar zorg afgestemd op maat van de bewoner.



WZC-CVK DEN BOOGERD TE HECHTEL-EKSEL



In 2020 wilde men ook in WZC Den Boogerd een warme thuis realiseren voor de bewoners.

Er werden heel wat activiteiten georganiseerd ondanks corona. Zo waren er bvb. het spel "Kraak de code" en de activiteiten met de "Tovertafel" die voor een welkome afwisseling zorgden. Daarnaast werd er gewandeld, bakte men wafels en werden er extra inspanningen geleverd om de naasten en familie zoveel mogelijk te betrekken, ook al bemoeilijkten de coronaregels dit. Zo maakte men filmpjes voor familie, zorgde men dat de terrasbezoekjes in een heuse **terrasseer** konden verlopen, en skypte men regelmatig met het thuisfront. Tevens werd er gesnoezeld met dieren, was er een verwenontbijt voor de bewoners tijdens de seniorenweek en kreeg de dag van de oudere extra aandacht. Verder werden er unieke kerstballen gemaakt waarbij een foto van de bewoner werd verwerkt in een kerstbal. Tenslotte zorgden de kerstkaarten van de bewoners naar de families, de kerstfilmpjes op Facebook, placemats die gemaakt waren met foto's van kleinkinderen en heel veel tekeningen en knutselwerkjes voor een heuse kerstsfeer.





Ook in WZC Reigersvliet zorgde 2020 voor extra inspanningen als gevolg van corona. Ondanks dat werd er toch tijd gemaakt voor een interne optimalisatie van zorgverlening. De zorgkundigen werden opgesplitst in 2 teams. Bewoners kenden hierdoor sneller hun aanspreekpunten op zorgvlak en het team gaf aan dat de zorg meer op de persoonlijke noden en wensen van onze bewoners afgestemd kon worden.

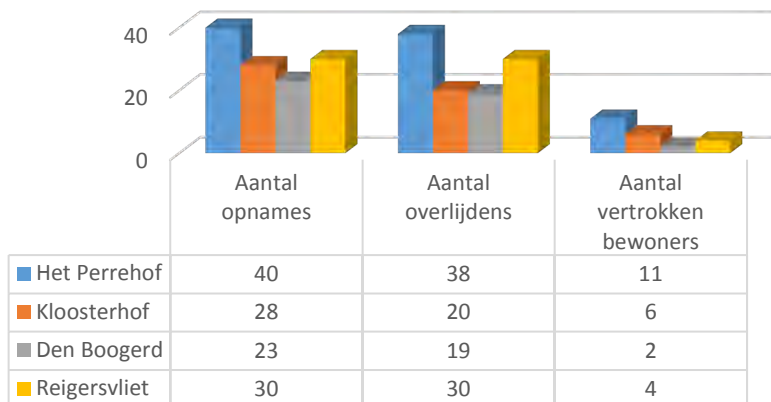
Corona belette niet dat er diverse activiteiten werden georganiseerd. Er was een accordeon aangekocht die duidelijk sfeer en ambiance bracht in de leefgroepbubbels. Daarnaast konden bewoners eind augustus via livestream **Buitenbeenpop** volgen met natuurlijk heel wat dans- en zangplezier. Bijkomend kregen de bewoners tijdens de lockdown regelmatig bezoek van de speurhonden van de Federale politie, Odette, Irma en Charlotte, die door de lockdown werkloos waren. Zo konden ze toch blijven oefenen en tegelijkertijd hun skills tonen aan de bewoners.

Het voorbije jaar was moeilijk voor zowel bewoners als medewerkers doch de onnoemelijk veel giften zorgden voor een hart onder de riem. Bijzondere herinneringen waren toch wel de koninklijke telefoontjes die 2 bewoners ontvingen van niemand minder dan kroonprinses Elisabeth en prins Emmanuel. Tenslotte was ook deze campus in de ban van de zomertrend van 2020 nl. de Jerusalema. Tientallen bewoners en medewerkers oefenden de danspasjes in en gaven in de tuin het beste van zichzelf. Dit zorgde dan ook voor een letterlijke en figuurlijke vrolijke noot in het WZC tijdens dit moeilijk jaar.

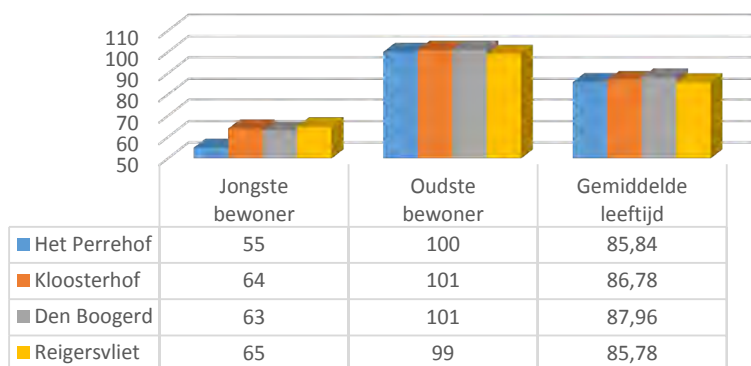


KERNCIJFERS WONEN-LEVEN-ZORG WZC

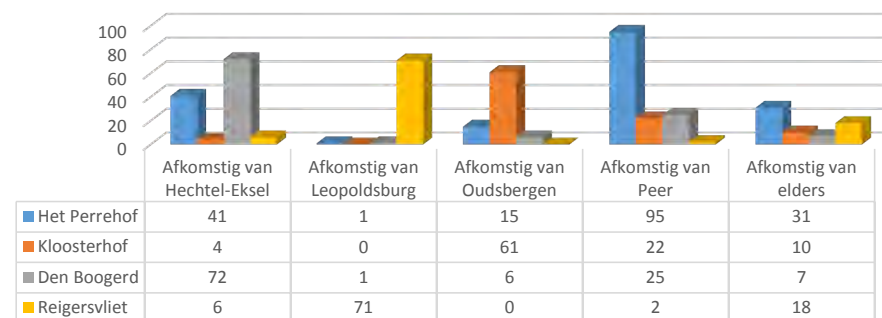
Aanwezigheden WZC's



Leeftijd bewoners WZC's



Herkomst bewoners WZC's

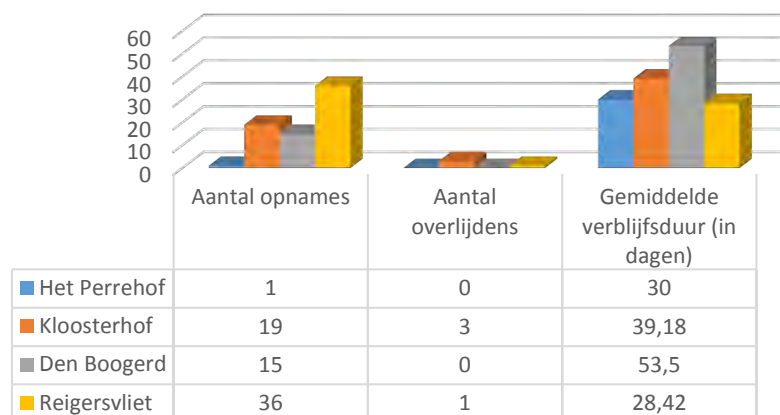


Ondanks corona bleven de gegevens naar aanwezigheden toe vrij gelijkaardig met deze van 2019. Wat leeftijd betreft hadden we in 2019 op 3 van de 4 campussen een **eeuweling**. Naar herkomst toe zagen we dat het merendeel van de bewoners nog steeds afkomstig was van de gemeente waar het WZC gelegen was. Wanneer we tenslotte naar de man-vrouw verhouding keken, zagen we dat dit percentage ook net als de voorbije jaren 30-70 bedroeg.

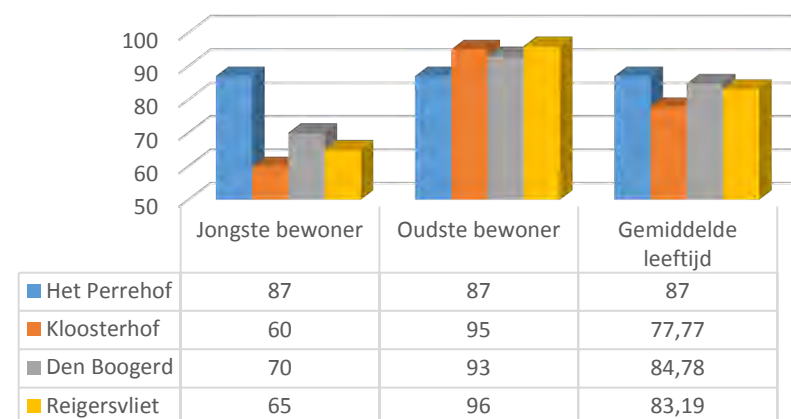


KERNCIJFERS WONEN-LEVEN-ZORG CVK

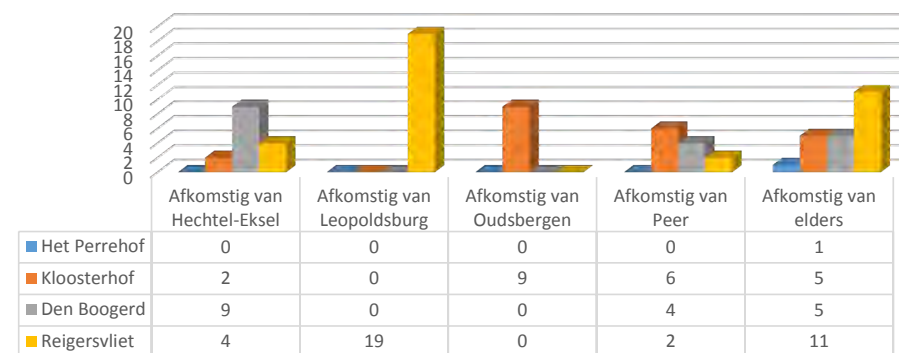
Aanwezigheden CVK's



Leeftijd bewoners CVK's



Herkomst bewoners CVK's



De centra voor kortverblijf kenden beduidend minder opnames dan in 2019 o.w.v. de opnamestop door de coronamaatregelen. Daarnaast zagen we een stijging in leeftijd van zowel de jongste bewoner als de gemiddelde leeftijd. En de meeste bewoners waren afkomstig van 1 van de gemeenten die deel uitmaken van VitaS.

Corona speelde in 2020 ook in de centra voor dagverzorging een belangrijke rol. Zo dienden de centra voor dagverzorging een 3-tal maanden te sluiten. Het personeel werd ingezet in de WZC omdat daar alle hulp welkom was omwille van de vigerende coronamaatregelen.

Net voor de zomer konden CDV De Kiosk in Leopoldsburg en CDV De Graankorrel in Oudsbergen terug openen. De overige CDV's bleven gesloten tot na de zomer. Vanaf september waren alle CDV's terug open inclusief het nieuwe CDV op campus Hechtel-Eksel. Het CDV in Peer verhuisde naar de ondertussen verbouwde locatie van het vroegere dienstencentrum.

Ondanks de coronamaatregelen die nog steeds golden, trachtte men vooral te focussen op het leven binnen het CDV waarbij men rekening probeerde te houden met ieders individuele persoonlijkheid.

Tenslotte trachtten de CDV's ook activiteiten buitenshuis te laten plaatsvinden om de gebruikers toch te laten genieten van de buitenlucht. Zo ging men regelmatig wandelen of deed men een kleine activiteit buiten zoals kubben of een ijsje gaan eten.



CDV DE HORTUS TE PEER



In het najaar van 2020 werd het nieuwe CDV in gebruik genomen. Het vroegere dienstencentrum was verbouwd tot een CDV met tal van opties om zo een warme thuis te kunnen realiseren voor hun gebruikers. En, net zoals bij het nieuwe WZC werd ook hier geopteerd voor een nieuwe naam. Zo werd CDV Sint Antonius gewijzigd naar CDV De Hortus waarbij Hortus verwijst naar het latijn voor tuin.

Door corona en de vertraging van de verbouwingen dienden vroegere gebruikers een andere oplossing te zoeken waardoor ze afhaakten om in het najaar terug te komen. Andere gebruikers waren dan ook blij dat het CDV terug opende in september en voelden zich vrij snel thuis in De Hortus. Er werden inspanningen gedaan om nieuwe gebruikers aan te trekken en het activiteitenaanbod af te stemmen aan de noden en behoeften van iedere gebruiker. Zo werd er al eens gewandeld, gedart, gebakken enz.



CDV Kloosterhof werd eveneens geconfronteerd met een sluiting o.w.v. de vigerende coronamaatregelen. Zij gingen in juli terug open en werkten nauwgezet volgens de toen geldende coronamaatregelen waardoor er minder gebruikers naar het CDV konden komen. Desondanks hield het CDV nauw telefonisch contact met zowel de gebruiker als zijn mantelzorger om de nodige ondersteuning te kunnen bieden waar nodig.

Verder werd in het najaar een nieuwe coördinator aangeworven voor het CDV om een betere taakafstemming te kunnen maken binnen alle CDV's van VitaS.

Tenslotte was ook hier aandacht voor het wonen en leven binnen het CDV en werden de activiteiten afgestemd op de persoonlijke noden en behoeften van de gebruikers.



CDV DE GRAANKORREL TE OUDSBERGEN



CDV DE BOLSTER TE HECHTEL-EKSEL



In het najaar van 2020 werd voor het eerst gestart met het CDV De Bolster. Normalerweise zou dit reeds in het voorjaar geopend worden doch corona stak hier een stokje voor. Het CDV werd aangenaam en warm ingericht zodat de gebruikers zich direct welkom voelden. Aan gebruikers die wilden starten in dit CDV ontbrak het dan ook niet.

Geen thuis zonder een dier in huis dus werd een cavia het huisdier van het CDV. Deze werd door menigeen in de watten gelegd. Activiteiten werden opgestart evenals een facebookpagina waar mantelzorgers konden volgen waar de gebruiker overdag aan had deel genomen. De vele mantelzorgers apprecieerden het om ook op deze wijze betrokken te worden wat leidde tot positieve feedback over het dagverloop in dit nieuwe CDV.

In 2021 worden terras, omgeving en tuin nog verder afgewerkt en zullen ook buitenactiviteiten ter plekke kunnen plaatsvinden.



CDV DE KIOSK TE LEOPOLDSBURG

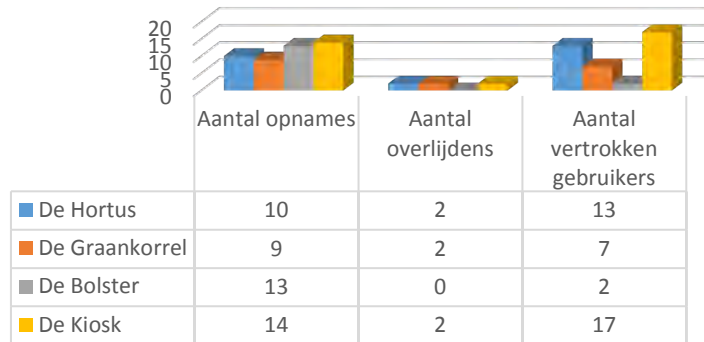


CDV De Kiosk werkte ook in 2020, ondanks corona, een gevarieerd en uitgebreid activiteitenprogramma uit voor hun gebruikers, rekening houdend met hun wensen, noden en behoeften. Daarnaast werd de procedure omtrent opname en onthaal geoptimaliseerd. Verder werd een nieuwe informatiebrochure geïntroduceerd. Tevens konden de gebruikers vanaf het najaar van 2020 gebruik maken van aangepast busvervoer i.s.m. de gemeente Leopoldsburg, een drempelverlagend initiatief voor diegenen die hiervan gebruik wilden maken.

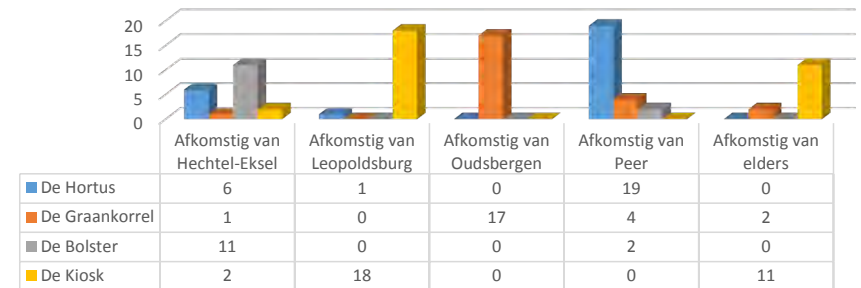


KERNCIJFERS WONEN-LEVEN-ZORG CDV

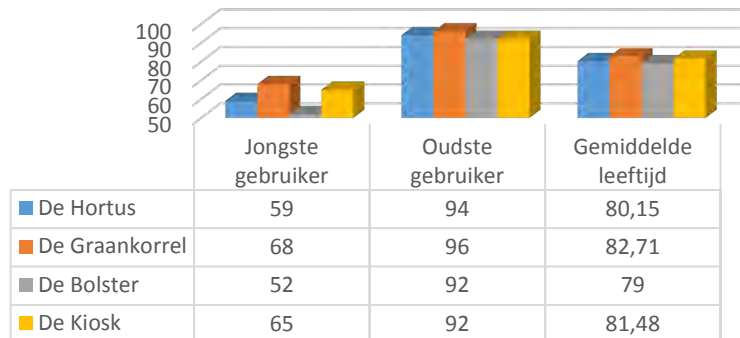
Aanwezigheden CDV's



Herkomst gebruikers CDV's



Leeftijd gebruikers CDV's



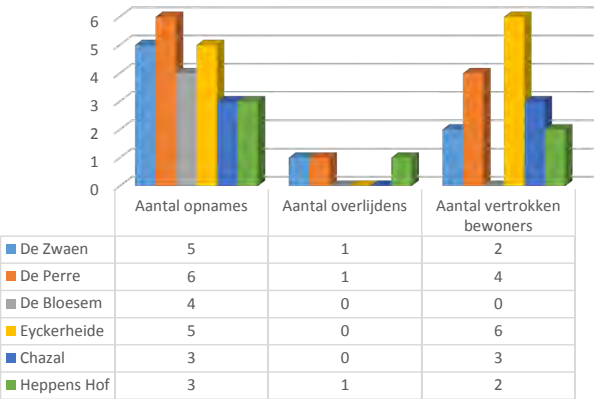
De aanwezigheidscijfers tonen aan dat vooral het aantal nieuwe gebruikers daalde. Dit was voor een groot deel te wijten aan de sluiting door corona. Daarnaast zagen we dat CDV De Bolster, geopend in het najaar, reeds 13 nieuwe gebruikers telde.

De leeftijd van de jongste gebruikers daalde lichtjes t.o.v. 2019 wat ook zichtbaar was in de gemiddelde leeftijd.

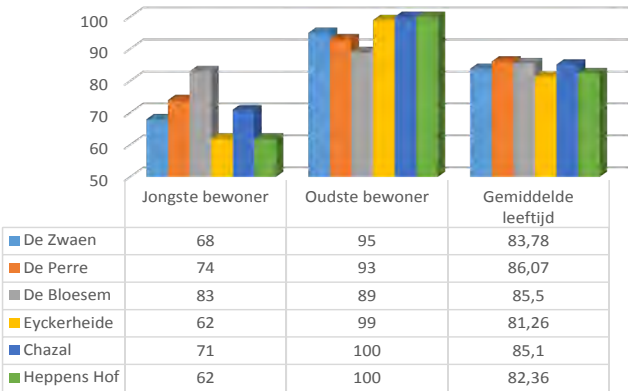
Naar herkomst toe zagen we vooral in CDV De Kiosk dat er toch ook heel wat gebruikers van buiten Leopoldsburg kwamen. Bij de overige CDV's valt op dat de gebruikers hoofdzakelijk wonen in de gemeente waar het CDV gelegen is.

ZELFSTANDIG WONEN: GAW-SF

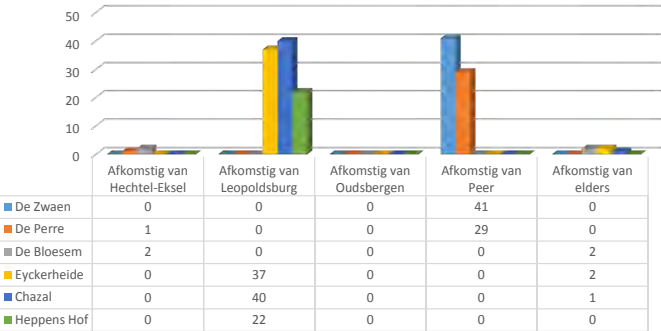
Aanwezigheden zelfstandige woonvormen



Leeftijd bewoners zelfstandige woonvormen



Herkomst bewoners zelfstandige woonvormen



CAMPUSLOCATIE PEER

Sedert 01/01/2020 maakten zowel GAW De Zwaen als GAW De Perre deel uit van VitaS. Het was even wennen voor de bewoners dat ze niet meer bij het OCMW moesten aankloppen maar bij VitaS. We konden hen al snel gerust stellen dat er weinig wijzigingen waren. We konden de bewoners van de assistentiewoningen en serviceflats dan ook van het nodige comfort voorzien en we optimaliseerden waar nodig. Zo werd er reeds in het voorjaar gestart met de mogelijkheid om maaltijden te laten leveren aan huis en in het najaar werd de afvalverwerking herbekeken. Hiertoe plaatste Limburg.net nieuwe afvalbakken waar de bewoners met een badge hun afval in konden deponeren.

Wanneer we hier de cijfers van 2020 bestudeerden, zagen we een hogere gemiddelde leeftijd, hoger dan in het CDV. Naar herkomst toe zagen we wederom dat het overgrote deel van de bewoners afkomstig was van de gemeente waar de GAW gelegen was.



CAMPUSLOCATIE HECHTEL-EKSEL

Dit dienstenaanbod was nieuw voor VitaS op deze locatie. Om bekendheid te geven aan deze **nieuwe dienstverlening** werden begin 2020 infosessies en individuele contactmomenten georganiseerd. Omdat corona ook hier roet in het eten gooide, werden de GAW boven het CDV in de Hoekstraat pas in het najaar geopend. Het was dan ook even wennen in het najaar maar de bewoners van de assistentiewoningen konden rekenen op de nodige ondersteuning en comfort.



CAMPUSLOCATIE LEOPOLDSBURG

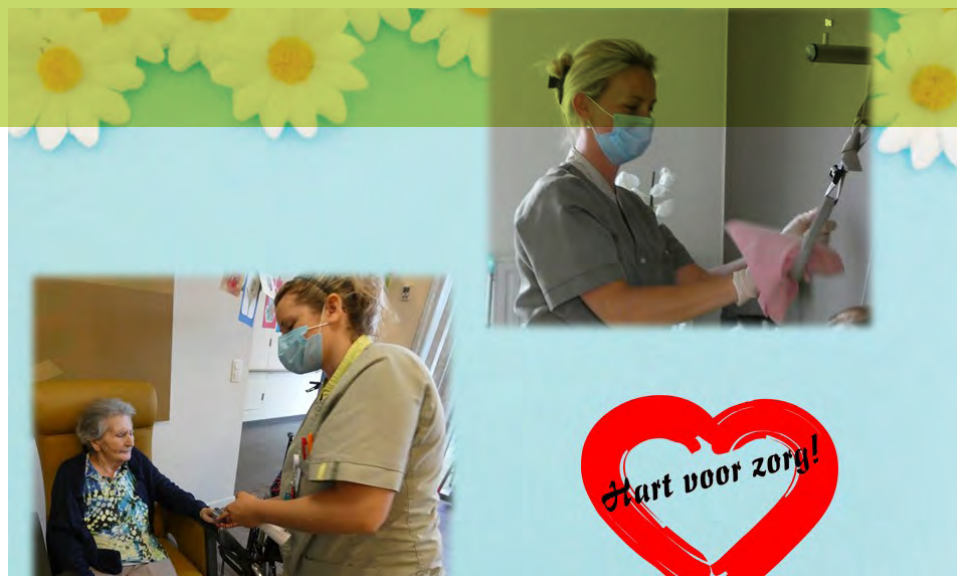


De bewoners van deze assistentiewoningen en serviceflats waren intussen goed ingeburgerd bij VitaS. Zij konden rekenen op de nodige ondersteuning en in 2020 werden de eerste grote **optimalisatieprojecten** gerealiseerd. Zo werd de afzuiging in SF Chazal aangepast om te vermijden dat er loos brandalarm doorgezonden werd naar de brandweer o.w.v. maaltijdbereidingen door de bewoners. Daarnaast werd ook hier de mogelijkheid geboden aan de bewoners om maaltijden te bestellen bij VitaS Catering.

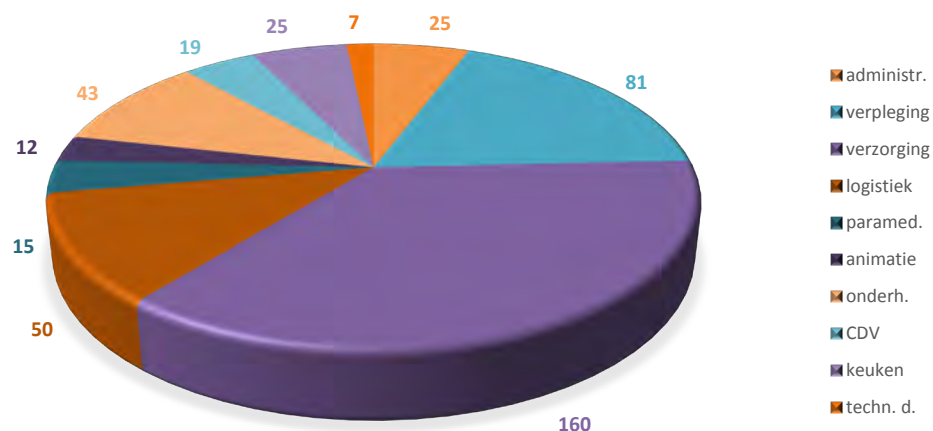
EEN HUIS VOOR DE MEDEWERKERS



Ook in 2020 werd er verder gewerkt aan de waarden voor de medewerker. Corona bemoeilijkt het echter om onderwerpen dieper uit te werken in teamvergaderingen. Zo werden alle extra teamvergaderingen en team-buildingen geschrapt o.w.v. de vigerende coronamaatregelen. Vergaderingen verliepen vanaf dan digitaal.



**VitaS: aantal medewerkers per functiegroep
(in koppen uitgedrukt)**



KERNCIJFERS MEDEWERKERS VITAS

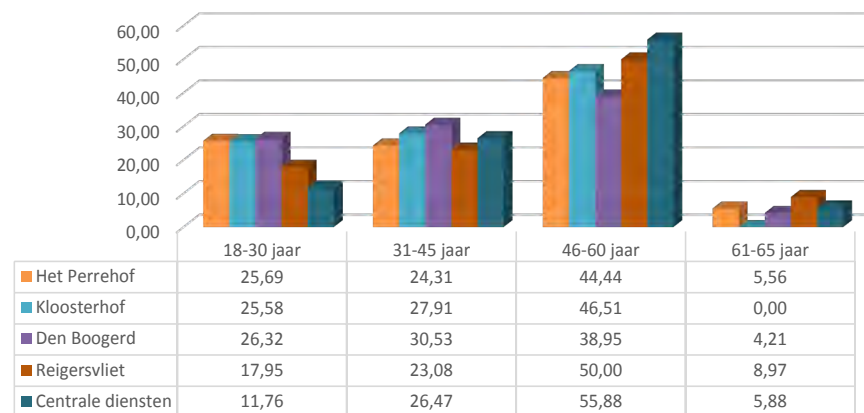
VitaS kreeg net zoals de buitenwereld in 2020 te maken met het nieuwe virus corona. Dit maakte dat de huidige werking werd omgegooid en de focus zich verplaatste naar andere, nieuwe preventieve maatregelen. Er kwamen affiches en filmpjes, er werden draaiboeken opgemaakt, procedures uitgeschreven en andere opleidingen gegeven.

Dit alles om de medewerkers zo goed mogelijk te kunnen laten werken in deze bijzonder moeilijke omstandigheden. Daarnaast dienden medewerkers extra te fungeren als luisterend oor voor de bewoner. Zij werden eveneens hard getroffen door de lockdown waardoor bezoek een tijdje niet mogelijk was. Ondanks alles bleven de medewerkers ervoor gaan en hebben ze zich dubbel en dik ingezet in dit bijzondere jaar. 2020 zal dan ook nog lang in ons geheugen gegrift staan.

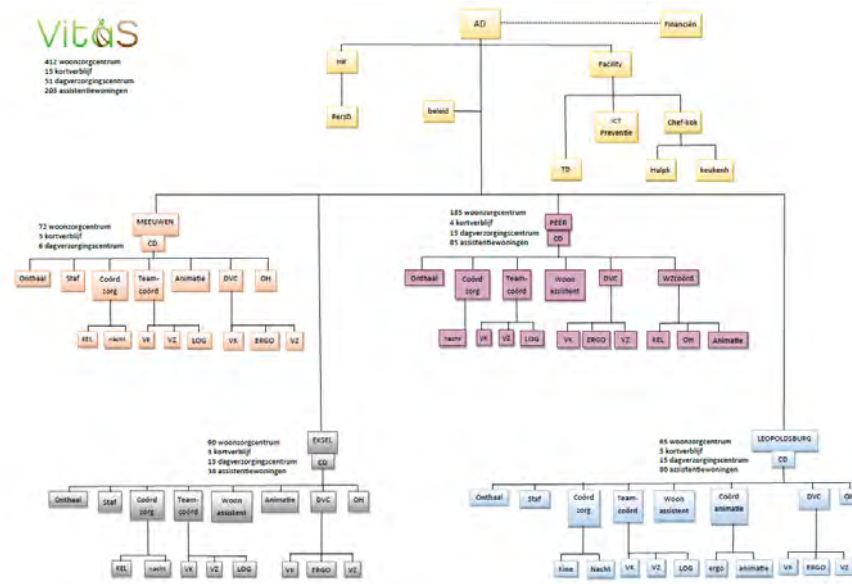


De werkgroep ViTil werkte begin 2020 gestaag verder met opleidingen op de werkvloer. En normaal gesproken zouden deze opleidingen afgerond zijn geweest maar door corona waren we genoodzaakt om deze te staken en in te zetten op infectiepreventie en op persoongerichte zorg.

Leeftijdsgroepen medewerkers in %



NIEUWE ORGANISATIESTRUCTUUR



VitaS had in 2019 reeds een nieuwe organisatiestructuur uitgetekend waarbij **decentraal** werken meer naar voren kwam om een betere zorg- en dienstverlening te kunnen garanderen. Hiertoe dienden de nodige aanwervingen zoals bv. woonassistenten uitgevoerd te worden in 2020.

Door corona liepen deze vertragingen op maar uiteindelijk werden in het najaar de laatste openstaande functies ingevuld. Vanaf dit jaar kan iedere campus dan ook starten met het leggen van zijn eigen accenten binnen de klijntijnen van VitaS. Deze vernieuwing kadert dan ook binnen het aspect van het aanbieden van een thuis zowel voor de bewoner als de medewerker.

LEREND VERMOGEN

Oorspronkelijk waren er diverse vormen gepland die het eerste kwartaal ook gewoon konden plaatsvinden zoals de klassieke steeds terugkerende opleidingen bvb. brandpreventie, Ortec, HACCP en reanimatie. Doch medio maart werden alle geplande vormen geannuleerd en dienden we massaal in te zetten op vormen omtrent infectiepreventie, handhygiëne en het correct gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen. Dit maakt dat we voor 2020 geen afzonderlijke gegevens van opleidingsuren per functiegroep weergeven. Want omdat we corona buiten de muren van iedere campus wilden houden, ontving iedere medewerker steeds dezelfde vormingsinfo waarbij de focus voornamelijk lag op het naleven van **hygiëne- en preventiemaatregelen**.

Bijkomend volgden een aantal medewerkers ook de nodige **online** vormen m.b.t. communicatie, welzijn, mentale gezondheid. Hierbij was er ook telkens een specifieke link met het thema corona.

VitaS
Thuis in wonen en zorg

Tips om met je stress om te gaan in deze tijden van Corona



GEZONDHEID EN WELZIJN MEDEWERKER

Gezondheid en welzijn, met nadruk op het mentale welzijn, waren in 2020 meer dan ooit een belangrijk issue binnen VitaS.

Tijdens het voorjaar van 2020 organiseerden zowel VitaFit als het overlegcomité preventie activiteiten omtrent gezondheid. In maart werd alles stopgezet en werd de focus verlegd naar gezondheid en welzijn m.b.t. corona. Hiertoe werden dan ook de nodige online overlegmomenten georganiseerd om zo maatregelen hieromtrent te kunnen uitbouwen en een breed draagvlak te creëren binnen VitaS.

Ondanks het stilvallen van de activiteiten georganiseerd door VitaFit en VitaSAfterWork werd de gezondheidskrant toch gepubliceerd en was er verhoogde aandacht voor het mentale welbevinden. Zo werd het verwenontbijt vervangen door een **coronaproof snackpakket** voor iedere medewerker. Hierin zat een mentaal opkikkertje met als doel de medewerker te voorzien van een mentale boost.

VitaSAfterWork organiseerde in december voor de (klein)kinderen van de medewerkers een coronaproof **Sinterklaasfeest** zodat deze activiteit toch ook een plaatsje kreeg in 2020.

ViTil stimuleerde het gebruik maken van de geleerde technieken zodat op de werkvloer het haptonomisch tillen kon toegepast worden. Hiertoe werd in het voorjaar training on bedside gegeven.

Samen met de arbeidsarts en de externe vertrouwenspersoon organiseerde VitaS een aantal contactmomenten. Medewerkers konden er terecht voor een luisterend oor en kregen tips om de moeilijke periode door te worstelen.

Verder werd in 2020 gestart met vormingen omtrent preventieve acties m.b.t. gezondheid en welzijn, bvb. vorming zelfzorg, reanimatie en brandpreventie. Deze werden vanaf maart ook geannuleerd o.w.v. de coronamaatregelen.



EEN THUIS VOOR DE MEDEWERKER



VitaS vindt het belangrijk dat niet alleen de bewoners zich thuisvoelen maar ook dat de medewerkers zich thuisvoelen. Ook in 2020 werden de uitgewerkte waarden maandelijks geafficheerd.

Daarnaast ondernam VitaS ook diverse acties om een thuis te realiseren voor medewerkers voor zover corona toeliet.



VitaS wou ook in 2020 een aantal activiteiten organiseren om het thuisgevoel te stimuleren bij de medewerkers en ook om hen te bedanken voor hun blijvende inzet. Doch enkel de nieuwjaarsreceptie kon plaatsvinden evenals de traktatie op de VitaSdag begin mei.

VitaS zorgde echter voor alternatieve bedankjes op een coronaproof goedgekeurde manier. Zo werd er aan iedere medewerker o.a. een bloemetje en handcrème cadeau gedaan om te bedanken voor de moedige inzet in dit moeilijke jaar.

Daarnaast werden medewerkers ook in the picture gezet bij o.a. Jerusalema op campus Leopoldsborg en een blik achter de schermen op campus Hechtel-Eksel. Verder maakte VitaS ook in 2020 regelmatig budgetvriendelijke acties en allerlei kortingen kenbaar m.b.t. de PlusPas, voordelen die voortvloeien uit het lidmaatschap van de GSD-V.

ZORG VOOR EEN KWALITEITSVOLLE ORGANISATIE

VitaS hechtte ook in 2020 belang aan het zich profileren als kwaliteitsvolle organisatie. Hiertoe werden diverse acties ondernomen. Zo bouwde VitaS het bestaande netwerk verder uit met nieuwe partners.

Daarnaast stond maatschappelijk verantwoord ondernemerschap ook op de kwaliteitsplanning. Hiervoor is ondanks corona aan diverse projecten deelgenomen zoals o.a.:

- » deelname aan het project “Natuur in je buurt” voor de aanleg van het groen aan de tijdelijke hoofdingang van het nieuwe WZC te Peer.
- » deelname aan het **Q-stagelabel 2020** om het stagebeleid te optimaliseren. Hier behaalden we opnieuw het kwaliteitslabel.

Een kwaliteitsvolle organisatie kan je enkel zijn als je communiceert en medewerkers betreft. Om dit zo vlot mogelijk te laten verlopen werden ook in 2020 heel wat inspanningen geleverd zoals o.a. affiches en nieuwsbrieven rondsturen, en aandacht eraan besteden tijdens briefingsmomenten.

Daarnaast werden, ondanks corona, opvolgingen en **metingen** uitgevoerd om een kwaliteitsvol beleid te kunnen blijven voeren. Zo werden bijvoorbeeld systematisch werkdrukmetingen, registratie van kwaliteitsindicatoren, budgetten en contracten opgevolgd.

Er werd ook gekeken naar **innovatie**. Zo hebben we in 2020 de qwiekmodules aangekocht op campuslocatie Peer en werden daar in het nieuwe WZC moderne technieken gebruikt om, waar mogelijk, de zorg- en dienstverlening voor de medewerkers te verlichten.





VitaS heeft net als de voorbije jaren ook in 2020 belang gehecht aan contacten met de buurt en met andere organisaties. Met corona in de nabijheid was dit niet zo evident. Toch bleven de campussen ook activiteiten organiseren waarbij externen (op alternatieve wijze) op bezoek kwamen. Dit gebeurde dan via live-stream of via de raamzijkdes aan het terras met bvb. scholen, zangkoren, buitenbeenpop. Vrijwilligers hielpen zelfs stoffen mondkmaskers maken.

Daarnaast maakten externe organisaties begin 2020 gebruik van de infrastructuur van de campussen of organiseerden ze toernooien voor de bewoners zoals bvb. een sjoeltornooi of een petanquewedstrijd.



DE UITBOUW VAN EEN NETWERK



Ook in 2020 hebben veel **studenten** stage kunnen lopen op een campus van VitaS, ondanks corona. De studenten werden net als de medewerkers meegenomen in de op dat moment van kracht zijnde coronamaatregelen.

Zo ontvingen we studenten van o.a. volgende scholen: UCLL, PXL, PIVH, HBO5 verpleegkunde, Agnetencollege, Sint-Augustinus Instituut, Qrios, Wico-campus Sint Maria, Atheneum Overpelt, Atheneum Bree, Sint Michiel, Atheneum Leopoldsburg, Sint Elisabeth, enz.

De studenten kwamen in diverse disciplines stage lopen zoals o.a. verpleegkunde, verzorging, logistiek, onthaal, ergo, kiné, animatie, onderhoud, technische dienst, administratie, keuken.

EEN NETWERK VAN VRIJWILLIGERS

Om een netwerk te kunnen uitbouwen, is het belangrijk dat er contacten gelegd worden met mensen die zich vrijwillig en geheel belangeloos willen inzetten op één van onze campussen.

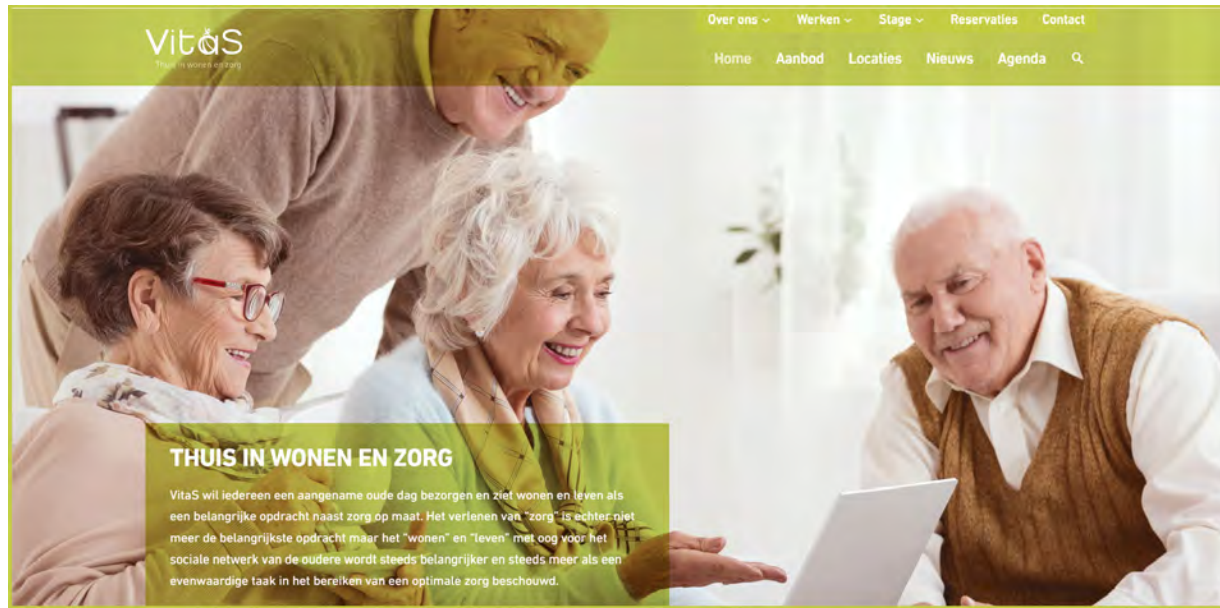
Deze vrijwilligers zetten zich in op alle campussen, zowel in woonzorgcentra als dagverzorgingscentra. Door corona dienden de cafetaria's gesloten te worden, de activiteiten met vrijwilligers beperkt en was er enkel toelating voor deze vrijwilligers die reeds geregistreerd stonden omdat ze reeds voor corona meerdere bewoners hielpen bij de maaltijdbegeleiding. Vanaf de zomer en het najaar konden bijkomend een aantal geregistreerde vrijwilligers helpen o.a. om de bezoekers zich correct te laten aanmelden of bij wandelingen met de bewoners.

Ook in het CDV zetten vrijwilligers zich in zowel in het voorjaar als in het najaar. Zo werd bv. het vervoer van de gebruikers naar het CDV en terug naar huis met vrijwilligers gerealiseerd.

Deze vrijwilligers zorgden met z'n allen net voor het tikkeltje meer om een thuis te helpen realiseren voor onze bewoners en gebruikers in dit zo al moeilijke jaar voor iedereen.



INNOVATIEVE DIENSTVERLENING



THUIS IN WONEN EN ZORG

VitaS wil iedereen een aangename oude dag bezorgen en ziet wonen en leven als een belangrijke opdracht naast zorg op maat. Het verlenen van "zorg" is echter niet meer de belangrijkste opdracht maar het "wonen" en "leven" met oog voor het sociale netwerk van de oudere wordt steeds belangrijker en steeds meer als een evenwaardige taak in het bereiken van een optimale zorg beschouwd.

NIEUW: voedingsautomaat



We hebben soms wel eens zin in iets anders dan wat de menu geeft of zin in wat lekkers. Vanaf nu kan je hiervoor terecht in onze automaten. Wat kan je erin vinden? Je kan het niet zo gek bedenken: **soep, brood, beleg, pudding, een volledige maaltijd, drank,** enz. Maar daarnaast kan je in het gedeelte naast de voeding ook **kleine verbruiksgoederen** terugvinden zoals **tandpasta** en dergelijke.

Waar kan je deze automaten vinden?

Ze staan in de **inkomhal van het WZC** ter hoogte van de ingang naar de B-vleugel. Ze werken zowel met bancontact als edenred maaltijdcheques als cash geld.



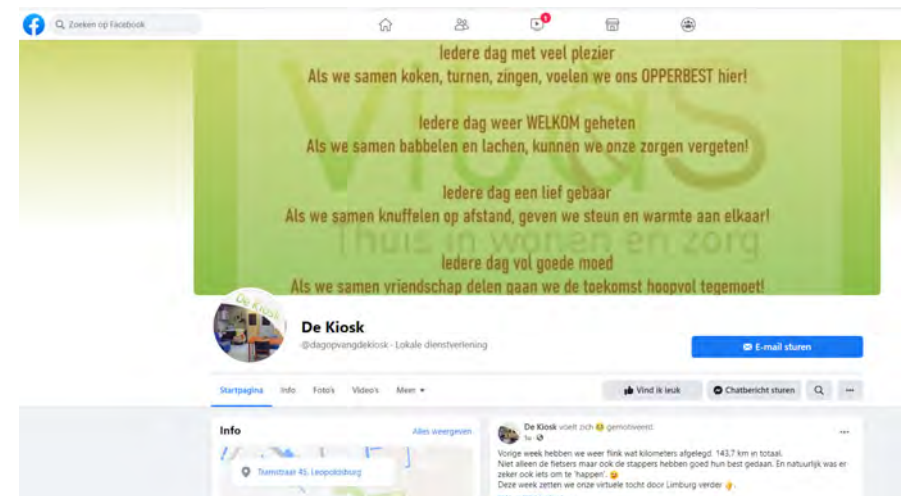
Niet alleen naar zorg- en dienstverlening toe vindt VitaS innovatie belangrijk maar ook naar uitstraling en communicatie toe heeft VitaS vernieuwingen doorgevoerd in 2020. Zo werd naast de facebookpagina voor het WZC er ook een pagina aangeemaakt voor ieder CDV. Zo konden de mantelzorgers het dagverloop volgen en hierover communiceren met hun dierbare. Verder werd er in 2020 serieus ingezet op digitale communicatietechnieken die nieuw waren voor VitaS zoals Facetime, Skype, live-streams en online vergaderingen, dit alles ten gevolge van corona.

VitaS vindt het belangrijk om de dienstverlening actueel te houden. Daarom worden op regelmatige basis nieuwe zaken uitgetest. In functie van de nieuwbouwcampus werd dan ook gekeken naar de nieuwigheden binnen de wereld van technieken die de zorg- en dienstverlening comfortabeler maakten voor zowel de bewoner als de medewerker.

Verder merkten we dat het winkeltje in het WZC niet meer voldeed aan de noden van de bewoner en zijn naaste(n). Vandaar dat we op 3 campussen een voedingsautomaat hebben geïnstalleerd met 2 modules waarbij in de ene module maaltijden en in de andere module zowel voedings- als andere verbruiksproducten kunnen worden aangekocht. Dit maakt de flexibiliteit veel groter naar zowel de bewoner en zijn naaste als medewerker toe.

Tevens werden naar infrastructuur toe aanpassingen gedaan aan het terras op campus Kloosterhof zodat bewoners en hun bezoek hier aangenamer konden gebruik van maken.

Tenslotte werd er voor de nieuwbouwcampus in Peer verder gekeken naar de mogelijkheden tot een dementievriendelijke inrichting.



KWALITEITSZORG

Naast de klassiekers van de voorbije jaren zoals o.a. de registratie van meldingen, van kwaliteitsindicatoren werd er ook in 2020 wederom extra geïnvesteerd in kwaliteitszorg.

Zo werden de waarden van de medewerker gekoppeld aan de SMK's van de bewoner. Deze werden d.m.v. affiches onder de aandacht gebracht.

Daarnaast werd in 2020 extra aandacht geschonken aan **verbetertrajecten** van o.a. het verminderen van vrijheidsbeperkende maatregelen, het optimaliseren van het medisch dossier in WZC Kloosterhof, het correct registreren van observaties in WZC Den Boogerd, de optimalisatie van zorgverlening in WZC Reigersvliet, het inventariseren en optimaliseren van de hulpmiddelen voor het maaltijdgebeuren n.a.v. de verhuis naar de nieuwbouw in WZC Het Perrehof.

Net zoals de voorbije jaren mochten we ook in 2020 **controles** ontvangen op de diverse campussen. Zo kwam o.a. de zorginspectie in WZC Kloosterhof en WZC Het Perrehof op bezoek, kregen we controle vanuit het FAVV op enkele campussen en bracht de arbeidsinspectie een bezoek aan VitaS Catering. Daarnaast bracht ook de brandweer terug een bezoek in WZC Den Boogerd wat we alleen maar kunnen appreciëren daar veiligheid een belangrijk issue is binnen VitaS. Deze controles verliepen telkens in een constructieve sfeer waarbij een open dialoog centraal bleef staan.

Naast bovenstaande items ondernamen we ook de nodige stappen om een kwaliteitsvolle zorg- en dienstverlening te kunnen blijven bieden ondanks corona. Zo werd voortdurend intensief gezocht naar kwaliteitsvolle persoonlijke beschermingsmiddelen wat een huzarenstukje was in de coronaperiode o.w.v. de schaarste en de namaakproducten die de markt veroverden met absurde prijzen.

Tevens bleef er veel aandacht besteed worden aan **informatieveiligheid**. Zo bleef er gesensibiliseerd worden om de nodige voorzichtigheid aan de dag te leggen i.v.m. het meedelen van persoonsgegevens en werden de schriftelijke opnameovereenkomsten van bewoners en gebruikers, de contracten van medewerkers verder aangepast conform de regelgeving.

Tenslotte werden meldingen geregistreerd en opgenomen door iedere campusdirectie zodat zij zelf zicht hadden op mogelijke verbeterpunten.



VEILIGHEID EN PREVENTIE



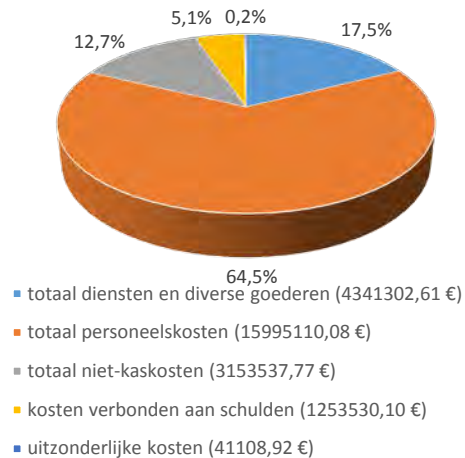
Veiligheid en preventie leunen sterk aan bij welzijn en gezondheid.

Vandaar dat we hier ook net zoals de voorbije jaren willen verwijzen naar dat item binnen dit jaarverslag. Maar VitaS bleef ook preventief werken m.b.t. bewoners en probeerde door **bewegsessies** zo de mobiliteit van bewoners op peil te houden. Daarnaast nam VitaS ook de bewoners van zowel het WZC als de GAW mee in het infectiepreventieverhaal betreffende corona en zo kregen ook zij de nodige info omtrent het correct uitvoeren van handhygiëne e.d.

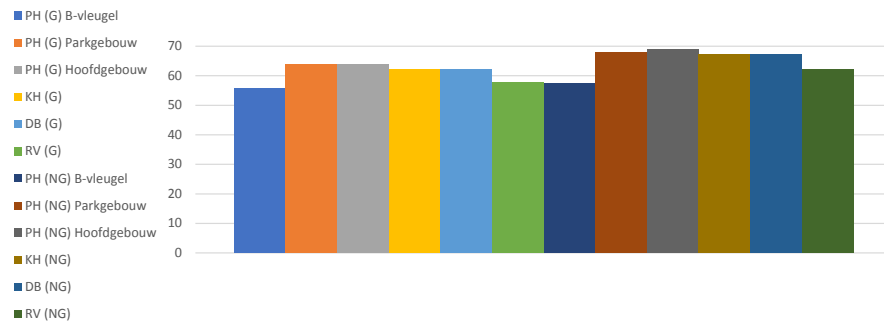
Tenslotte werden ook preventieve acties ondernomen naar harte toe en werden medewerkers gesensibiliseerd om de griepvaccinatie te laten plaatsen.

FINANCIËLE CIJFERS

Samenstelling van de kosten



Dagprijzen eenpersoonkamers WZC (in €)



PH : WZC Het Perrehof Peer
 KH : WZC Kloosterhof Oudsbergen
 DB : WZC Den Boogerd Hechtel-Eksel
 RV : WZC Reigersvliet Leopoldsburg
 (G) : bewoner uit een aangesloten gemeente
 (NG) : bewoner uit een niet aangesloten gemeente

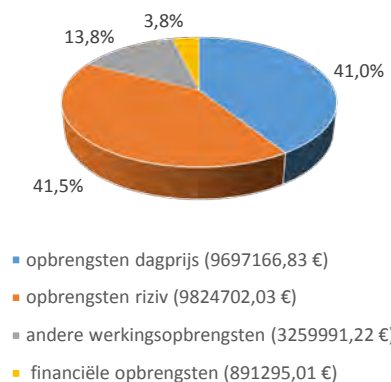


De grootste inkomsten van een woonzorgcentrum zijn enerzijds de dagprijs (41,0%) en anderzijds de opbrengsten van de overheid (41,5%). Hierbij spreken we dan over personeelssubsidies, zorgforfait- en werkingssubsidies.

Naar kosten toe neemt het personeelsbudget (64,5%) de meeste kosten voor haar rekening.

De werkingskosten (diensten en diverse goederen (17,5%)) zijn relatief laag t.o.v. de andere kosten. Verder zijn er in 2020 nog uitzonderlijke kosten. Als laatste zijn er de afschrijvingskosten (niet-kaskosten) en kosten van intresten. Deze laatste twee kosten zijn gerelateerd aan de investeringen.

Samenstelling van de opbrengsten



ONZE TOEKOMSTPLANNEN



Geen toekomst zonder plannen. Optimalisatie, vernieuwingen, uitbreidingen in dienstaanbod en terugkeren naar het nieuwe normaal zullen in 2021 dan ook de kernwoorden zijn.

2021 zal VitaS terug de nodige uitdagingen brengen. Zo zal zowel de groepering van de assistentiewonigen op campus Hechtel-Eksel in de eindfase komen en krijgt de tweede fase van WZC Het Perrehof stilaan vorm, zoals je kan lezen op de volgende pagina's. Verder zal er gestart worden in het voorjaar van 2021 met de nieuwbouw van het CDV op campuslocatie Leopoldsburg.

Vanaf 2021 zal er ook tijdsinvestering worden voorzien om de verdere integratie van de bewoners van de GAW te optimaliseren daar in 2020 corona roet in het eten gooide. We willen immers dat deze bewoners zich ook thuis voelen bij VitaS.

Verder zal in 2021 gekeken worden naar een aangepast communicatieplatform voor de medewerkers. Daarnaast wordt de e-learning module geïntroduceerd aan de medewerkers. Tenslotte zullen ook in 2021 ieder kwartaal de waarden van de medewerker verder worden geconcretiseerd.

Dit zijn nog maar enkele zaken die gepland staan. Samen met de nog niet vermelde zaken maken ze dat 2021 wederom een goed gevuld jaar zal zijn.

NIEUWBOUWCAMPUS HET PERREHOF



Op campus Peer werd in 2020 de eerste fase afgerond. In 2021 zal de X-vleugel van het Hoofdgebouw steeds meer vorm krijgen en zou deze volgens de huidige stand van zaken in het voorjaar van 2022 in gebruik genomen kunnen worden.

Daarnaast zal de omgevingsaanleg waar mogelijk ook al gerealiseerd worden in 2021 zodat de campus al een aangenaam groene tint krijgt waar het zeker gezellig vertoeven is.



ASSISTENTIEWONINGEN EN EEN DAGVERZORGINGSCENTRUM OP CAMPUS DEN BOOGERD



Ook in Hechtel-Eksel zal de groepering van de assistentiewoningen verder afgewerkt worden.

Daarnaast zal in 2021 zowel aan het CDV als aan de GAW de nodige aandacht besteed worden aan de omgevingsaanleg zodat het er aangenaam vertoeven is.



Ook in 2020 kwam VitaS in de media. Zo zond op moederdag de VRT uit vanuit WZC Den Boogerd.

HBVL publiceerde een artikel over de plaatselijke accordeonist die zorgde voor het nodige vermaak in CDV De Kiosk.



Dagopvang De Kiosk haalt muzikant in huis

Leopoldsburg

Woensdag 29 juli 2020 om 09:53

SLOTWOORD

Dit jaarverslag was wederom een summiere weergave van de uitgevoerde inspanningen in 2020. 2020 was een jaar dat in menig een zijn geheugen gegrift zal blijven staan. Een jaar van vallen en terug opstaan, van intens verdriet en toch ook blijdschap.

2020 vergde ontzettend veel van zowel de bewoners als familieleden als medewerkers. De flexibiliteit van velen werd op proef gesteld in 2020. We kunnen alleen maar stellen dat medewerkers er stonden tijdens dit coronajaar waarin zeer moeilijke situaties het hoofd dienden geboden te worden. Dit was alleen maar mogelijk door de vele inspanningen die door eenieder geleverd werden en vaak nog achter de schermen werden uitgevoerd.

De items in dit jaarverslag zijn dan ook zeker niet volledig, niet altijd direct en concreet zichtbaar voor iedereen. Niet alleen voor medewerkers, maar ook niet voor bewoners, gebruikers en familie.

De weergave van de acties in dit jaarverslag doen beseffen dat we met z'n allen bijzonder hard gewerkt hebben om een thuis te realiseren voor zowel bewoner als gebruiker als familie als medewerker. Daarom willen we dit jaarverslag afsluiten met een oprechte dank je wel aan iedereen die zijn steentje heeft bijgedragen, ongeacht of het nu voor of achter de schermen was.





Thuis in wonen en zorg

CONTACTGEGEVENS

VitaS - J.H. Leynenstraat 30 - 3990 Peer
Personeelsdienst T. 011 49 26 66

Campus Peer

Rode Kruisstraat 25
3990 Peer
T. 011 49 26 00

Campus Hechtel-Eksel

Nieuwstraat 17
3940 Hechtel-Eksel
T. 011 49 26 40

Campus Oudsbergen

Kantonnierstraat 6
3670 Oudsbergen
T. 011 49 26 20

Campus Leopoldsburg

De Wittelaan 3
3970 Leopoldsburg
T. 011 49 00 60