

JAARVERSLAG 2021



ALGEMEEN

VITAS

J. H. Leynenstraat 30 - 3990 Peer
T. 011 49 26 60 - info@vitas.be - www.vitas.be

ALGEMEEN DIRECTEUR

Chris Demulder

INHOUD

P.4 VOORWOORD

P.6 EEN THUIS VOOR DE BEWONERS EN GEBRUIKERS

P.10 Residentieel wonen: WZC-CVK
P.25 Centra voor dagverzorging
P.36 Zelfstandig wonen: GAW-SF

P.41 EEN HUIS VOOR DE MEDEWERKERS

P.44 Uitbreiding van organisatie
P.45 Lerend vermogen
P.46 Gezondheid en welzijn van de medewerker
P.49 Een thuis voor de medewerker

P.50 ZORG VOOR EEN KWALITEITSVOLLE ORGANISATIE

P.53 De uitbouw van een netwerk
P.54 Netwerk van vrijwilligers
P.57 Communicatief beleid
P.58 Innovatieve dienstverlening
P.60 Kwaliteitszorg

P.63 VEILIGHEID EN PREVENTIE

P.65 FINANCIËLE CIJFERS

P.67 TOEKOMSTPLANNEN

P.68 WZC Het Perrehof en CDV De Hortus
P.70 GAW De Bloesem en CDV De Bolster
P.71 Nieuwbouw CDV De Kiosk

P.73 MEDIA

P.74 SLOTWOORD

VOORWOORD



Ook in 2022 staan er tal van zaken geprogrammeerd.

Op campus Peer zal de laatste oude rusthuisvleugel tegen de vlakte gaan. Op campus Beringen, die vanaf januari deel uitmaken van VitaS, zal de nodige aandacht besteed worden aan de integratie met VitaS. Verder zal het communicatieplatform verder uitgerold worden en zal er een nieuw intranet gelanceerd worden.

Meer details over wat er verder nog gepland staat, kan je terugvinden in dit jaarverslag.

2021 ging bijzonder snel voorbij en was een jaar van enerzijds euforie en anderzijds de nodige twijfels. De eerste **coronavaccinaties** kwamen er al vrij snel in januari aan. De focus lag vooral op de draad terug opnemen waar deze gestopt was voor corona in 2020. Daarenboven waren toch wel de nodige nieuwigheden voorzien. Dit alles ging echter gepaard met heel wat uitstel omwille van de COVID-19 pandemie die ook in 2021 voor turbulente tijden bleef zorgen.

Fase 2 van de nieuwbouw van het WZC te Peer nam in 2021 het merendeel van de tijd in beslag. In Eksel werd het CDV verder uitgebreid en nog voor de zomer raakte de bezetting reeds voltallig. Op campus Leopoldsborg werd de nieuwbouw voor het CDV nog tijdens de zomer gestart. Daarnaast vroeg **corona** zowel in het voorjaar als het najaar heel veel aandacht. Het bleef zoeken naar de meest geschikte beschermingsmiddelen en het hanteren van de maatregelen met telkens toch weer het bange afwachten wat de nieuwe maatregelen voor de WZC's en CDV's brachten. Toch konden we tijdens de zomer genieten van een coronavrije periode wat direct een heel andere sfeer in huis bracht. Dit maakte van 2021 een bijzonder jaar voor zowel de bewoners, gebruikers, hun naasten als medewerkers.

Ondanks corona werd ook in 2021 verder gewerkt aan **het realiseren van een "thuis"** voor de bewoners en de medewerkers. De waarden m.b.t. de opdrachtsverklaring en de waarden voor de medewerkers zijn hiervoor als basis gebruikt. De werkgroepen daarentegen kregen weinig gelegenheid om terug op te starten doch probeerden nog actief te blijven binnen hun specifieke thema's.

Met dit verslag willen we u als lezer meenemen in de gerealiseerde acties om voor zowel bewoners als medewerkers de vooropgestelde thuis te kunnen realiseren. Ook al was 2021 een jaar dat net zoals 2020 in velen hun geheugen gegrift zal blijven staan.



EEN THUIS VOOR DE BEWONERS



Je welkom voelen, is de basis van alles. Ieder van ons heeft een thuis nodig. Ook als je ouder wordt, is dit belangrijk. Vandaar dat VitaS extra inzet op waardering en appreciatie en het dan ook belangrijk vindt dat iedereen met het nodige respect wordt behandeld.

Thema's **wonen, leven en zorg** waren ondanks corona ook in 2021 wederom geplande thema's.

Zo stonden dan ook op de planning van iedere campus:

- » Hoe het thema wonen en leven integreren met extra aandacht voor het individu?
- » De verdere uitrol naar de werkvloer van een zo aangenaam mogelijke manier om de bewoners te heffen en tillen.
- » Meer aandacht naar zowel communicatie naar collega-medewerkers als bewoners en familie.
- » Het trachten implementeren van de diverse rollen m.b.t. wonen en leven.

Ieder WZC werkte in 2021 ook verder aan de creatie van een **huiselijke en warme omgeving**.

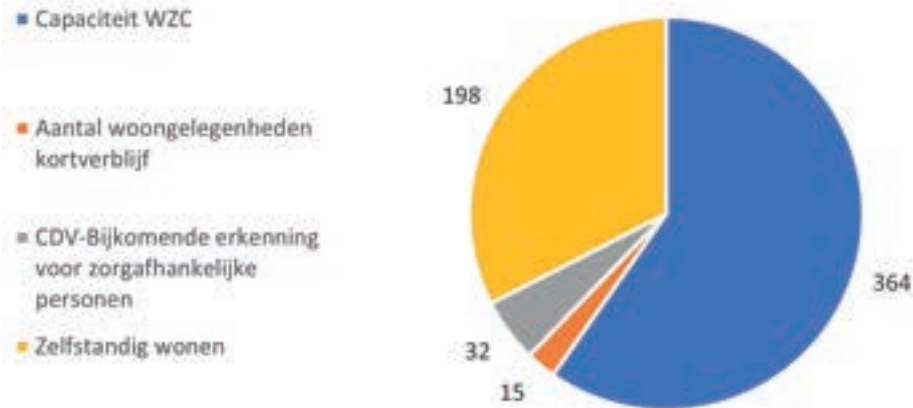
De coronaproof activiteiten werden verder georganiseerd waar de bewoner vrij kon aan deelnemen. Zo investeerden we extra in het variëren van activiteiten en een **persoonsgerichte werking** met extra aandacht voor het **individuele welzijn** van de bewoner. Tijdens de zomer bracht de afschaffing van de coronamaatregelen dan ook direct terug meer ambiance op iedere locatie en kwam het huiselijke direct terug naar boven.

Daarnaast bleven we inzetten op het gebruik van de multimedia naar betrokkenheid van de families toe.

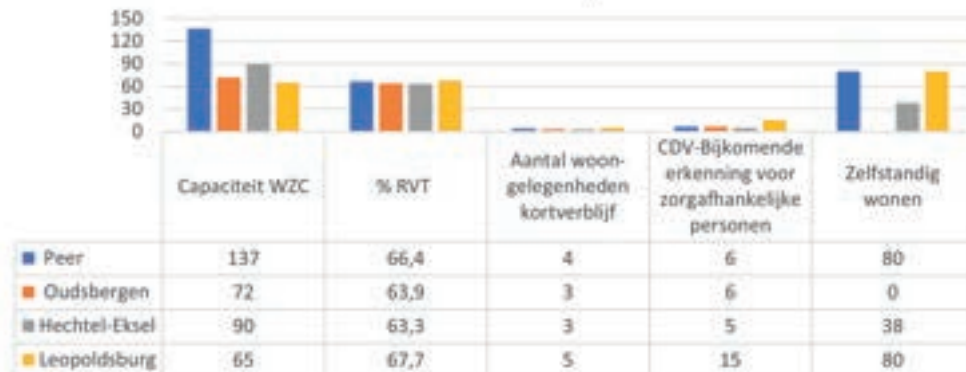
Op volgende pagina's kan je lezen hoe we deze items per dienst aanbod en per campus hebben gerealiseerd.

KERNCIJFERS DIENSTAANBOD VITAS

Globaal overzicht dienstaanbod VitaS



Diversiteit dienstaanbod per locatie



VitaS biedt verschillende diensten aan. Naast residentieel verblijf kan je kiezen om gebruik te maken van een centrum voor dagverzorging waar je enkel overdag verblijft. Tenslotte bieden we ook nog de mogelijkheid aan om zelfstandig te wonen waarbij je zelf kiest of je hulp wenst.



RESIDENTIEEL WONEN: WZC-CVK

Ook in 2021 wilden we een thuis realiseren waarbij extra aandacht werd gegeven aan wonen en leven binnen het woonzorgcentrum en centrum voor kortverblijf.

- » Net zoals de voorbije jaren werd ook in 2021 gewerkt rond thema's zoals winter, carnaval, lente, zomer, vakantie, herfst,...
- » De in 2020 opgestarte **kleinere activiteiten per leefruimte** werden ook in 2021 verder gezet. De bewoners genoten zichtbaar van bvb. een kookactiviteit of een verven- of spelnamiddag.
- » De reeds in 2020 individuele opgestarte **persoonsgerichte activiteiten** werden verder uitgebouwd. Zo genoten bewoners bvb. van een handmassage, een manicure, een kamerbezoekje, een kort wandelingetje, een relaxatiebad enz.
- » Corona had ook in 2021 nog een grote impact op de activiteitenwerking. De werking met **leefgroepbubbels werd verder gezet**, maar daarnaast kregen grotere activiteiten toch ook terug hun plaatsje in het huis. Tevens werd er verder ingezet op digitale activiteiten zoals Skype en Facetime.
- » Net zoals de voorbije jaren was er veel aandacht voor **buitenhuisactiviteiten**. De organisatie verliep ook in 2021 nog grotendeels volgens de coronaregels. Het was dan ook een hele opluchting toen tijdens de zomer terug meer gewoon, zoals voor corona, kon plaatsvinden.



WZC-CVK HET PERREHOF TE PEER

In 2021 stond de afwerking van fase 2 gepland. Dit was de vleugel waarin zich ook de **publieke ruimtes** bevonden. Doch de coronamaatregelen maakten dat ook deze vleugel vertraging opliep waardoor de ingebruikname verschoof naar 2022.

Wel kreeg **het centrale plein** meer vorm doordat de X-vleugel in eindfase belandde en zo kreeg de prachtige gevel van **het 'Godsgasthuis'** (Residentie Sint Antonius) het zicht waar het recht op heeft.

Intussen waren de vleugels van fase 1 in gebruik en raakten de bewoners en medewerkers gesetteld. De leefgroepenwerking werd dan ook stilaan verder uitgebouwd. Al vlug bleek met de blijvende coronamaatregelen dat de bewoners van het Parkgebouw minder konden gebruik maken van de publieke ruimtes in het Hoofdgebouw. Vandaar dat zij ook de nodige materialen wilden om meer te kunnen werken in een huiselijkere sfeer. Zo werd **de Qwiek** aangekocht die zorgde voor een aangename sfeer tijdens muziekactiviteiten. Bewoners kregen immers het gevoel dat ze gewoon concerten bijwoonden van bv. André Rieu. Verder werd er ook het nodige kinémateriaal geplaatst zodat ook deze bewoners ter plekke konden werken aan het beweeglijk blijven.

Einde 2021 kwam dan **Tante Anne** op bezoek. Het was niet zomaar een dame maar een heuse stand waar bewoners hun mening over diverse items konden geven. Dit zal ook in 2022 verder worden uitgebouwd.





Ook al bleef 2021 gekenmerkt door corona, toch werd er verder gewerkt aan het aanbieden van zorg afgestemd op maat van de bewoner.

WZC-CVK KLOOSTERHOF TE OUDSBERGEN

WZC Kloosterhof concentreerde zich in 2021 vooral op het **verdere afstemmen van de omgeving en bewonersgroep**. Zo werd er reeds een toog, caféstoelen en -tafels aangekocht om een **bruin café** in te richten dat in 2022 meer vorm zal krijgen. Verder werden poppen geïntroduceerd samen met een wasrek om **een heuse zorghoek** in te richten.

Tevens werden de onderhoudsprocedures onder handen genomen en de nodige onderhoudskarren aangekocht zodat ook dit proces kon geoptimaliseerd worden. Ook ergonomie kreeg de nodige aandacht: zo werden er een **elektrische medicatiepletter** en een **ergonomische vuilniswagen** aangekocht.

Verder werd er ingezet op **verbinding in team Wonen & Leven** onderling samen met het paramedisch team om zo nog betere aandacht te kunnen hebben voor de bewoner.



WZC-CVK DEN BOOGERD TE HECHTEL-EKSEL



In 2021 werd verder gebouwd aan een warm thuis in WZC Den Boogerd. Zo organiseerde men tal van activiteiten waarbij **de bewoner centraal** stond. De verwenmomenten met lekkere ijsjes, of manicures of kaas en wijn, of een lekker koud biertje als **extra activiteit voor de mannen** hun vaderdag vielen dan ook bijzonder in de smaak.

Tijdens het EK konden de bewoners volop supporteren voor hun rode duivel. En een frietkraam mocht dan ook zeker niet ontbreken tijdens de **bewonersdag** waarbij zowel bewoners als medewerkers smulden van een lekkere friet met snack.

Familie mocht ook rekenen op de nodige betrokkenheid en werd dan ook regelmatig uitgenodigd om te participeren aan activiteiten, telkens in een coronaproof bubbel. Zo vielen de **familiewandeling** en de **lichtjestocht** dan ook bijzonder in de smaak.

Nog in 2021 werd er verder gewerkt aan het **project ondervoeding** en kreeg gewichtsovervolgving bijzondere aandacht want het is niet alleen belangrijk om een gezonde geest te behouden maar een gezond lichaam is net zo belangrijk voor de oudere senior.



WZC-CVK REIGERSVLIET TE LEOPOLDSBURG



WZC Reigersvliet werkte in 2021 verder aan de reeds in 2020 opgestarte interne optimalisatie van zorgverlening. Zo startten ze ook daar het **haptonomisch tillen** op en begonnen met de uitrol naar de werkvloer ervan. Verder vernieuwden ze de bedden wat zeker een betere nachtrust voor de bewoner en een comfortabelere werkhouding voor de medewerker opleverde.

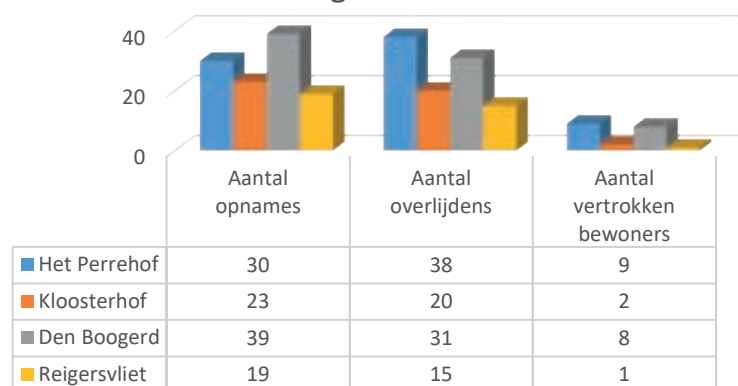
Daarnaast werd een project opgestart met campus Flx van Leopoldsburg dat **The Learning Bridge** werd genoemd. Dit project heeft tot doel om de kloof tussen het werkveld en de scholen te verkleinen en eveneens de zorg verder af te stemmen op de verwachtingen van de bewoners. Zowel mentoren als studenten worden hier actief in betrokken. Dit project zal ook de komende jaren nog verder doorlopen.

Daarnaast werden ook weer **heel wat activiteiten** voorzien. Zelfs tijdens de lockdown konden bewoners genieten van optredens aan het raam van kleuters en muzikanten. Natuurlijk was de sfeer heel anders toen de optredens in het WZC zelf konden doorgaan. Daarnaast kregen zowel bewoners als medewerkers regelmatig een hart onder de riem gestoken via **een kleine attentie** om hen toch ook extra te bedanken om de maatregelen te blijven hanteren.

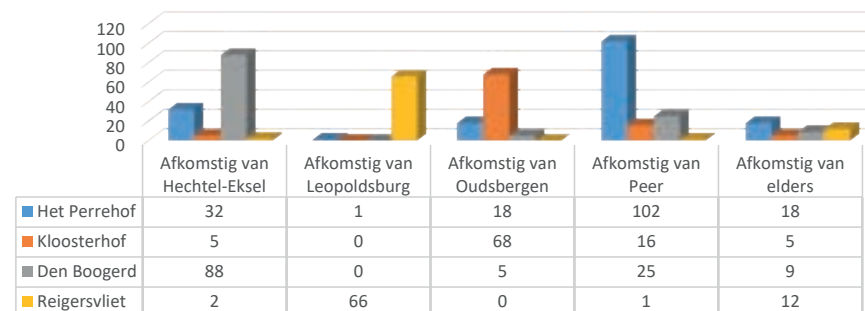


KERNCIJFERS WONEN-LEVEN-ZORG WZC

Aanwezigheden WZC's

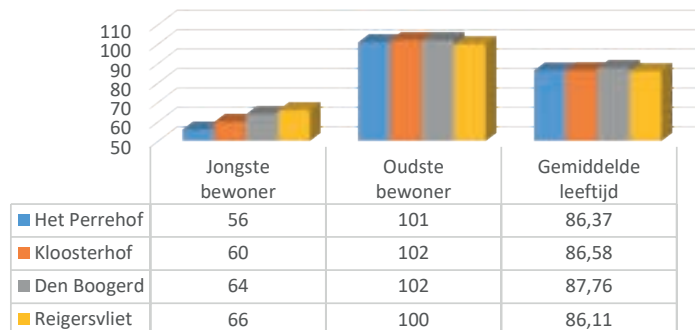


Herkomst bewoners WZC's

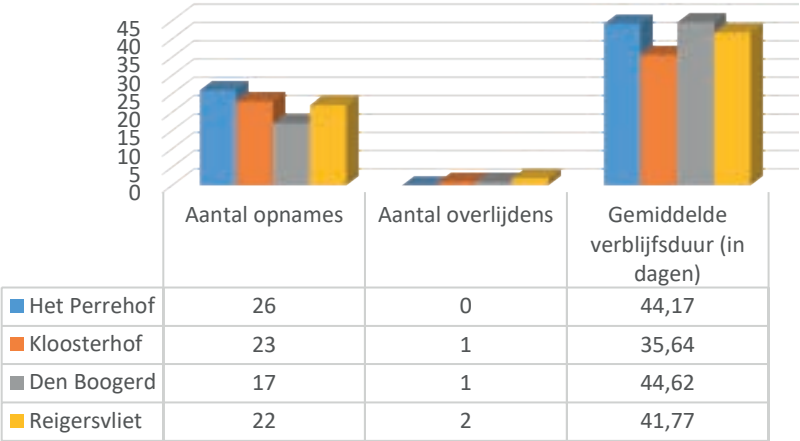


Ook in 2021 bleven de gegevens naar aanwezigheden en leeftijden toe vrij gelijk-aardig met deze van de vorige jaren. Wel zien we dat er eeuwelingen waren op iedere campus in 2021. Naar herkomst toe zagen we dat het aantal bewoners dat afkomstig was van de gemeente waar het WZC gelegen was, toenam. Wanneer we tenslotte naar de man-vrouw verhouding keken, zagen we dat dit percentage ook net als de voorbije jaren 30-70 bedroeg.

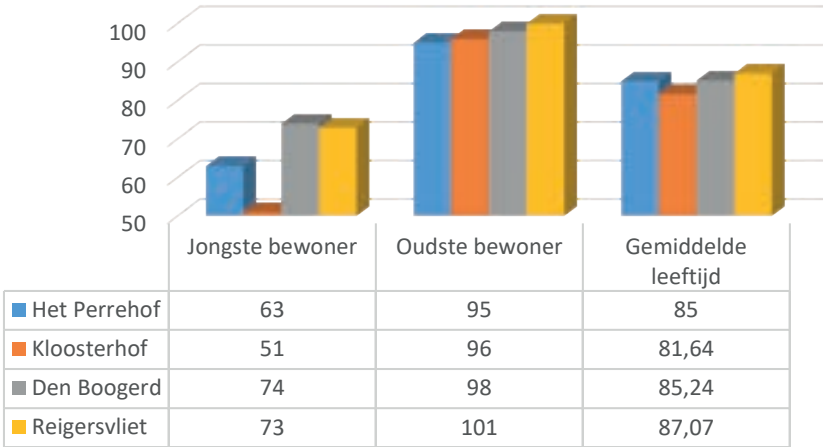
Leeftijd bewoners WZC's



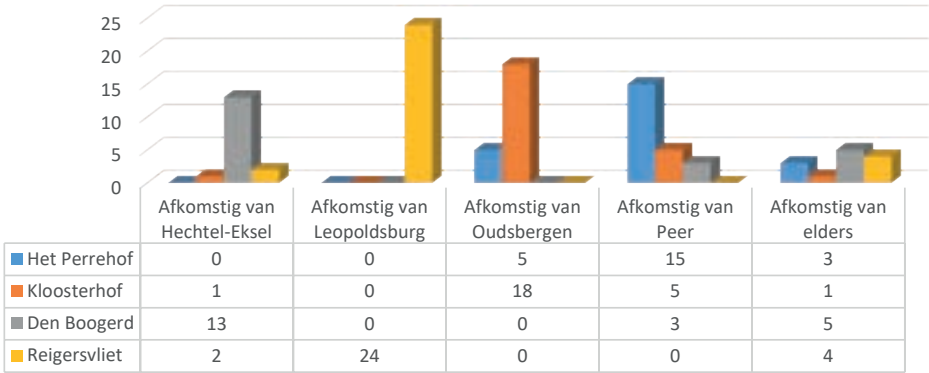
Aanwezigheden CVK's



Leeftijd bewoners CVK's



Herkomst bewoners CVK's



De opnames in de centra voor kortverblijf waren ongeveer hetzelfde als voor de coronaperiode in 2019. Daarnaast zagen we het tweede jaar op rij een stijging in de gemiddelde leeftijd. Verder viel eveneens op dat de gemiddelde verblijfsduur ook steeg. En de meeste bewoners waren afkomstig van 1 van de gemeenten die deel uitmaken van VitaS.

CENTRA VOOR DAGVERZORGING

Corona speelde ook in 2021 een grote rol in de centra voor dagverzorging. Zo dienden 2 centra voor dagverzorging even te sluiten o.w.v. teveel besmettingen.

Desondanks trachtte men de **gebruiker centraal** te stellen en te focussen op het leven binnen het CDV waarbij men rekening trachtte te houden met ieders **individuele persoonlijkheid**.

Zo zette men naast kleine groepsactiviteiten in op individuele activiteiten. Zo hield men verwenmomentjes of ging men regelmatig wandelen of deed men een kleine activiteit buiten zoals kubben of een ijsje gaan eten.



CDV DE HORTUS TE PEER



In het najaar van 2020 werd het nieuwe CDV in gebruik genomen. Dit maakte dat er vanaf 2021 actief werd ingezet op het **promoten van het CDV**. Dit wierp zijn vruchten af want reeds voor de zomer was de bezetting voltallig.

Het **activiteitenaanbod** werd dan ook aangepast om optimaal trachten af te stemmen naar de noden en behoeften van iedere gebruiker. Zo werd er al eens een kookactiviteit georganiseerd of een wandeling in de omgeving gedaan.

Daarnaast werd er ook gewerkt aan de **optimalisatie van het medicatiegebeuren** en werden de werkvoorschriften en procedures m.b.t. kwaliteitszorg vernieuwd.



CDV DE GRAANKORREL TE OUDSBERGEN

CDV De Graankorrel zette in 2021 in op hun facebookpagina. Verder werkten zij een **vernieuwd inschrijvingsformulier** uit dat samen met het **herwerkte gebruikersdossier en levensverhaal** digitaal kon ingevuld worden.

Daarnaast startten ze het **busvervoer** in samenwerking met de gemeente vanaf het najaar terug op en schakelden ze ook voor muziek over van radio naar youtube. Tevens werkten ook zij een **vereenvoudigde medicatieprocedure** uit en startten ze met het zelf factureren terwijl dit voorheen centraal gebeurde door de overkoepelende centrale administratie.



CDV DE BOLSTER TE HECHTEL-EKSEL



In het najaar van 2020 werd voor het eerst gestart met het CDV De Bolster. Ook in 2021 werd hier verder gewerkt aan **promotie van het CDV** wat al vlug leidde tot voltallige bezetting van het aantal gebruikers. Het CDV werd verder warm ingericht met **vintage meubeltjes** die heel herkenbaar waren voor de gebruikers zodat deze zich thuis bleven voelen.

Verder werden er meubels voorzien voor het **terras** zodat ze ook buitenactiviteiten ter plekke konden organiseren.

Daarnaast werd al het gebruikte en verzamelde materiaal gesorteerd in **thema-dozen** die het herbruiken ervan vergemakkelijkten. De link met het nabij gelegen WZC was nooit ver weg, zo nam het CDV samen met het WZC deel aan het **project ondervoeding** van de overheid dat ook in 2022 nog steeds verder uitgebouwd zal worden.



CDV DE KIOSK TE LEOPOLDSBURG

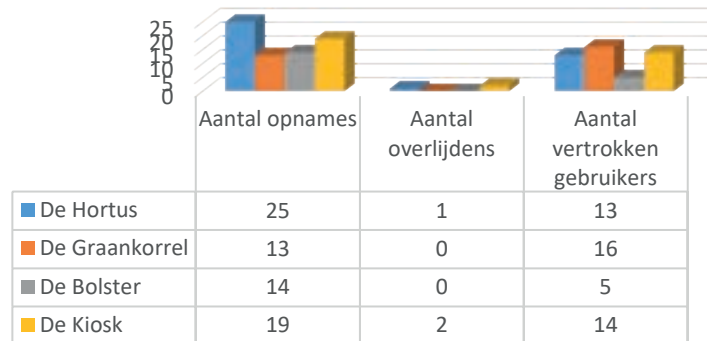


CDV De Kiosk werkte ook in 2021, ondanks corona, een gevarieerd en uitgebreid **activiteitenprogramma** uit waarbij hun gebruikers steeds centraal stonden. Daarnaast werd er geïnvesteerd in een **project omtrent moeilijk hanteerbaar gedrag** m.b.v. een zelfontwikkelde observatielijst en een **project levensverhalen** om nog meer te kunnen reminisceren bij o.a. gebruikers met dementie. Tenslotte investeerden ze ook in de optimalisatie van **ergonomische comfortzorg** en ontwikkelden daartoe een comfortzorg-formulier.

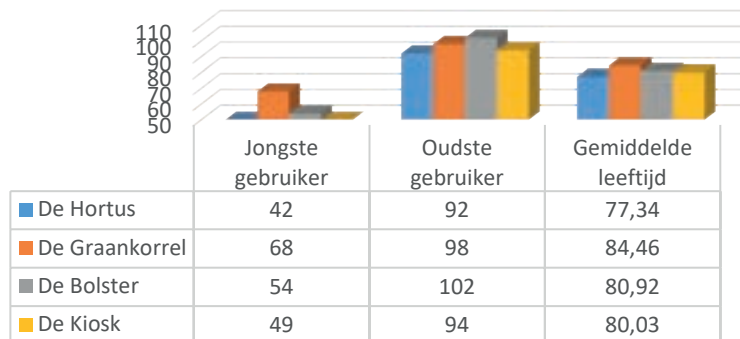


KERNCIJFERS WONEN-LEVEN-ZORG CDV

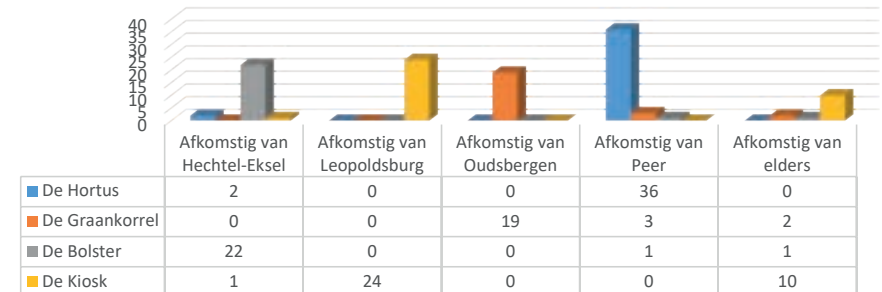
Aanwezigheden CDV's



Leeftijd gebruikers CDV's



Herkomst gebruikers CDV's

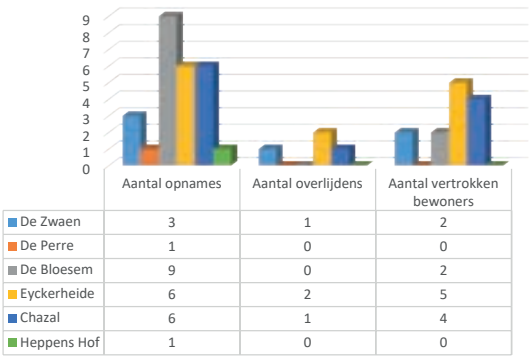


De aanwezigheidscijfers van 2021 tonen aan dat door de extra promotie naar de buitenwereld toe het aantal nieuwe gebruikers in alle CDV's steeg t.o.v. 2020. Dit was ook voor een gedeelte te wijten aan het terug open zijn van de reeds bestaande CDV's.

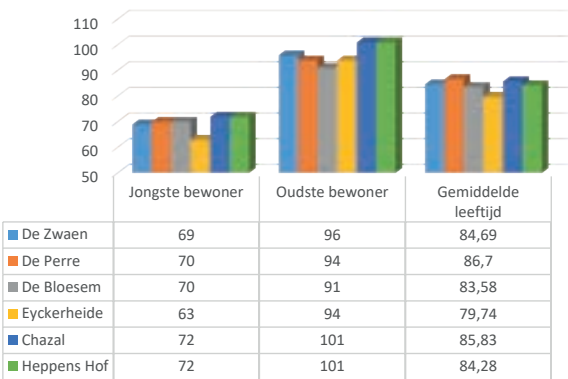
De leeftijd van de jongste gebruikers daalde in 3 van de 4 CDV's maar daarnaast steeg de leeftijd van de oudste gebruikers ook in 3 van de 4 CDV's. Naar herkomst toe zagen we vooral in CDV De Kiosk dat er toch ook heel wat gebruikers van buiten Leopoldsburg kwamen. Bij de overige CDV's viel op dat de gebruikers hoofdzakelijk wonen in de gemeente waar het CDV gelegen is.

ZELFSTANDIG WONEN: GAW-SF

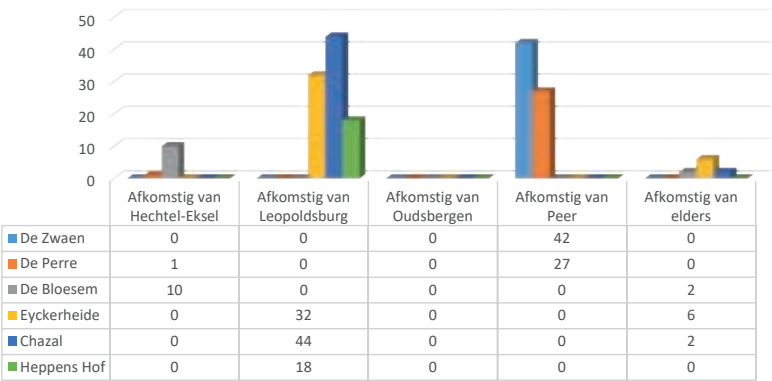
Aanwezigheden zelfstandige woonvormen



Leeftijd bewoners zelfstandige woonvormen



Herkomst bewoners zelfstandige woonvormen



CAMPUSLOCATIE PEER

Ook deze bewoners kregen te maken met de coronamaatregelen waardoor ze minder konden participeren aan activiteiten zoals bv. petanquen, kaarten e.d.

Daarnaast was het belangrijk dat de omgeving t.h.v. De Zwaen de nodige aandacht kreeg want de banken leken niet meer geschikt om even te verpozen. Na een goede reinigingsbeurt, konden ze weer gebruikt worden maar bijkomend werden ook op de grasperken een aantal picknickbanken en losse banken geplaatst. Dit was immers essentieel om even te kunnen rusten en een babbeltje te kunnen slaan met anderen. Zo was sociale interactie wederom mogelijk.

Wanneer we hier de cijfers van 2021 bestudeerden, zagen we een hogere gemiddelde leeftijd dan in 2020. Naar herkomst toe zagen we wederom dat het overgrote deel van de bewoners afkomstig was van de gemeente waar de GAW gelegen was.



CAMPUSLOCATIE HECHTEL-EKSEL

De assistentiewoningen werden einde 2020 in gebruik genomen. Tijdens de zomer van 2021 werd dan ook een eerste opendeur gehouden om het publiek te kunnen laten kennismaken met het complex.

De omgeving werd verder aangeplant waardoor de binnenkoer direct een andere uitstraling kreeg en het er aangenaam vertoeven was voor de aanwezige bewoners.



CAMPUSLOCATIE LEOPOLDSBURG



Deze bewoners leerden in september 2021 kennismaken met de jeugd van vandaag. Dit kwam omdat campus Flx samen met WZC Reigersvliet een project uitwerkte.

Regelmatig vertoefden de leerlingen verzorging dan ook in de gemeenschappelijke ruimte van SF Chazal of GAW Eyckerheide en konden bewoners een praatje slaan met hen.

Het was voor zowel de leerlingen als de bewoners telkens een mooie ervaring en ontmoeting tussen jong en oud.

EEN HUIS VOOR DE MEDEWERKERS

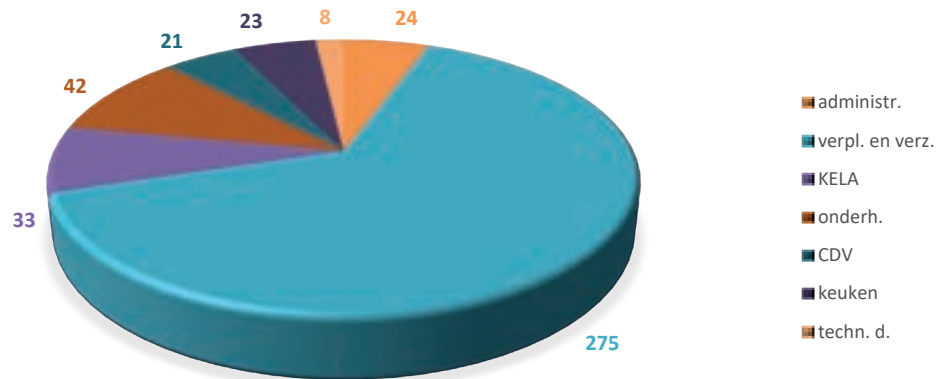


Ook in 2021 werd er verder gewerkt aan de waarden voor de medewerker. Corona bleef het ook in 2021 bemoeilijken om de nodige opleidingen en teamvergaderingen te organiseren. Toch werd hier creatief mee omgesprongen zodat ook de band tussen teamleden niet volledig verwaterde. Verder konden de medewerkers ook regelmatig rekenen op een presentje vanuit hun campus of van VitaS.



KERNCIJFERS MEDEWERKERS VITAS

**VitaS: aantal medewerkers per functiegroep
(in koppen uitgedrukt)**



VitaS kreeg net zoals in 2020 terug te maken met coronamaatregelen. Dit maakte dat geplande opleidingen dienden geannuleerd te worden of toch minder intensief konden doorgaan.

Als ze doorgingen, vonden ze meestal in meerdere kleine groepen plaats. Ook in 2021 dienden de medewerkers vaak een luisterend oor te bieden voor zowel collega's als bewoners, gewoon omdat de coronaperiode te lang bleef aanhouden.

Ondanks alles bleven de medewerkers ervoor gaan en hebben ze zich na het moeilijke 2020 ook nu dubbel en dik ingezet in dit tweede bijzondere jaar.

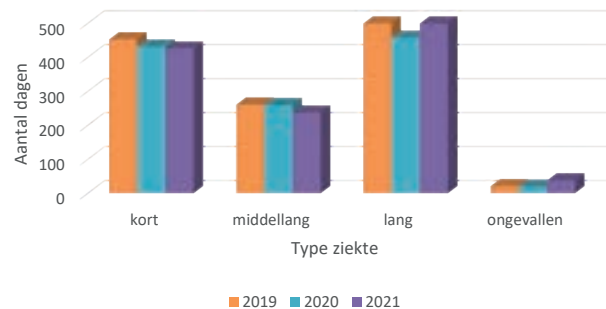
Er was dan ook quasi geen verschil te merken in de verzuimcijfers t.o.v. de vorige jaren. 2021 zal samen met 2020 nog lang in ons geheugen gegrift staan.



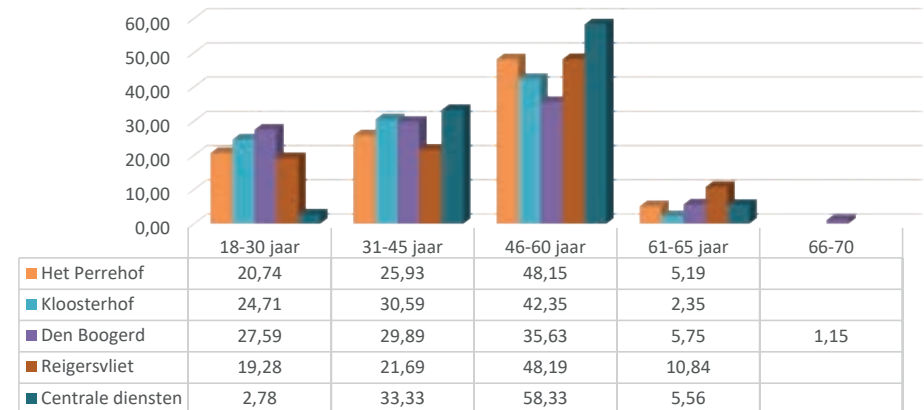
De werkgroep ViTil nam de draad terug op medio 2021. Campuslocatie Leopoldsborg startte eveneens met dit project doch corona bemoeilijkte ook in 2021 daar de doorstart.

Verder werd er intensief ingezet op infectiepreventie en op persoonsgerichte zorg.

Ziektecijfers



Leeftijdsgroepen medewerkers in %



UITBREIDING VAN ORGANISATIE



VitaS had in 2020 reeds de vraag ontvangen tot toetreding van campuslocatie Beringen. Hiertoe werden in 2021 dan ook verschillende overlegmomenten georganiseerd en de nodige aanpassingen gedaan aan de statuten om een integratie mogelijk te maken. Zo is VitaS intussen vanaf 1 januari 2022 uitgegroeid tot een organisatie met 5 campuslocaties.

LEREND VERMOGEN

Oorspronkelijk waren er nog geen vormingen vastgelegd o.w.v. de strenge coronamaatregelen. Doch in het eerste kwartaal werd de planning gemaakt om de klassieke steeds terugkerende opleidingen bvb. brandpreventie, Ortec, HACCP en reanimatie vanaf de zomer te laten doorgaan.

Tegelijkertijd bleven we massaal inzetten op vormingen omtrent infectiepreventie, handhygiëne en het correct gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen daar corona steeds om de hoek zat te gluren.

Dit maakt dat we voor 2021 geen afzonderlijke gegevens van opleidingsuren per functiegroep weergeven. Vaak werden ook wanneer de agenda's het toelieten webinars gevolgd om toch op de hoogte te blijven van de laatste nieuwigheden binnen de zorgverlening.



GEZONDHEID EN WELZIJN MEDEWERKER

Gezondheid en welzijn, met nadruk op het mentale welzijn, waren ook in 2021, net zoals in 2020, meer dan ooit een belangrijk issue binnen VitaS.

VitaFit, het overlegcomité preventie en VitaAfterWork dienden hun activiteiten nog altijd te annuleren tijdens het eerste kwartaal van 2021. Er werd dan ook terug gegrepen naar de **on-line overlegmomenten** waar het niet anders kon.

Vanaf de zomer trachtte men de draad terug op te nemen. Doch de coronaperiode die vanaf september het aantal besmettingen terug deed stijgen, gooide wederom roet in het eten.

Ondanks het stilvallen van de activiteiten probeerden we toch aandacht te hebben om medewerkers mee te nemen in het verhaal van hoe belangrijk hun gezondheid en welzijn was. Zo organiseerde iedere campus een **gezonde lunch campagne**, werden er gezondheidskrantjes uitgegeven en werd er ingezet op vormingen omtrent het mentaal welzijn. Daarnaast kon de medewerker ook terecht bij de externe **vertrouwenspersoon** die diverse momenten op de verschillende locaties aanwezig was.

VitaSAfterWork zorgde er in december dan weer voor dat de (klein)kinderen van de medewerkers toch een cadeautje konden ontvangen van de Sint ook al kon het **Sinterklaasfeest** niet plaatsvinden.

ViTil stimuleerde het gebruik maken van de geleerde technieken zodat op de werkvloer het **haptonomisch tillen** kon toegepast worden. Hiertoe werd vooral training on bedside gegeven.

Verder werd in 2021 terug opleiding voorzien m.b.t. **zelfzorg**, reanimatie en brandpreventie ook al dienden deze in kleinere groepen plaats te vinden o.w.v. de vigerende coronamaatregelen.





VitaS vindt het belangrijk dat naast de bewoners ook de medewerkers zich thuisvoelen. Zo werden ook in 2021 de uitgewerkte waarden geafficheerd onder de vorm van een kwartaalwaarde.

Daarnaast ondernam VitaS ook diverse acties om een thuis te realiseren voor medewerkers voor zover corona toeliet.



EEN THUIS VOOR DE MEDEWERKER

Ergotherapeut (28,5u)
WZC Het Perrehof Peer

Een job met 150 collega's en 1 labradoedel?

Stel je kandidaat via
personeelsdienst@vitas.be



VitaS diende in 2021 wederom diverse activiteiten af te gelasten. Enkel tijdens de zomermaanden konden enkele **teambuildings** toch plaatsvinden. Doch liet VitaS het daar niet bij en werden de medewerkers op hun campus voorzien van **kleine coronaproof traktaties** zoals o.a. deze op de VitaSdag begin mei of met Sinterklaas of bij activiteiten op de campus zelf.

Daarnaast werden medewerkers ook in the picture gezet bij het project **"Boots on the moon"** waarmee we op een warme manier vacatures wilden kenbaar maken. Want ook dat mocht in 2021 niet vergeten worden temeer daar het net met de moeilijke periode noodzakelijk was dat de teams zo voltallig mogelijk waren.

ZORG VOOR EEN KWALITEITSVOLLE ORGANISATIE

VitaS hechte ook in 2021 belang aan het zich profileren als kwaliteitsvolle organisatie. Hiertoe werden diverse acties ondernomen. Zo bouwde VitaS het bestaande netwerk verder uit met nieuwe partners.

Daarnaast stond maatschappelijk verantwoord ondernemerschap ook hoog geagendeerd. Hier-voor is ondanks corona aan diverse projecten deelgenomen of een subsidiedossier ingediend zoals o.a.:

- » indiening van een subsidiedossier voor Peer m.b.t. een klein duurzaam project **“Een stuk-je natuur met wat dieren, dit kan zowel het klimaat als de mens plezieren”**.
- » opstart in WZC Reigersvliet van project **“The Learning Bridge”** i.s.m. scholencampus Flx van Leopoldsburg
- » indiening van een projectdossier i.v.m. **Tubbe** bij de KBS. Dit zal verder uitgerold worden in 2022 op campus Peer.
- » participatie vanuit VitaS in het dossier van **zorgzame buurten** van de gemeente Leopoldsburg

Een kwaliteitsvolle organisatie start met inter-actie en communicatie. Daarom werden ook in 2021 de nodige inspanningen hiertoe geleverd zoals o.a. affiches en nieuwsbrieven rondsturen, en aandacht eraan besteden tijdens briefingsmo-menten. **Speakap** dat in het najaar werd opge-start, zal de mogelijkheid tot interactie zeker be-vorderen.

Daarnaast werden de klassieke opvolgingen en **metingen** ook uitgevoerd om een kwaliteitsvol beleid te kunnen blijven voeren. Naar **innovatie** toe, werd er vooral geïnvesteerd in kleinere zaken zoals een rusthuiskat, een elektronische medica-tiepletter e.d.



VitaS heeft net als de voorbije jaren ook in 2021 belang gehecht aan contacten met de buurt en met andere organisaties.

Met corona in de nabijheid was dit ook dit jaar niet zo evident.

Tijdens de zomermaanden konden gelukkig de activiteiten met externen gewoon plaatsvinden maar in het voor- en najaar dienden de campussen terug creatief om te springen met de mogelijkheden.

Dan gebeurde het dat via live-stream of via de raamzijdes aan het terras met bvb. scholen, zangkoren, activiteiten werden georganiseerd.



DE UITBOUW VAN EEN NETWERK

Ondanks corona liepen in 2021 toch veel **studenten** stage op een campus van VitaS. De studenten werden net als vorig jaar ook nu meegenomen in de op dat moment van kracht zijnde coronamaatregelen.

Zo kwamen er studenten van o.a. volgende scholen: UCLL, PXL, PIVH, HBO5 verpleegkunde, Agnetencollege, Sint-Augustinus Instituut, Qrios, Wico-campus Sint Maria, Atheneum Overpelt, Atheneum Bree, Sint Michiel, Atheneum Leopoldsborg, Sint Elisabeth, enz.

De studenten kwamen in **diverse disciplines stage** lopen zoals o.a. verpleegkunde, verzorging, logistiek, onthaal, ergo, kiné, animatie, onderhoud, technische dienst, administratie, keuken.

Verder werkte VitaS in 2021 ook voor het eerst samen met **Indische** studenten die reeds **verpleegkundige** waren maar hier in België nog een vervolgopleiding dienden te volgen. Zij deden een aantal maanden stage te Peer en Hechtel-Eksel. Na hun afstuderen, konden ze blijven werken op deze campussen.



EEN NETWERK VAN VRIJWILLIGERS

Ook in 2021 mochten vrijwilligers niet ontbreken. Om een netwerk te kunnen uitbouwen, is het belangrijk dat er contact is met vrijwilligers.

Deze vrijwilligers zetten zich in op alle campussen, zowel in woonzorgcentra als dagverzorgingscentra. Corona bemoeilijktte ook in 2021 de werking van het **cafetaria**. Enkel tijdens de zomermaanden kon het **cafetaria** op een min of meer normale manier geopend worden. Doch in het najaar konden ze maar weer beperkt geopend worden o.w.v. de op dat moment zijnde coronamaatregelen. Vrijwilligers bleven zich echter belangeloos inzetten. Zo waren er de geregistreerde **vrijwilligers die hielpen bij o.a. het maaltijdgebeuren of de wandelingen**.

Ook in het CDV zetten vrijwilligers zich in. Zo werd bv. het **vervoer van de gebruikers** naar het CDV en terug naar huis met vrijwilligers gerealiseerd.

Deze vrijwilligers hielpen zo met z'n allen om net dat tikkeltje meer te kunnen geven aan de bewoners en gebruikers.

VitaS vindt het dan ook belangrijk om alle vrijwilligers jaarlijks een bedankje te geven in de vorm van een vrijwilligersfeest doch dit diende in 2021 afgelast te worden o.w.v. de toen geldende coronamaatregelen. Desondanks konden de vrijwilligers rekenen op een **verrassingsgeschenk**.



Ook in 2021 werd er verder gewerkt aan een communicatief beleid. Zo werd er terug gewerkt met een jaarkalender m.b.t. zorg-items, kwaliteitsindicatoren en waarden. Deze **waarden** m.b.t. de medewerkers werden net zoals de voorbije jaren uitgediept en kenbaar gemaakt via affiches die men uithing op de afdelingen. Zo konden alle teams en medewerkers hier extra aandacht aan schenken.

De **nieuwsbrieven** van VitaS waren intussen ingeburgerd evenals de affiches van de werkgroepen en de gezondheidskrant. Ook in 2021 bleven ze het communicatiemiddel om medewerkers te betrekken.

Verder werden in Peer namen gezocht voor de publieke ruimtes. Deze namen kwamen net zoals die van de leefgroepen uit de wereld van de natuur. We konden dan ook rekenen op meerdere ideeën voor namen.

Naar de buitenwereld toe communiceerde VitaS vooral via mails, Facebook pagina's voor zowel het WZC als het CDV en de eigen **vernieuwde website** die tijdens de zomer van 2020 was gelanceerd.

WAARDE oktober-november-december 2021: EEN HUIS AANHIEDEN

We willen onze collega's een huis aanbieden waar het gezellig vertoeven is, waar men attent is naar elkaar en betrokkenheid primeert.

oktober ATTENTIE	november EEN HUISELIKE WARME INRICHTING	december BETROKKENHEID
---------------------	---	---------------------------

Recept voor een Gelukkig huis

4 kopjes liefde
2 kopjes humor
3 kopjes respect
1 kopje vriendschap
3 lepeltjes hoop
2 lepeltjes of toedracht
4 snufjes hoop
1 handje geluk

Bereiding:
Nieuw liefde en loyaliteit, meng het met vriendschap. Roer het met toedracht en vriendschap. Voeg vriendschap en hoop toe. Roer het oplicht met geluk. Bak het met liefde. Dien op met gezellige gasten.

Verspreiding naar de SHK's: we bieden onze oudere ook een huis aan waar een warme gemeedelijke sfeer heerst en waar betrokkenheid een belangrijke plaats inneemt. Zo geven we de oudere bv. de kans om zijn relaties verder te kunnen zetten en zijn sociaal netwerk verder te blijven uitbouwen. Daarnaast brengen we de oudere en zijn naaste(n) te betrekken bij o.a. de opmaak van het woonzorgplan. We durven keuzes geven bij maaltijdkeuze of activiteiten, we durven bevragen om de wensen en noden te kunnen detecteren.

SWK 1,3, 1,5, 1,8, 1,8, 1,9, 1,10, 1,11, 1,15, 4,1, 4,3, 5,2

VitaS
Thuis in momenten

Hallo Het is zo ver!

COMMUNICATIEF BELEID

S **Hallo** Het is zo ver!

“Communiceer héél gemakkelijk met je collega's via **speakap!**”

Download **Speakap** nu!

“Heb jij de smaak al te pakken?”

We wensen je veel plezier met **Speakap!**

VitaS
Thuis in momenten

De beste wensen voor 2021!

ALLEEN samen
2021

2021
HAPPY NEW YEAR

VitaS
Thuis in momenten

INNOVATIEVE DIENSTVERLENING



VitaS vindt het belangrijk om de dienstverlening actueel te houden en daartoe zaken uit te testen. In functie van fase 2 van WZC Het Perrehof werd dan ook gekeken naar de nieuwigheden binnen de wereld van technieken die de zorg- en dienstverlening comfortabeler maakten voor zowel de bewoner als de medewerker.

Tevens werd er gekeken naar een innovatieve manier om bevragingen te doen bij bewoners en gebruikers. Hiertoe werd Tante Anne aangekocht die op campuslocatie Peer wordt uitgetest. Dit toestel maakt het mogelijk dat een bewoner op een vrij eenvoudige en gebruiksvriendelijke manier kan antwoorden op vragen m.b.t. tevredenheid.

Inschrijfformulieren van het CDV werden aangepast zodat kandidaat-gebruikers deze digitaal konden invullen evenals het gebruikersdossier. Dit maakte het voor het merendeel van de kandidaten heel wat gebruiksvriendelijker.

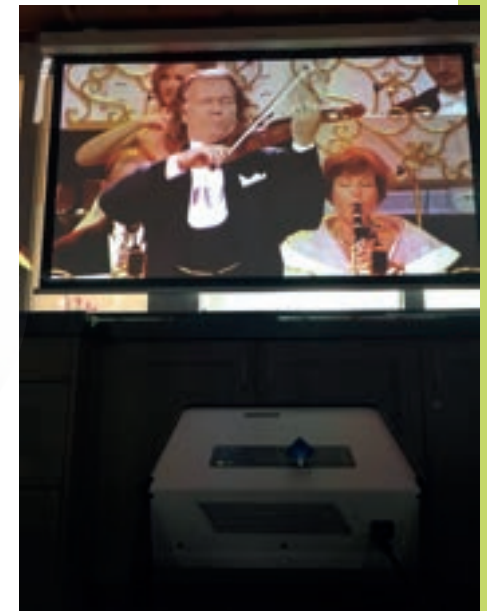
Tenslotte werd er op campuslocatie Hechtel-Eksel gestart met de uitrol van een nieuwe werking m.b.t. team wonen en leven die gericht werd naar het individu met specifieke aandacht voor bewoners die voorheen minder aan bod kwamen.



VitaS heeft niet alleen oog voor innovatie en vernieuwingen van infrastructuur. Ook de uitstraling en communicatie dienen meegenomen te worden binnen de innovatieve dienstverlening.

Vandaar dat er in 2021 werd gekeken naar een eenvoudig communicatieplatform met toch een warme gebruiksvriendelijke uitstraling. Zo werd tijdens het najaar Speakap gelanceerd en kon er al vlug gerekend worden op een interactiepercentage van meer dan 80%.

Skype, live-streams en online vergaderingen bleven ook in 2021 verder gebruikt worden. olge van corona.



KWALITEITSZORG

Naast de klassiekers van de voorbije jaren zoals o.a. de registratie van meldingen, van kwaliteitsindicatoren werd er ook in 2021 wederom extra geïnvesteerd in kwaliteitszorg.

Zo werden de waarden van de medewerker gekoppeld aan de SMK's van de bewoner. Deze werden gebundeld in **kwartaalwaarden** en also geafficheerd.

Daarnaast werd in 2021 extra aandacht geschonken aan **verbetertrajecten** van o.a. het verminderen van vrijheidsbeperkende maatregelen, het optimaliseren van het medisch dossier in WZC Kloosterhof, het correct registreren van gewichten in WZC Den Boogerd en de verdere optimalisatie van zorgverlening in WZC Reigersvliet.

Net zoals de voorbije jaren mochten we ook in 2021 **controles** ontvangen op de diverse campussen. Zo kwam net als de voorbije jaren o.a. de zorginspectie in WZC Kloosterhof, WZC Den Boogerd en CDV De Hortus op bezoek, kregen we controle vanuit het FAVV op enkele campussen en bij VitaS Catering zelf. Daarnaast bracht ook de brandweer terug een bezoek op de campussen waar nodig wat we alleen maar kunnen appreciëren daar veiligheid een belangrijk issue is binnen VitaS. Deze controles verliepen telkens in een constructieve sfeer waarbij een open dialoog centraal bleef staan.

Tevens ondernamen we ook de nodige stappen om een kwaliteitsvolle zorg- en dienstverlening te kunnen blijven bieden ondanks corona. Zo bleven we intensief zoeken naar **kwaliteitsvolle persoonlijke beschermingsmiddelen** wat nog altijd problematisch was o.w.v. de schaarste en de namaakproducten die de markt veroverden met absurde prijzen.

Tevens bleef er veel aandacht besteed worden aan **informatieveiligheid**. Zo bleef er gesensibiliseerd worden om de nodige voorzichtigheid aan de dag te leggen i.v.m. het meedelen van persoonsgegevens in mailings en het openen van mailings van ongekende afzenders.

Tenslotte werden meldingen geregistreerd en opgenomen door iedere campusdirectie zodat zij zelf zicht hadden op mogelijke verbeterpunten.

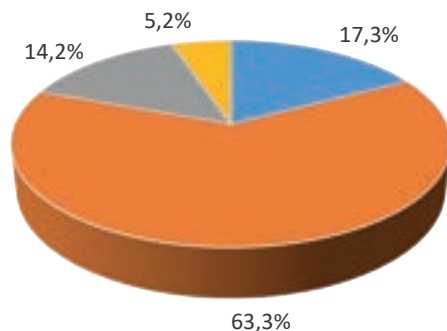


VEILIGHEID EN PREVENTIE



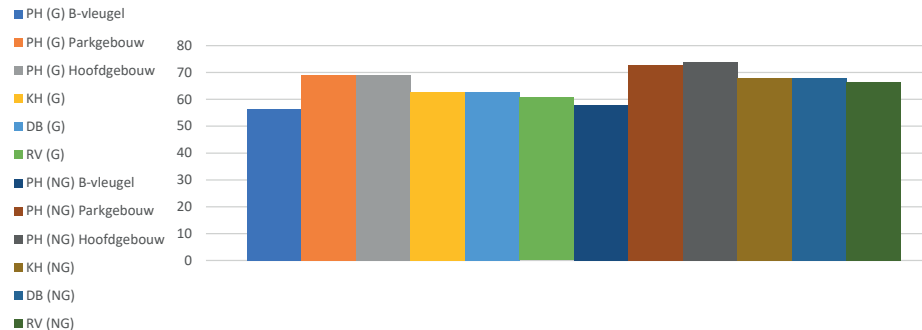
Veiligheid en preventie leunen sterk aan bij welzijn en gezondheid. Vandaar dat we hier ook net zoals de voorbije jaren willen verwijzen naar dat item binnen dit jaarverslag. O.w.v. de impact van corona op het mentale welbevinden tijdens 2020 werden er in 2021 een aantal sessies georganiseerd m.b.t. **veerkracht**. Deze werden gegeven door de externe vertrouwenspersoon van VitaS. Daarnaast bleef VitaS, ondanks corona, inzetten op ergonomie van zowel medewerkers als bewoners en gebruikers door voor deze laatste groepen **bewegsessies** te organiseren. Daarnaast nam VitaS ook de bewoners van zowel het WZC als de GAW mee in het **infectiepreventieverhaal** betreffende corona en zo kregen ook zij net als in 2020 telkens de nodige info omtrent het correct uitvoeren van handhygiëne e.d. Verder werd er in het najaar ook aandacht geschonken aan het welzijn van de medewerker in WZC Den Boogerd met de uitvoering van de **risico-analyse psychosociale aspecten**. Het daaruit voortvloeiende actieplan zal in 2022 meer vorm krijgen. Tenslotte werden ook, net zoals de andere jaren, preventieve acties ondernomen naar hitte toe en werden medewerkers gesensibiliseerd om de **griepvaccinatie** en de boostervaccinatie tegen corona te laten plaatsen.

Samenstelling van de kosten



- totaal diensten en diverse goederen (4555277,24 €)
- totaal personeelskosten (16674442,21 €)
- totaal niet-kaskosten (374235,64 €)
- kosten verbonden aan schulden (1373606,41 €)

Dagprijzen eenpersoonskamers WZC (in €)



PH : WZC Het Perrehof Peer
 KH : WZC Kloosterhof Oudsbergen
 DB : WZC Den Boogerd Hechtel-Eksel
 RV : WZC Reigersvliet Leopoldsburg
 (G) : bewoner uit een aangesloten gemeente
 (NG) : bewoner uit een niet aangesloten gemeente

FINANCIËLE CIJFERS

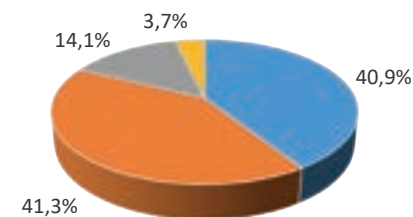


De grootste inkomsten van een woonzorgcentrum zijn enerzijds de dagprijs (40,9%) en anderzijds de opbrengsten van de basis tegemoetkoming zorg (41,3%).

Naar kosten toe neemt het personeelsbudget (63,3%) de meeste kosten voor haar rekening.

De werkingskosten (diensten en diverse goederen) (17,3%) zijn relatief laag t.o.v. de andere kosten. Als laatste zijn er de afschrijvingskosten (niet-kaskosten) en kosten van intresten. Deze laatste twee kosten zijn gerelateerd aan de investeringen.

Samenstelling van de opbrengsten



- opbrengsten dagprijs (10109267,14 €)
- opbrengsten BTZ (10206006,27 €)
- andere werkingsopbrengsten (3484062,01 €)
- financiële opbrengsten (911898,95 €)

ONZE TOEKOMSTPLANNEN



Geen toekomst zonder plannen. Optimalisatie, vernieuwingen, uitbreidingen in dienstaanbod en terugkeren naar het nieuwe normaal zullen dan ook in 2022 blijvende kernwoorden zijn.

2022 zal VitaS terug de nodige uitdagingen brengen. Zo zal de oude rusthuisvleugel in Peer tegen de vlakte gaan en plaats ruimen voor de **nieuwbouwvleugel van fase 3**.

Vanaf 2022 zal er ook tijdsinvestering worden voorzien om de verdere **integratie van de campus Beringen** af te ronden daar deze sedert 1/1/2022 deel uitmaken van VitaS.

In het najaar zal het **nieuwe CDV in Leopoldsborg** in gebruik genomen kunnen worden als de planning op deze manier kan verder lopen.

Verder zal in 2022 het communicatieplatform voor de medewerkers verder worden geoptimaliseerd evenals het **intranet** dat in gebruik zal worden genomen. Daarnaast worden de **e-learning** modules verder uitgebouwd en geleerd aan de medewerkers. Tenslotte zullen ook in 2022 ieder kwartaal een aantal gebruikersgerichte werkingsprincipes worden geconcretiseerd.

Dit zijn nog maar enkele zaken die gepland staan. Samen met de nog niet vermelde zaken maken ze dat 2022 wederom een goed gevuld jaar zal zijn.

WZC HET PERREHOF EN CDV DE HORTUS OP CAMPUSLOCATIE PEER



Op campus Peer werd in 2021 de tweede fase afgerond. In 2022 zullen de publieke ruimtes van de X-vleugel verder in gebruik genomen worden.

Daarnaast zal de omgevingsaanleg ook verder gerealiseerd worden zodat de campus al een aangenaam groene tint krijgt met een gezellig centraal plein waar het zeker aangenaam vertoeven is.

GAW DE BLOESEM EN CDV DE BOLSTER OP CAMPUSLOCATIE HECHTEL-EKSEL

GAW De Bloesem kreeg verder vorm en werd in het najaar van het nodige groen voorzien. Ook CDV De Bolster kreeg steeds meer vorm en naamsbekendheid. In 2022 zal ook de tuin van het CDV verder worden aangelegd en deze van GAW De Bloesem verder worden afgewerkt.



EEN NIEUWBOUW VOOR CDV DE KIOSK OP CAMPUSLOCATIE LEOPOLDSBURG



De nieuwbouw van CDV De Kiosk werd in 2021 gestart en krijgt intussen al steeds meer vorm. Zij hopen vanaf het najaar te kunnen gebruik maken van hun nieuwe infrastructuur die vanaf dan aansluit aan het WZC.

Ook in 2021 kwam VitaS in de media. Zo zond Kanaal Z een film uit over VitaS en werden diverse artikels gepubliceerd in zowel HBVL als de gemeentebleden.



SLOTWOORD

Dit jaarverslag was wederom een summiere weergave van de uitgevoerde inspanningen in 2021. 2021 was ook weer een jaar dat in menig een zijn geheugen gegrift zal blijven staan. Een jaar van vallen en terug opstaan, van lockdown naar open en terug naar een beperkte lockdown, van intens verdriet maar toch ook blijdschap.

2021 vergde ontzettend veel van zowel de bewoners als familieleden als medewerkers. De flexibiliteit van velen werd ook in 2021 verder op proef gesteld. We kunnen alleen maar stellen dat medewerkers er stonden tijdens dit tweede coronajaar waarin zeer moeilijke situaties het hoofd dienden geboden te worden. Dit was alleen maar mogelijk door de vele inspanningen die door eenieder geleverd werden en vaak nog achter de schermen werden uitgevoerd.

De items in dit jaarverslag zijn maar een beperkte weergave en dan ook zeker niet volledig, niet altijd direct en concreet zichtbaar voor iedereen. Niet alleen voor medewerkers, maar ook niet voor bewoners, gebruikers en familie.

Toch doet de publicatie van de opgelijste acties in dit jaarverslag beseffen dat we met z'n allen weer bijzonder hard gewerkt hebben om een thuis trachten te realiseren voor zowel bewoner als gebruiker als familie als medewerker. Daarom willen we dit jaarverslag afsluiten met een reuze **dank je wel aan iedereen** die zijn steentje heeft bijgedragen, ongeacht of het nu voor of achter de schermen was.





Thuis in wonen en zorg

CONTACTGEGEVENS

VitaS - J.H. Leynenstraat 30 - 3990 Peer
Personeelsdienst T. 011 49 26 66

Campus Peer

Rode Kruisstraat 25
3990 Peer
T. 011 49 26 00

Campus Hechtel-Eksel

Nieuwstraat 17
3940 Hechtel-Eksel
T. 011 49 26 40

Campus Beringen

Pater Bellinxstraat 40
3582 Beringen
T. 011 44 92 00

Campus Oudsbergen

Kantonnierstraat 6
3670 Oudsbergen
T. 011 49 26 20

Campus Leopoldsburg

De Wittelaan 3
3970 Leopoldsburg
T. 011 49 00 60