

JAARVERSLAG 2023



VitaS

Thuis in wonen en zorg



ALGEMEEN

VITAS

J.H. Leynenstraat 30 - 3990 Peer
T. 011 49 26 60 - info@vitas.be - www.vitas.be

ALGEMEEN DIRECTEUR

Chris Demulder

INHOUD

P.4 VOORWOORD

P.6 EEN THUIS VOOR ONZE OUDEREN

- P.8 Kerncijfers dienstaanbod
- P.10 Campuslocatie Peer
- P.18 Campuslocatie Oudsbergen
- P.24 Campuslocatie Hechtel-Eksel
- P.32 Campuslocatie Leopoldsburg
- P.40 Campuslocatie Beringen
- P.47 Kerncijfers verblijfsduur

P.48 EEN HUIS VOOR ONZE MEDEWERKERS

- P.49 Kerncijfers medewerkers
- P.50 Uitbreiding van de organisatie
- P.51 Lerend vermogen
- P.52 Gezondheid en welzijn van onze medewerkers
- P.54 Een thuis voor onze medewerkers

P.56 ZORG VOOR EEN KWALITATIEVE ORGANISATIE

- P.58 De uitbouw van een netwerk
- P.60 Een netwerk van vrijwilligers
- P.62 Communicatiebeleid
- P.64 Dienstverlening van facility
- P.65 Kwaliteitszorg

P.66 VEILIGHEID EN PREVENTIE

P.68 FINANCIËLE CIJFERS

P.70 MEDIA

P.72 ONZE TOEKOMSTPLANNEN

P.74 SLOTWOORD

VOORWOORD



Beste lezer

Welkom in het jaarverslag van VitaS.
Op de volgende pagina's nemen we je
in vogelvlucht mee naar het
afgelopen jaar en hoe onze organisatie
dat beleefde.

2023 kunnen we kenmerken als het jaar
waarin:

- » corona voor het eerst sinds 2020
naar de achtergrond verdween
- » we verder bouwden aan onze
toekomst
- » we onze eerste stappen richting de
gehandicaptenzorg hebben gezet
- » onze teams leden onder de
arbeidskrapte in de de zorg, maar
zich steeds veerkrachtig toonden
- » we elke dag het verschil wilden
maken voor onze bewoners,
gebruikers en medewerkers

Hoewel dit jaarverslag een goed beeld
geeft van wat er het afgelopen jaar
leefde op onze campussen, heeft het
niet de bedoeling om een volledig
overzicht van al onze projecten te zijn.

Laat het een terugblik zijn op hoe wij
als organisatie gegroeid zijn en een
vooruitblik naar alle groeikansen die
nog voor ons liggen.

Warme groeten
VitaS

EEN THUIS VOOR ONZE OUDEREN



Je welkom voelen is de basis van alles wat we bij VitaS doen. Ieder van ons heeft een thuis nodig, waar ruimte is voor je eigenheid, waar je warmte en betrokkenheid voelt. We geven onze medewerkers de handvaten om elke dag het verschil te kunnen maken.



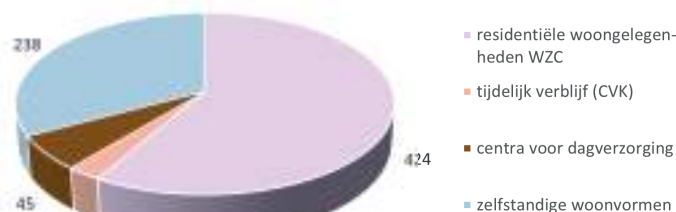
Wonen, leven en zorg waren ook in 2023 de drie kernwaarden waarop we wilden inzetten. Iedere campus ging daarom aan de slag met volgende vragen:

- » Hoe past 'wonen en leven', de prioriteit van onze organisatie, binnen onze werking?
- » Hoe kunnen we onze bewoners en gebruikers meer inspraak geven? Hoe zetten we hun wensen nog meer centraal?
- » Hoe kunnen we mantelzorgers en andere naasten nog meer betrekken?

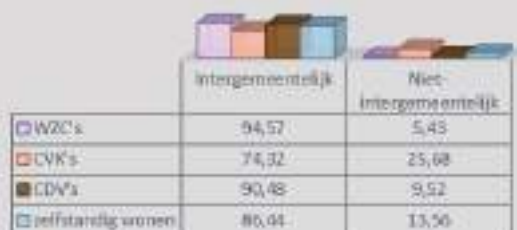
Vanuit onze kernwaarden ontstonden de grootst mogelijke inspanningen om een **huiselijke en warme omgeving** te realiseren. Kortom: een thuis.

Een **persoonsgerichte werking** is de ultieme strategie om dat thuisgevoel te kunnen waarmaken. De bewoner en gebruiker staan in dat hele proces steeds centraal. Hun wensen en persoonlijke mogelijkheden zijn altijd het vertrekpunt.

GLOBAAL OVERZICHT DIENSTAANBOD VITAS



VERHOUDING INTERGEMEENTEELIJK/NIET- INTERGEMEENTEELIJK IN %



Diversiteit dienst aanbod per campuslocatie



KERNCIJFERS DIENSTENAANBOD

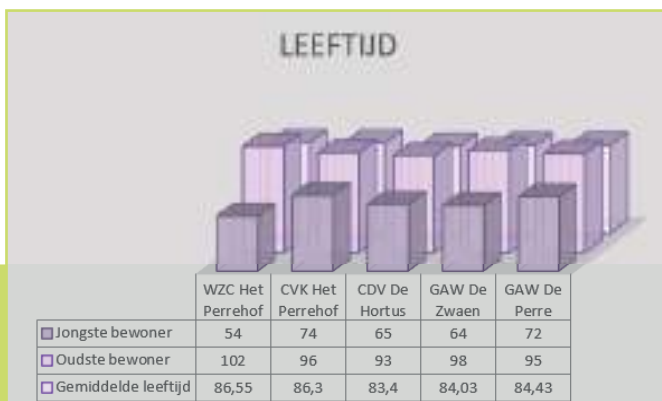
VitaS kan, verspreid over haar vijf campussen, een **ruime dienstverlening** aanbieden.

Naast residentieel verblijf kan je ook overdag terecht in onze centra voor dagverzorging. En in onze zelfstandige woonvormen is zorg nooit veraf, wanneer je dat zelf wenst.

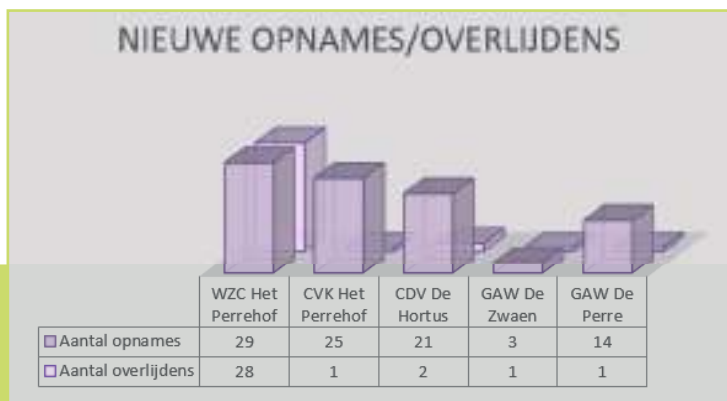
2023 was ook het jaar waarin we onze blik verruimden met het **pilootproject RTH (Rechtstreeks Toegankelijke Hulp)**. Daarmee zette VitaS haar eerste stappen in de gehandicaptenzorg.



CAMPUSLOCATIE PEER



- » De **leeftijd** van de oudste bewoner in WZC Het Perrehof is gestegen naar 102. De gemiddelde leeftijd van de bewoners en gebruikers is overal lichtjes gestegen, behalve in de GAW.
- » De **intergemeentelijke dagprijs** bedroeg in februari 2023 €73,18.
- » Het **aantal opnames** in het WZC is sterk gedaald, van 63 naar 29.
- » Het **aantal overlijdens** zijn voor het hele aanbod ook opvallend gedaald.



WZC-CVK HET PERREHOF

- » De **cafetaria** van WZC Het Perrehof is sinds 2023 ook op maandag open. Dankzij de helpende handen van Monsheide hebben we een mooie samenwerking op poten gezet.
- » Tijdens het **project Samen Lezen** gaat een begeleider samen met een vijftal bewoners of gebruikers aan de slag met literatuur. In groep lezen we dan verhalen en gedichten en bespreken we wat die teksten met ons doen. Op die manier creëerden we interactie, ook met onze bewoners met dementie.
- » Mina, Molly en Moortje waren ongetwijfeld de opvallendste bewoners van het WZC. De drie **Kameroenschaapjes** vonden hun thuis in de dierenweide.
- » Tijdens maandelijkse **inloopmomenten** konden potentiële nieuwe medewerkers met het WZC kennismaken.
- » Het **activiteitenaanbod** van de kine- en ergotherapeuten stemden we optimaal af op dat van Team Wonen en Leven.
- » Nadat het Parkgebouw in 2022 al van start ging met het **Tubbe-project**, volgde het Hoofdgebouw in 2023. Met dat project geven we de bewoner meer inspraak. Zo zette het team zich in om van elke bewoner een wens waar te maken.
- » De **palliatieve werkgroep** ging van start. Zij zorgden voor zakjes met handcrème, parfum, een boek voor de naasten en lippenbalsem om de palliatieve bewoner zo warm mogelijk te kunnen ondersteunen en omringen. Een gehaakt bloemetje aan de deur bij palliatieve bewoners is bovendien een herkenningspunt voor onze medewerkers.







CDV DE HORTUS

- » 2023 betekende voor CDV De Hortus een mooie **groei** in gebruikersaantallen. Elke dag mocht het team 16 gebruikers verwelkomen. Om meer op de mogelijkheden en interesses van de grote groep gebruikers te kunnen inspelen, bood het CDV haar activiteiten aan in kleinere groepen. Zo was er ook meer ruimte voor persoonlijke aandacht.
- » Tijdens de **familienamiddag** stond 'samen genieten' centraal. Familieleden, mantelzorgers en gebruikers konden genieten van een dessertenbuffet en fijne muziek.
- » Het CDV zette de eerste stappen voor de **heraanleg van de binnentuin**. Rekening houdend met de principes van tuintherapie vertrekt het nieuwe ontwerp vanuit gebruikersbevragingen en staat het voor geborgenheid en natuurbeleving. De werken zullen in het najaar van 2024 starten.
- » Samen met de andere dagcentra vond dit jaar voor de eerste keer een **Kubb-toernooi** plaats. CDV De Hortus mocht de wisselbeker naar huis nemen.





ZELFSTANDIG WONEN

- » Elke week was de woonassistent aanwezig in GAW De Zwaen en De Perre voor een **spreekuurtje**. Bewoners met vragen of bezorgdheden konden dan bij haar terecht.
- » Na de opstart van het **buurtrestaurant** in het najaar van 2022, hebben we het initiatief in 2023 verder op de kaart gezet. Een tiental ouderen genoten elke dag samen van het middagmaal.
- » Het **Leader-project “Het warme hart van WZC Het Perrehof”** bracht de buitenwereld naar onze campus in Peer. Dat deden we met verschillende activiteiten waarbij ook externen welkom zijn: de lichtjeswandeling, de paaseierenraap, Cars & Friends, onze beweegbank, de verkoop van lokale biertjes in ons woonzorgcentrum...

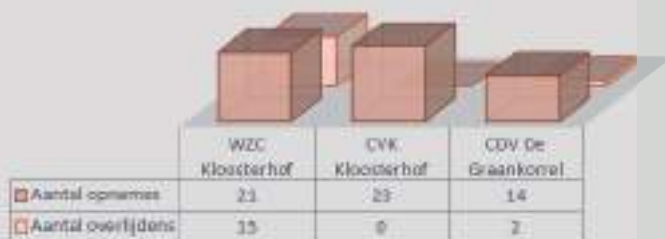


CAMPUSLOCATIE OUDSBERGEN

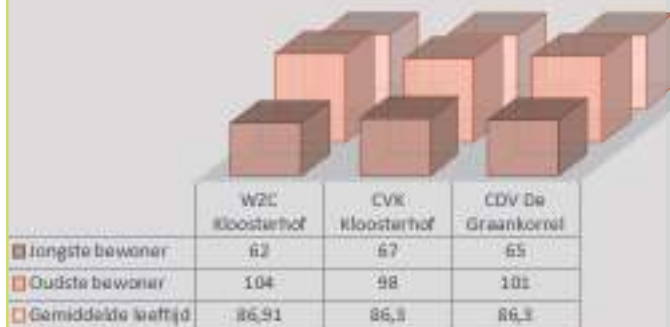
- » Ook in WZC Kloosterhof was de oudste bewoner een eeuwling, met de gezegende **leeftijd** van 104. De gemiddelde leeftijd over de verschillende dienstverleningen heen is ongeveer dezelfde gebleven ten opzichte van 2022.
- » De **intergemeentelijke dagprijs** bedroeg in februari 2023 €71,39.
- » De teller voor het **aantal opnames** in het WZC staat op 21. Het aantal opnames in het CDV ligt met 23 een stuk lager dan de 32 opnames in 2022.
- » Het **aantal overlijdens** zijn, net als in Peer, voor het hele aanbod ook opvallend gedaald.
- » WZC Kloosterhof bestond in december 2023 **vijftien jaar**. Dat vierde de campus met de opendeurdag Kristallen Kloosterhof.



NIEUWE OPNAMES/OVERLIJDENS



LEEFTIJD



WZC-CVK KLOOSTERHOF





- » Elke kamerdeur in WZC Kloosterhof kreeg een **unieke bestickering**. Bewoners konden zelf hun favoriete voordeur kiezen. Op die manier kunnen ze zich beter oriënteren en kreeg elke kamer een extra huiselijke toets.
- » Met de **werkgroep 'Kloosterhof prikkelt'** zette het WZC in op het afstemmen van de omgeving op de wensen en noden van haar bewoners. In verschillende prikkelruimtes, zoals het bruine café, konden bewoners genieten van een nostalgisch moment. De ruimtes hebben aandacht voor de juiste prikkeling: niet te veel, niet te weinig en steeds gericht op een positief effect bij de bewoners. Ook de robotkat en de kinderwagen kaderen in dat project.
- » Om het gebruik van **vrijheidsbeperkende maatregelen** verder in te perken, kocht het WZC 20 nieuwe bedden met halve in plaats van volledig doorlopende bedbaren aan.
- » Het WZC ging het afgelopen jaar aan de slag met **medewerkers-behoud en onboarding**. De werkgroep rond onboarding en het feestcomité hebben als doel om medewerkers op een positieve manier te verwelkomen én samen te brengen.
- » Dankzij het **project psychofarmaca** had het WZC aandacht voor een verantwoorde inzet van de medicatie. Het project is verankerd in het multidisciplinair overleg.

CDV DE GRAANKORREL

- » Om extra gebruikers aan te trekken, heeft het CDV ingezet op de **fysieke zichtbaarheid van het centrum**. Zo zorgden wegwijzers er voor dat het CDV gemakkelijker bereikbaar is en opvalt binnen de campus. Daarnaast kregen bezoekers dankzij het nieuwe informatiebord aan de inkom van het CDV alle informatie in één oogopslag: van de dagprijzen, tot de activiteitenplanning van de maand en affiches van evenementen.



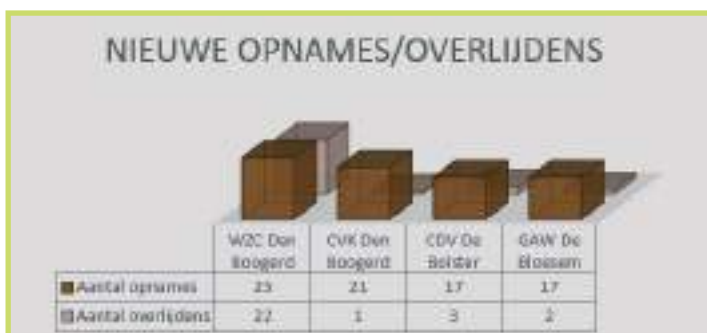
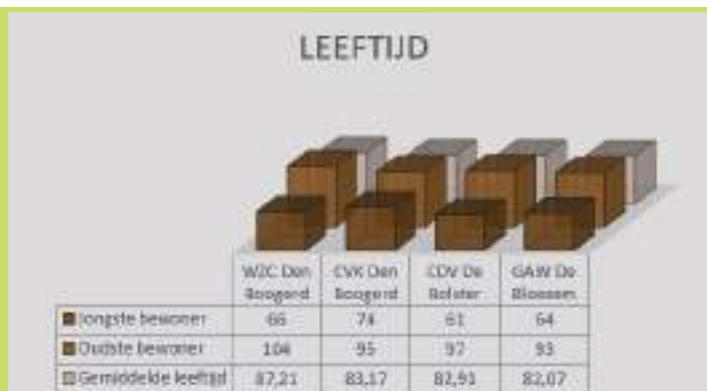
- » Tijdens een eerste editie van de **familiedag** versterkte het CDV de band met de naasten en de mantelzorgers van haar gebruikers.
- » De opname van een nieuwe gebruiker verliep heel wat vlotter dankzij de **vereenvoudigde identificatiefiche**.





CAMPUSLOCATIE HECHTEL-EKSEL

- » In de derde campus op rij was de **leeftijd** van de oudste bewoner in het WZC hoger dan 100. De gemiddelde leeftijd van de bewoners is ongeveer hetzelfde in het WZC. In het CDV zijn de gebruikers gemiddeld 2 jaar ouder. In de GAW zijn de bewoners dan weer gemiddeld 2 jaar jonger.
- » De **intergemeentelijke dagprijs** bedroeg in februari 2023 €71,39.
- » Het **aantal opnames** in het WZC lag met 25 net iets lager dan de 29 opnames in 2022. De GAW verwelkomde daarentegen 8 nieuwe bewoners extra ten opzichte van het vorige jaar.





WZC-CVK DEN BOOGERD

- » WZC Den Boogerd mocht in de zomer van 2023 het **Referentiebewijs Inclusief Ondernemen** in ontvangst nemen van Alternatief vzw. Dat is een mooie bekroning voor al het harde werk om de werkvloer zo inclusief mogelijk te maken. Het WZC deed dat met een sterke mix van werkplekleren, taalcoaching en een samenwerking met maatwerkbedrijf De Biehal.
- » Dankzij de **koffieautomaat** in de cafetaria Het Klokhuis konden bewoners en hun bezoekers ook buiten de openingsuren van de cafetaria gezellig samenzijn bij een kopje koffie.
- » Via een **uitleendienst** konden mantelzorgers verschillende materialen, zoals de tovertafel, reminiscentiekoffer en geheugen-spelletjes ontlene of de snoezelruimte reserveren bij de referentiepersoon dementie. Zo wilde het WZC bijdragen aan kwalitatieve, warme momenten tussen de bewoner met dementie en de naasten.
- » De wegafsluitingen aan het terras van het WZC maakten plaats voor nette **plantenbakken**. Het terras aan de ingang nodigt nu extra uit om een frisse neus te halen.







CDV DE BOLSTER

- » In het kader van het **project ondervoeding van het WZC** aten de gebruikers van CDV De Bolster 1 keer per maand hun maaltijd in de cafetaria. Die verandering van omgeving en het contact met andere mensen had een positief effect.
- » Het team van het CDV categoriseerde alle activiteiten in een **inventaris**, die als vertrekpunt dient bij het opmaken van de maandplanning. Zo zorgde het team voor een gevarieerd aanbod op maat van de gebruikers.
- » Het CDV zette sterk in op **buurtwerking**, met bezoeken van de lokale kleuterschool en van de bewoners van begeleidingscentrum Sint-Elisabeth.
- » In februari 2023 organiseerde het CDV een **De Bolstercafé**. Door familieleden en mantelzorgers uit te nodigen gaven we extra aandacht aan de belangrijke rol die zij voor de gebruikers invullen.



ZELFSTANDIG WONEN



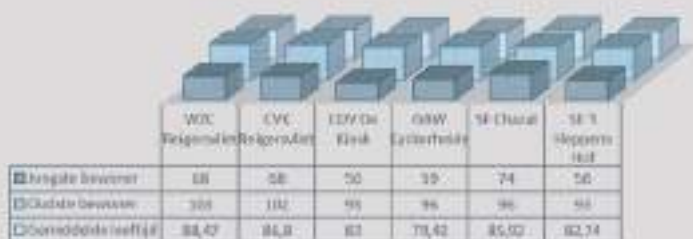
- 
- » Na de officiële opening in 2022 kregen **34 van de 38 assistentiewoningen** van GAW De Bloesem ondertussen een bewoner of bewoonster over de vloer.
 - » De bewoners van de GAW konden aansluiten bij de **restaurantdag** van het CDV. Het was een geslaagde test en we bekijken of een verderzetting in 2024 haalbaar is.
 - » WZC Den Boogerd en CDV De Bolster stelden verschillende **activiteiten**, zoals het kienen, de dansnamiddagen en de avondwandelingen, open voor de bewoners van de assistentiewoningen. Zo maakten zij op een laagdrempelige manier kennis met het aanbod van de hele campus.
 - » In de parkeergarage van de GAW zal binnenkort ook een **fietsenstalling** te vinden zijn. De plannen daarvoor liggen alvast op tafel.

CAMPUSLOCATIE LEOPOLDSBURG

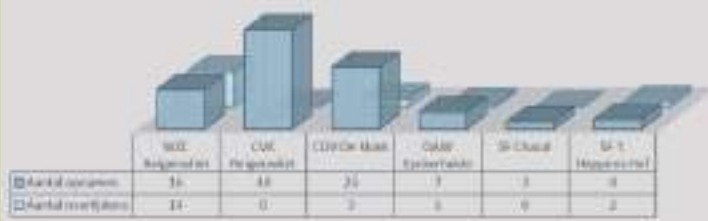
- » De **leeftijd** van de oudste bewoner in WZC Reigersvliet is gestegen naar 103. De gemiddelde leeftijd van de bewoners en gebruikers kende geen opvallende stijging of daling.
- » De **intergemeentelijke dagprijs** bedroeg in februari 2023 €70,31.
- » Het **aantal opnames en overlijdens** was over het hele aanbod ongeveer gelijk aan de aantallen uit 2022.
- » Campus Leopoldsborg mag volgend jaar, in 2024, een **houten jubileum** vieren. De campus behoort dan 5 jaar tot VitaS.



LEEFTIJD



NIEUWE OPNAMES/OVERLIJDENS



WZC-CVK REIGERSVLIET





- » Voor het derde schooljaar op rij had WZC Reigersvliet een straffe samenwerking met de Go FLX-campus in Leopoldsburg, waarbij studenten **leren op de werkvloer**. Verschillende studenten maken na de opleiding van “The Learning Bridge” de overstap naar de vaste equipe.
- » Verschillende **werkgroepen** gingen met hernieuwde energie opnieuw van start: dementie, palliatieve zorg, incontinentie en dagelijkse werking.
- » Het WZC nam deel aan het **pilootproject handhygiëne**. Drie medewerkers volgden daarvoor een opleiding tot auditor en brengen de handhygiëne in Vlaamse woonzorgcentra mee in kaart. Met de resultaten gingen de auditoren vervolgens aan de slag op campusniveau.
- » Met de opening van ons **centrum voor nachtopvang** zorgden we voor een primeur in het Limburgse zorglandschap.



CDV DE KIOSK

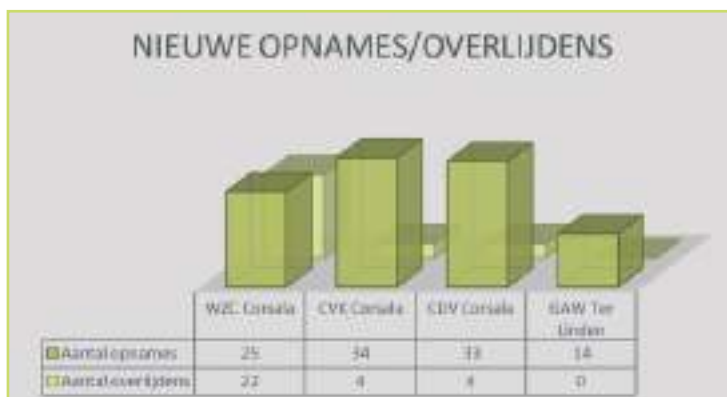
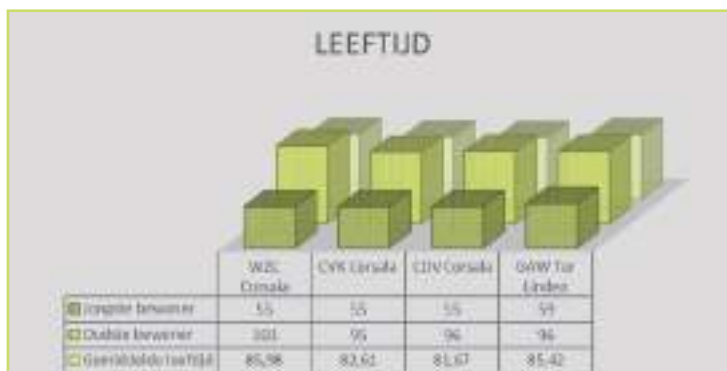
- » In 2023 maakte CDV De Kiosk van haar gloednieuwe gebouw een thuis. **Integratie in de nieuwe buurt** was dan ook een ontzettend belangrijk thema. Daarom heeft het CDV sterk ingezet op buurtwerking. Zo hebben de gebruikers deelgenomen aan externe activiteiten, van bijvoorbeeld het dienstencentrum Den Tuinhoek en het project Zorgzame Buurten. Daarnaast organiseerde het CDV een opendeurdag en ook activiteiten in samenwerking met het WZC. Tot slot nodigde het CDV regelmatig 'de buurt' uit: van leerlingen van de basisschool, over deelnemers van het project Vriend en Taal tot de bewoners van de GAW en burens uit de straat.
- » Om de activiteiten van het CDV zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de behoeften en wensen van de gebruikers, ging het team aan de slag met **individuele interesstesten**. Zo is het activiteitenaanbod meer op maat.
- » Het CDV toetste de tevredenheid van de gebruikers af tijdens **regelmatige gebruikers-overleggen**. Ook familie en mantelzorgers konden hun mening delen tijdens de grote familie- en gebruikersraad in het najaar.



ZELFSTANDIG WONEN



- » In de zomer van 2023 opende de **ruilbib**. Met dat initiatief wilde de campus de bewoners van de GAW ondersteunen, want niet alle bewoners kunnen nog zelf naar de bibliotheek gaan. Dankzij de ruilbib zijn literatuur en ontspanning wél binnen handbereik. Uiteraard kunnen ook andere (buurt)bewoners gebruik maken van de ruilbib.
- » Het **persoonlijk alarmsysteem (PAS)** in SF 't Heppens Hof kreeg een upgrade.
- » Voor de drie residenties staat een vernieuwing van de **verwarmings-systemen** op de planning. Het verkennend werk in dat dossier is alvast lopende.
- » De bewoners van de GAW kregen een uitnodiging voor de **Dag van de Buren**, in samenwerking met Zorgzame Buurten, in de bus. De zomer sloten ze samen met de bewoners van de SF af met een smakelijk ijsje.
- » De **terrasjes van GAW Eyckerheide** en het wandelpad zijn vernieuwd.



CAMPUSLOCATIE BERINGEN

- » Dankzij de 103 lentes van de oudste bewoner in WZC Corsala telde elke VitaS-campus in 2023 een eeuwling. De gemiddelde **leeftijd** van de bewoners en gebruikers is lichtjes gedaald. Dat komt vooral doordat de jongste bewoners in alle dienstverleningen van onze campus in Beringen met 55 jaar opvallend jong waren.
- » De **intergemeentelijke dagprijs** bedroeg in februari 2023 €63,72.
- » Het **aantal opnames** is doorheen het hele aanbod, met uitzondering van het CDV, sterk gestegen.
- » Het **aantal overlijdens** is ook lichtjes gestegen.



WZC-CVK CORSALA



- » Samen met Pallion gaat WZC Corsala een traject aan in het kader van **vroegtijdige zorgplanning en palliatieve zorgen**. De eerste overleggen zijn daarvoor alvast achter de rug.
- » De medewerkers van de campus gingen actief aan de slag met de **principes van verbinden-de communicatie**. Dat bevordert de samenwerking en versterkt het groepsgevoel.
- » Het WZC is gestart met een project waarbij medewerkers kunnen kiezen of ze **arbeidskledij** dragen.
- » Na het inspectiebezoek, als gevolg van de ernstige gebeurtenis in het WZC, ging het team actief aan de slag met het **medicatiebeleid**: traceerbaarheid van medicatie, stappenplannen en procedures uitwerken...
- » Tijdens de teambuilding met The Learning Path formuleerden de medewerkers verschillende **kernwaarden**. Medewerkers staan graag op de werkvloer door de betrokkenheid, de waardering, het respect en de eerlijkheid. Bewoners wonen dan weer graag in het WZC dankzij de vrijheid, eigenheid en de liefdevolle aandacht. Mooie resultaten!





CDV CORSALA

- » Om nieuwe gebruikers aan te trekken en de bekendheid van het CDV in de buurt te vergroten, organiseerde CDV Corsala een succesvolle **opendeurdag**.
- » Tijdens **kennismakingsdagen** konden geïnteresseerden van de werking komen proeven. Ook enkele vrijwilligers en bewoners van de assistentiewoningen maakten daar met veel plezier gebruik van.
- » Dankzij de **open-deurpolicy** verlaagde het CDV de drempel voor geïnteresseerde, potentiële gebruikers om met de werking te komen kennismaken.
- » Het CDV streefde ernaar via **gezamenlijke activiteiten** met het WZC en de GAW haar aanbod sterk te verankeren in de hele campus.
- » Het team van CDV Corsala heeft het afgelopen jaar bovendien sterk ingezet op de optimalisatie van de **dagstructuur**, om zo de daginvulling nog zinvoller te maken.
- » De **tuin** van het CDV kreeg een update.
- » In 2024 mag CDV Corsala zich als **laureaat van de projectoproep Iedereen telt!** verder onderdompelen in persoonsgerichte dementiezorg.



ZELFSTANDIG WONEN

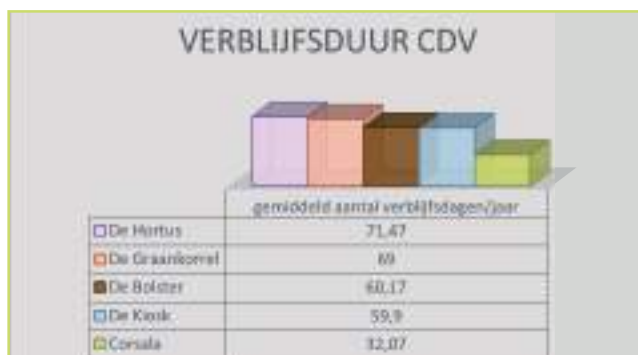


- » Het **dak van de assistentiewoningen**, dat door een lek voor vocht- en schimmelplekken zorgde, was dringend aan herstelling toe. In 2024 staat de volledige vervanging van het dak op de planning.



KERNCIJFERS VERBLIJFSDUUR

- » De verblijfsduur bedroeg in de **WZC's** gemiddeld 3,5 jaar. Het aantal verblijfsdagen was eerder hoog, maar is te verklaren door het aantal bewoners die al langer dan 10 jaar in de WZC's verblijven: 10 in Peer, 5 in Oudsbergen, 9 in Hechtel-Eksel, 4 in Leopoldsburg (waarvan één al sinds 1989) en 3 in Beringen. Voor kortverblijf was de gemiddelde verblijfsduur 41 dagen.
- » De gemiddelde verblijfsduur in de **CDV's** was in 2023 een zestigtal dagen. Dat is vergelijkbaar met vorig jaar.



EEN HUIS VOOR ONZE MEDEWERKERS

MEDEWERKERSGROEPEN



AAN- EN AFWEZIGHEDEN 2023



KERNCIJFERS MEDEWERKERS

Na enkele coronajaren kon de werking in 2023 min of meer doorgaan zoals gepland. Toch bleven we ook dit jaar niet gespaard van **personeelstekort**. De algemene tendens van tekorten in de ouderen- en zorgsector was ook voelbaar in onze huizen.

Dat zette uiteraard druk op onze teams, die meer dan eens last-minute afwezigheden moesten opvangen. Daarnaast vulden interimkrachten de gaten in de planning verder op.

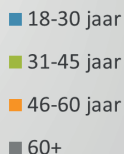
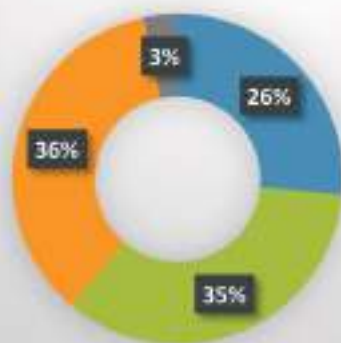
Met de **interne opleiding tot zorgkundige** hopen we nieuwe, enthousiaste zorgmedewerkers naar de werkvloer te begeleiden en daarmee de interimkosten af te bouwen.

De situatie vroeg ontzettend veel van onze mensen. Dat vertaalde zich in de **ziekte cijfers**. 45% van de ziektemeldingen waren van korte duur, 17% van middellange duur en tot slot stond 38% van de meldingen voor langdurige ziekte.

Er vonden 17 ongevallen op de werkvloer plaats. Dat is opvallend minder dan 41 ongevallen in het vorige jaar.

Toch bleven onze teams overeind en gingen ze er samen voor. Onze medewerkers verdienen dus een **enorme pluim** voor hun tomeloze inzet!

LEEFTIJDSGROEPEN



UITBREIDING VAN DE ORGANISATIE



Sinds de zomer van 2023 konden **mensen met een (vermoeden van een) handicap** ook bij VitaS terecht voor begeleiding op hun maat. Zo gaan we met ons aanbod verder dan alleen de ouderenzorg.

Vanuit dat **project, Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH)**, bieden we ondersteuning, zodat onze nieuwe doelgroep zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen. Onze ondersteuning neemt de vorm aan van individuele begeleiding of een verblijf.

In ons Centrum voor RTH kunnen gebruikers deelnemen aan ateliers. Daarnaast bieden we zorg aan huis, zoals hulp bij administratie of het leggen van sociale contacten. Tot slot is er ook kortverblijf in ons centrum tijdens de avond en nacht mogelijk.

Het Centrum voor RTH is elke weekdag, behalve op woensdagen en feestdagen, geopend van 9.00 uur tot 16.00 uur.

LEREND VERMOGEN

Medewerkers kregen op elke campus de kans om individueel te groeien:

- » Net als elk jaar stond in 2023 de **klassieke opleidingen** van brandpreventie en reanimatie gepland. Daarnaast bleven we inzetten op vormingen over infectiepreventie, handhygiëne en het correct gebruiken van persoonlijke beschermingsmiddelen.
- » Daarnaast zetten we op iedere campuslocatie de vormingen over de **5 bijkomende handelingen** voor zorgkundigen, via PentaPlus, verder.
- » Ook de **VR-beleving** tijdens de opleiding van The Learning Bridge kwam in 2023 opnieuw aan bod.
- » De grootste verandering binnen ons opleidingsaanbod was de start van onze **interne opleiding tot zorgkundige**. Die ging van start op 1 september 2023 en loopt af in de zomer van 2024. Interne medewerkers kunnen zich zo omscholen tot zorgkundige. Ook externen waren welkom. De cursisten krijgen daarbij de kans om de opleiding betaald te volgen en stage te lopen op één van de campussen van VitaS. Als de cursisten slagen voor de opleiding kunnen ze meteen als zorgkundige bij VitaS aan de slag.



GEZONDHEID EN WELZIJN VAN ONZE MEDEWERKERS

Ook in 2023 was gezondheid en welzijn een belangrijk thema. Onder meer de naweeën van de harde werkdruk tijdens de coronacrisis en de huidige arbeidskrapte vroeg veel van de **veerkracht van onze medewerkers**.

Het **overlegcomité preventie** zette haar werking in 2023 verder. Medewerkers met vragen of bezorgdheden konden steeds terecht bij de externe vertrouwenspersoon van Idewe.

Vooraf op de campus in Beringen hebben we extra op het **welzijn van de medewerkers** ingezet. Het team kreeg met het lopende gerechtelijke onderzoek zware klappen te verwerken. De externe vertrouwenspersoon was daarom regelmatig op de werkvloer aanwezig en medewerkers kregen ook in groepssessies de kans om hun hart te luchten.

Tot slot bliezen we ook **VitaFit** nieuw leven in. In 2024 zal die heropstart concreet vorm krijgen. Daaraan gekoppeld zetten we alvast de eerste stappen voor onze **fietslease**. De eerste medewerkers zullen vanaf 1 januari 2024 met hun leasefiets naar het werk kunnen trappen.







VitaS vindt het belangrijk dat niet alleen haar bewoners en gebruikers, maar ook haar medewerkers zich **thuisvoelen**.

Voor alle medewerkers ondernam VitaS diverse acties die bijdragen aan dat thuisgevoel: een geschenk bij onze VitaS-dag op 3 mei, het bezoek van Sinterklaas op iedere campus, chocolaatjes van de paashaas...

EEN THUIS VOOR ONZE MEDEWERKERS



Naar goede gewoonte vonden in 2023 op iedere campuslocatie **teambuildings en informele campus-activiteiten** plaats.

Voor het tweede jaar op rij kon elke campus via het campusbudget de eigen medewerkers bovendien verrassen met **kleine traktaties**.

Tot slot zetten we opnieuw in op pensioenvieringen, het warme onthaal van nieuwe medewerkers en extra groeikansen voor medewerkers in verschillende projecten.



ZORG VOOR EEN KWALITATIEVE ORGANISATIE

Ons profileren als een kwalitatieve organisatie was ook in 2023 een stokpaardje in onze werking. Met verschillende nieuwe acties bouwden we verder aan ons **bestaande netwerk**.

Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap stond ook hoog op onze agenda. Diverse projecten dragen daaraan bij:

- » het gesubsidieerde Leaderproject "Het warme hart van WZC Het Perrehof" in Peer
- » de verdere uitrol van het Tubbe-project op de campus van Peer

- » de deelname aan Zorgzame Buurten in de gemeente Leopoldsburg
- » de verderzetting van het project "The Learning Bridge" in WZC Reigersvliet, in samenwerking met scholencampus FLX in Leopoldsburg

Tot slot hebben we op de **affiches over gebruikersgerichte werkingsprincipes (GGW's)** de GGW's vanuit het woonzorgdecreet vertaald naar de werking van VitaS. Die affiches waren een belangrijke leidraad voor kwalitatieve zorg.



GEBRUIKERSGERICHTE WERKINGSPRINCIPES (GGW's)
juli-augustus-september 2023:
RELATIONELE ZORG

We houden rekening met de sociale context van de bewoner of gebruiker

juli	augustus	september
ZORG IN VERTROUWEN AANBIEDEN	OOG HEBBEN VOOR HET SOCIALE NETWERK	VRAAGGESTURDE ZORG EN ONDERSTEUNING



VitaS neemt volgende GGW's in acht:

- §7. Ze houden rekening met de sociale context van de gebruiker bij het verlenen van zorg en ondersteuning, en versterken het sociale netwerk in voorkomend geval;
- §15. Ze waarborgen de opbouw van een vertrouwensvolle zorgrelatie met de gebruiker;

Dit hangt samen met o.a. GGW: 2 en 3 waarin het aanbieden van de meestelijke waardigheid en integriteit, en de persoonlijke levenssfeer ook belangrijk gegeven is evenals 4 waarin het ondersteunen, vrijwaren en stimuleren van de persoonlijke autonomie, keuzevrijheid en zelfverantwoordelijkheid van de gebruiker en zijn mantelzorger centraal staat. En 6. Het bieden van de zorg en ondersteuning die wordt gevraagd en aanvaard door de gebruiker of in voorkomend geval zijn mantelburgers

Voorbeeldtoepassing binnen VitaS:

We bieden onze oudere(n) graag een thuis, waar betrokkenheid naast autonomie een belangrijke plaats inneemt. We brengen warme zorg in dialoog met hen en hun naasten(n) te bieden rekening houdende met de totale situatie, hun waardigheid, integriteit, keuzevrijheid en zelfontplooiing.

VitaS
 Thuiswonderzorg



De **contacten met de buurt en het binnentrekken van de wereld** in onze huizen is ontzettend belangrijk.

Daarom nodigden onze campussen regelmatig scholen uit voor een kennismaking met een beroep in de zorg. Ook andere organisaties waren welkom voor een bezoek.

We trokken bovendien ook naar buiten met ons VitaS-verhaal. Op regionale beurzen, gericht op ouderen of mantelzorgers, legden we contacten met potentiële bewoners of gebruikers.



DE UITBOUW VAN EEN NETWERK



De **stages** op onze campussen verliepen in 2023 opnieuw zoals vóór de coronacrisis.

De stagiairs volgden les aan o.a. volgende scholen: Cursa, UCLL, PXL, PIVH, HBO5 verpleegkunde, Agneten-college, Sint-Augustinus Instituut, Qrios, Wico-campus Sint-Maria, Atheneum Overpelt, Atheneum Bree, Sint Michiel, Atheneum Leopoldsborg, Sint Elisabeth...

De stagiairs liepen in diverse disciplines stage, zoals verpleegkunde, verzorging, logistiek, onthaal, ergo- en kinesitherapie, animatie, onderhoud, technische dienst, administratie en keuken.

Naast de stagiairs versterkten ook **jobstudenten** onze teams tijdens de weekends en de vakantieperiodes. Met de campagne "Onze TOP-studenten" zetten we onze gemotiveerde vakantiewerkers in de kijker en deden we actief aan werving.



EEN NETWERK VAN VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers zijn elke dag van onschatbare waarde, dus ook in 2023. Zij zijn een **belangrijke schakel tussen de campussen en de buitenwereld**. Hun bijdrage is bijzonder belangrijk voor de uitbouw van ons netwerk.

Vrijwilligers kwamen zowel in onze woonzorgcentra als in de centra voor dagverzorging belangeloos in actie.

De geregistreerde vrijwilligers sloegen de handen uit de mouwen op verschillende vlakken: van ondersteuning tijdens de maaltijden, over begeleiding van de wandelingen of hulp bij activiteiten van Team Wonen en Leven. Een aantal vrijwilligers zetten zich ook in als chauffeur voor de gebruikers van onze centra voor dagverzorging.

Elke vrijwilliger maakte op die manier het verschil. Niet alleen voor onze bewoners en gebruikers, maar ook voor onze medewerkers, die dankzij hun inzet meer tijd en ruimte krijgen voor hun eigen taken.

Net als vorig jaar konden campussen hun campusbudget inzetten voor een bedankje. Zo kon elke vrijwilliger rekenen op een **verrassingsgeschenk** vanuit de verschillende huizen.





COMMUNICATIEBELEID

- » Sinds juni 2023 is de nieuwe functie van stafmedewerker communicatie ingevuld. Dat betekende een **vernieuwde focus op communicatie, marketing en employer branding**. De aandacht binnen het communicatiebeleid ging vooral uit naar community building en rekrutering.
- » Ondertussen verloopt de interne communicatie al twee jaar via **Speakap** en vinden de meeste medewerkers hun weg naar het platform. Maar liefst 94% van de medewerkers heeft een account en ruim 40% van de gebruikers meldt zich dagelijks aan. Die cijfers zien we bovendien nog steeds stijgen. Onze inspanningen om medewerkers naar het platform te leiden, werpen duidelijk hun vruchten af.
- » In december 2023 lanceerden we onze **eerste awareness campagne**. Met onze slogan “Ben jij onze nieuwe danspartner?” riepen we mensen op om te solliciteren voor een job in de zorg op één van de campussen van VitaS. Onze campagne was niet alleen 4 weken lang te zien op 20 Lijnbussen, maar ook via Facebook en LinkedIn stonden we in de kijker.
- » In de tweede helft van 2023 zette VitaS alvast de eerste stappen naar de **concrete uitwerking van het ‘VitaS-verhaal’**. In samenwerking met het communicatiebureau Kingfisher Marketing zullen we onze missie, visie en waarden verder blootleggen en die vertalen naar een gedragen en uniek verhaal voor onze verschillende kanalen. De uitwerking en uitrol is voorzien in 2024.



En de winnaars zijn...

Door: Sofie Dewaert
Gepubliceerd op: 1 augustus 2023

Beste collega's, jullie reageerden massaal op onze ijswedstrijd. Maar liefst 199 collega's gaven hun bestelling voor hun favoriete ijsje door. Dat jullie...

♥ 28 💬 16 👤 444



Ons VitaS-verhaal: we starten een communicatietraject

Door: Sofie Dewaert
Gepubliceerd op: 17 januari om 10:31

Beste collega's, in 2024 zullen we onze communicatie onder de loep nemen. Waarom is dat nodig? Tegenwoordig zijn er meer jobaanbiedingen dan kandidaten en is...

♥ 17 💬 2 👤 457



**Ben jij onze nieuwe
danspartner?**

Solliciteer nu!

www.Vit&S.be

Thuis in wonen en zorg

Peer | Oudbergen | Hechtel-Eksel
Leerdamburg | Beringen



DIENTSTVERLENING VAN FACILITY

- » Op de daken van WZC Kloosterhof, WZC Den Boogerd en de centrale keuken hebben we **zonnepanelen** laten leggen. Zo dragen wij bij aan duurzame energie.
- » Dankzij nieuwe toestellen in de **portioneerkeuken** konden de keukenmedewerkers de maaltijden efficiënter verpakken in (deels) gerecycleerde en verder recycleerbare maaltijdbakjes. Dat heeft niet alleen voordelen voor het klimaat, maar ook voor de ergonomie van de medewerkers. Tot slot betekende de aanpassing ook een daling van het verbruik van water en vervuilende detergent.
- » Om een betere wifi-dekking te kunnen bieden, plaatsten we extra **wifi-antennes** op onze campus-locaties.
- » Sinds 2023 sorteren we ook **etensresten en keukenafval (swill)**. Zo optimaliseren we ons afvalbeleid. De molokcontainers zijn op het nieuwe beleid aangepast.
- » De centrale keuken pakte het **fingerfood** voor bewoners met dementie aan. De hapklare voeding is verbeterd, zowel in smaak als in uitzicht van het eten.



KWALITEITSZORG

Kwaliteitszorg was wederom één van onze belangrijkste focuspunten. We hebben daarom verschillende projecten op- of verdergezet:

- » Net zoals de voorbije jaren mochten we ook in 2023 **controles** ontvangen op de diverse campussen. De zorginspectie bracht zo onder andere een bezoek aan de campussen in Leopoldsborg, Beringen en aan WZC Den Boogerd. Zoals steeds vormen de inspectieverslagen een goede leidraad voor het aanpakken van verbeterpunten.
- » Eén van die verbeterpunten was het **medicatiebeleid**. Daarmee zijn we campusoverschrijdend aan de slag gegaan. De campusdirecteurs verzamelden de procedures en werkwijzen van hun campus en deelden die met hun collega's. Zo verbeteren we samen de VitaS-dienstverlening.
- » Naast de zorginspectie bracht ook de **brandweer** ons, waar nodig, een bezoek.
- » De campussen hebben stappen gezet richting een betere **wondzorg**. Dankzij hun inspanningen zijn de bestaande protocollen geoptimaliseerd. De volledige uitrol vindt plaats in 2024.
- » Samen met facility bekeken de campussen de mogelijkheden tot **cameraregistratie**. Dat werken we vanuit VitaS uit tot een camera-beleid, dat volledig in lijn ligt met de bestaande regelgeving. Het doel van het beleid is om de veiligheid van de medewerkers en van de bewoners te kunnen verhogen.
- » Alle campussen zullen overschakelen naar **BelRAI** als beoordelingsschaal om fysieke, cognitieve, psychische en sociale zorgnoden van onze bewoners en gebruikers te verzamelen. Dat vormt vervolgens de basis voor een kwaliteitsvol zorgplan op maat. Elke campus vaardigde zorgverleners af die de interne opleiding volgden. Zij zullen in 2024 het gebruik van BelRAI verder bestendigen op hun campus.

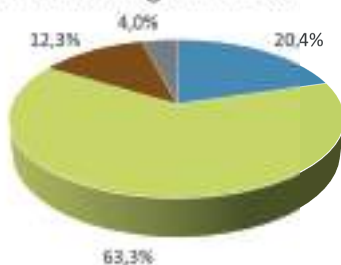


VEILIGHEID EN PREVENTIE

- » Tijdens de **BA-opleiding** leerden afgevaardigden van de campussen hoe ze elektrocutie en brand kunnen voorkomen. Zo zijn onze campussen beter gewapend voor het stellen van veilige elektrische handelingen.
- » Daarbij sloot ook de **opleiding interne brandpreventie** aan. Een veilige omgeving is namelijk voor zowel onze bewoners en gebruikers als onze medewerkers van levensbelang.
- » De **digitale interventiedossiers** zijn vervolledigd. Zo kunnen de hulpdiensten vlot hulp bieden, wanneer nodig.
- » Net als andere jaren spoorden we bewoners en medewerkers aan om zich te laten **vaccineren** tegen de griep. We riepen ook op tot boostervaccinaties tegen corona.
- » In 2024 staan de **psychosociale risicoanalyses** voor de centrale administratie en de campus in Peer op de planning.

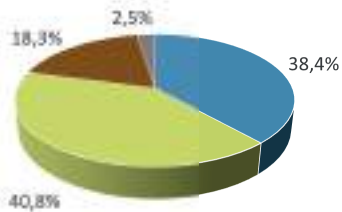
FINANCIËLE CIJFERS

Samenstelling van de kosten



- totaal diensten en diverse goederen (€ 8.011.981,43)
- totaal personeelskosten (€ 24.875.662,86)
- totaal niet-kaskosten (€ 4.835.272,10)
- kosten verbonden aan schulden (€ 1.577.685,38)

Samenstelling van de opbrengsten



- opbrengsten dagprijs (€ 13.777.197,18)
- opbrengsten VSB (€ 14.621.601,10)
- andere werkingsopbrengsten (€ 6.572.657,05)
- financiële opbrengsten (€ 368.395,93)

De grootste kost waren de personeelskosten (63,3%). Die namen wel een kleiner percentage van de totale kosten voor hun rekening dan in 2022 (64,5%).

De werkingskosten (diensten en diverse goederen) bedroegen 20,4% van de totale kosten. De afschrijvingskosten (niet-kaskosten, 12,3%) en kosten verbonden aan schulden (intresten, 4,0%) zijn gerelateerd aan de investeringen van VitaS.

De grootste inkomsten van VitaS waren enerzijds de dagprijs (38,4%) en anderzijds de opbrengsten van de basistegemoetkoming zorg (40,8%).

Zowel de kosten als de opbrengsten zijn zeer stabiel gebleven ten opzichte van de afrekening in 2022.

MEDIA

Ook in 2023 verscheen VitaS in verschillende mediakanalen, van Het Belang van Limburg en Internetgazet over de gemeentebladen tot VRT NWS.



Voortaan ook nachtopvang voor senioren op woonzorgcampus Reigersvliet in Leopoldsburg

Op woonzorgcampus Reigersvliet in Leopoldsburg is een nachtopvang geopend voor senioren. De nachtopvang is ondergebracht in het nieuwe dagverzorgingscentrum De Kloek. De nachtopvang is bedoeld voor senioren die 's nachts niet alleen thuis kunnen blijven, of om hun mantelzorgers wat te ontlasten.

radio2 Media Group
14 oktober 2023 11:30:00

"We houden onze bewoners extra in het oog": woonzorgcentrum Corsala laat niets aan toeval over na drie zieken en één overlijden

Tien tijd politie en parket een gerechtelijke onderzoek voeren nadat een bewoner plots overleed en drie anderen onveilig werden in woonzorgcentrum Corsala in Ieperen, richt het personeel zich met zo mogelijk nog meer aandacht op de andere bewoners. "We blijven waakzaam voor signalen en houden hen extra in de gaten", zegt Chris Dierckx, algemeen directeur bij Zorggroep VitaS, binnen in het afwachters van de autopsie van het dodelijke slachtoffer oplevert.

Media Markt 20/07/2023 11:10 Lokale update: 20/07/2023 11:00



© Zorggroep

Wzc Het Perrehof in Peer opent fototentoonstelling over beroepen van bewoners

Peer – Inwoners van Het Perrehof in Peer brengen momenteel een fototentoonstelling in de afdeling Kunst en Recreatie.

Age, Achter
Middag, 14 okt 2022 om 17:46

Beringen Buurtwandeling WZC Carsala
(Dinsdag 6 april 2021)



© De Persgroep



Bewoners Reigersvliet naar Buitenbeentop

Levenswijze - Ze hebben er reedskeerder maar afgestudeerd: een mental bewoners van WZC Reigersvliet trokken met een hele entourage van vrijwilligers, personeel, familieleden en bewoners naar Buitenbeentop.

De Persgroep

Dinsdag 30 augustus 2021 om 15:30



© De Persgroep

WZC Reigersvliet bakt 300 cupcakes op Wereld Alzheimer Dag in Leopoldsburg

Leopoldsburg

Dinsdag 19 september 2021 om 14:05

Bier Cupcakes tegen dementie
(Dinsdag 1 september 2021)





Geen toekomst zonder plannen! In 2024 richten wij onze **VitaS-pijlen** onder andere op:

- » de afronding van de bouwwerken in campus Peer
- » de verlenging van RTH
- » de continue optimalisatie van onze dienstverlening
- » het bieden van een warm thuis voor bewoners, gebruikers en medewerkers.

ONZE TOEKOMSTPLANNEN

- » De **bouwwerken** aan WZC Het Perrehof zullen in 2024 afgerond zijn. Ook de omgevingsaanleg zal in 2024 plaatsvinden. De start van de verbouwing aan de burelen voor de centrale diensten is ook volgend jaar gepland.
- » Het **RTH-project** kreeg een verlenging tot eind 2025. Zo kunnen we ons aanbod binnen de gehandicaptenzorg het komende jaar verder vormgeven en uitbouwen.
- » In 2024 versterken we ons team met een **interne vertrouwenspersoon**.
- » Sollicitanten zullen zich vanaf de tweede helft van 2024 aanmelden via een geïntegreerde **sollicitatiedatabank** van CV Warehouse. Dat zorgt voor een efficiënter personeelsbeleid voor alle campussen.
- » De verdere uitrol van het **cafetaria-plan** voor medewerkers maakt van VitaS een extra aantrekkelijke werkgever. Naast de fietslease zijn dan ook verschillende verzekeringen en pensioensparen mogelijk.



SLOTWOORD

Waar het coronavirus de afgelopen jaren tekenden, ging in 2023 voor ons de **deur naar de buitenwereld** weer écht open. En of we daar van genoten hebben!

Toch bleef ook **afscheid nemen** een harde realiteit. Niet alleen van onze overleden bewoners en gebruikers, maar ook geliefde collega's zwaaiden VitaS vaarwel, al dan niet op weg naar een job buiten de zorgsector. Het jaar 2023 kende veel personeelstekorten en flexibiliteit kreeg een nieuwe betekenis.

En toch zijn onze medewerkers er altijd voor blijven gaan. We hebben het leven aangenomen zoals het kwam, met ruimte voor verdriet, maar met dubbel zoveel **warmte, vriendschap en collegialiteit**. Daar zijn we zo ontzettend dankbaar voor, want dat is van onschatbare waarde.

De items in dit jaarverslag zijn slechts een beperkte weergave van wat wij elke dag bij VitaS verwezenlijken en van de inspanningen die we leveren. **Vele handen werken achter de schermen** en voeren taken uit die niet meteen zichtbaar zijn voor de buitenwereld. Maar ook zij zijn een belangrijk radartje in de motor die VitaS draaiende houdt.

Wanneer we terugkijken op dit jaarverslag beseffen we dat we ook in 2023 **bijzonder hard gewerkt** hebben. Opnieuw hebben we met z'n allen onze schouders gezet onder ons belangrijkste project: een thuis creëren voor onze bewoners, gebruikers, hun familieleden en onze medewerkers.

Daarom is een **oprechte dankjewel** aan iedereen die zijn steentje, voor én achter de schermen, heeft bijgedragen, meer dan op z'n plaats.



CONTACTGEGEVENS

VitaS - J.H. Leynenstraat - 3990 Peer
T. 011 49 26 60

Campus Peer
Rode Kruisstraat 25
3990 Peer
T. 011 49 26 00

Campus Leopoldsborg
De Wittelaan 3
3970 Leopoldsborg
T. 011 49 00 60

Campus Oudsbergen
Kantonniestraat 6
3670 Oudsbergen
T. 011 49 26 20

Campus Beringen
Pater Bellinxstraat 40
3582 Beringen
T. 011 44 92 00

Campus Hechtel-Eksel
Nieuwstraat 17
3940 Hechtel-Eksel
T. 011 49 26 40

VitaS
Thuis in wonen en zorg